



## COURSE DATA

### DATA SUBJECT

**Code:** 42666  
**Name:** Conflict theory and psychology of mediation  
**Cycle:** Master's Degree  
**ECTS Credits:** 3  
**Academic year:** 2025-26

### STUDY (S)

Degree	Center	Acad. year	Period
2122 - Master's Degree in Mediation, Arbitration and Conflict Management in Privat	Facultat de Dret	1	First quarter

### SUBJECT-MATTER

Degree	Subject-matter	Character
2122 - Master's Degree in Mediation, Arbitration and Conflict Management in Privat	Conflict theory and psychology for mediation	COMPULSORY

### COORDINATION

BAIXAULI GALLEGO ELENA

## SUMMARY

It is meeting new conflict resolution techniques that allow the way for a greater understanding, tolerance, respect; and better dialogue and social participation

## PREVIOUS KNOWLEDGE

### RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### OTHER REQUIREMENTS

No requirements or previous recommendations

## COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES

-



Adquirir los instrumentos para poder planificar, ordenar y encauzar actividades de manera que se eviten en lo posible los imprevistos, se prevean y minimicen los eventuales problemas y se anticipen sus soluciones.

Comprender y aplicar correctamente las técnica, habilidades y recursos propios de la mediación, el arbitraje y la gestión de controversias, según los casos, en el ámbito del Derecho privado.

Conocer y usar con fluidez las categorías, prescripciones y procedimientos relevantes para cada caso y sus antecedentes y soluciones más significativas.

Contemplar en conjunto y tener en cuenta los distintos aspectos y las implicaciones en los distintos aspectos de las decisiones y opciones adoptadas, sabiendo elegir o aconsejar las más convenientes dentro de la ética, la legalidad y los valores de la convivencia social.

Participate in, lead and coordinate debates and discussions, be able to summarize them and extract the most relevant conclusions accepted by the majority.

Saber trabajar de manera colegiada o integradora, reproduciendo contextos reales y aportando y coordinando los propios conocimientos con los de otras ramas e intervinientes.

Ser capaces de integrarse en equipos, tanto en función de mediación y de negociación como en funciones específicas de arbitraje y en funciones de resolución alternativa de controversias.

Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.

Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.

## DESCRIPTION OF CONTENTS

### 1. The conflict

- Theory conflict.
- Definition and nature of the conflict.
- Type and classification.
- Process of the conflict and its stages

### 2. Different techniques for conflict resolution

Differences between mediation and other conflict resolution techniques  
Development of mediator skills and techniques

### 3. Neuroscience and mediation

## WORKLOAD

**PRESENCIAL ACTIVITIES**

Activity	Hours
Tutorials	12,00
Theoretical and practical classes	18,00
<b>Total hours</b>	<b>30,00</b>

**NON PRESENCIAL ACTIVITIES**

Activity	Hours
Attendance at other activities	0,00
Individual or group project	0,00
Independent study and work	0,00
Preparation of lessons	0,00
Preparation for assessment activities	0,00
Resolution of case studies	0,00
<b>Total hours</b>	<b>0,00</b>

**TEACHING METHODOLOGY**

The course is taught in face mode; Classes will incorporate demonstrations applied under analysis, and the exhibition format with seminar sessions or discussion will be combined. May be requested for students to prepare and make presentations in class.

**EVALUATION**

Examination of the subject 90% of the note, examination of development of short questions.

10% of it notes it participation and assistance to class.

The evaluation system will be the same in the first and second calls.

**REFERENCES**

- REDORTA, J. (2007). *Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación*. Paidós. - VINYAMATA, E. (2005): *Conflictología*. Ed. Ariel. - VINYAMATA, E. (2005): *Vivir en paz*. Ed. Hacer.
- HAYNES, J. M., (1995): *Fundamentos de la Mediación Familiar*. Gaia Ediciones. FOLGUER, J.P. y BARUCH BUSH, R.A., (1996): *La Promesa de la Mediación*. Editorial Granica. BANDURA, A., (1982): *Teoría del aprendizaje social*, Espasa Calpe. BAIXAULI, E., "El conflicto empresarial: una guía para ofrecer soluciones" tirant lo Blanch 2010 BAIXAULI, E., "Sueño con Mediar. Claves para cambiar el mundo." Ed. Círculo Rojo 2017 BAIXAULI, E., "Hacen falta soñadores. En busca de la felicidad." Ed. Círculo Rojo. 2018. BAIXAULI, E., "La mediación empresarial. Una herramienta para



la prevención del mobbing". Ed. Tirant lo Blanch, 2020