

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 42666**Nombre:** Teoría del Conflicto y psicología aplicada a la mediación**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 3**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2122 - M.U. Mediac.Arbitraje Gestión Confl. Dcho Privado	Facultat de Dret	1	Primer cuatrimestre

**MATERIAS**

Titulación	Materia	Carácter
2122 - M.U. Mediac.Arbitraje Gestión Confl. Dcho Privado	Teoría del conflicto y psicología aplicada a la mediación	OBLIGATORIA

**COORDINACIÓN**

BAIXAULI GALLEGO ELENA

**RESUMEN**

Se trata de conocer nuevas técnicas de resolución de conflictos que posibiliten el camino para una mayor comprensión, tolerancia, respeto y un mejor diálogo y participación social

**CONOCIMIENTOS PREVIOS****RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

**OTROS TIPOS DE REQUISITOS**

No hay requisitos o recomendaciones previos

**COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE****2122 - M.U. Mediac.Arbitraje Gestión Confl. Dcho Privado**



Adquirir los instrumentos para poder planificar, ordenar y encauzar actividades de manera que se eviten en lo posible los imprevistos, se prevean y minimicen los eventuales problemas y se anticipen sus soluciones.

Comprender y aplicar correctamente las técnicas, habilidades y recursos propios de la mediación, el arbitraje y la gestión de controversias, según los casos, en el ámbito del Derecho privado.

Conocer y usar con fluidez las categorías, prescripciones y procedimientos relevantes para cada caso y sus antecedentes y soluciones más significativas.

Contemplar en conjunto y tener en cuenta los distintos aspectos y las implicaciones en los distintos aspectos de las decisiones y opciones adoptadas, sabiendo elegir o aconsejar las más convenientes dentro de la ética, la legalidad y los valores de la convivencia social.

Participar en debates y discusiones, dirigirlos y coordinarlos y ser capaces de resumirlos y extraer de ellos las conclusiones más relevantes y aceptadas por la mayoría.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Saber trabajar de manera colegiada o integradora, reproduciendo contextos reales y aportando y coordinando los propios conocimientos con los de otras ramas e intervinientes.

Ser capaces de integrarse en equipos, tanto en función de mediación y de negociación como en funciones específicas de arbitraje y en funciones de resolución alternativa de controversias.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. El conflicto

- Teoría del conflicto.
- Definición y naturaleza del conflicto.
- Tipología y clasificación.
- Proceso del conflicto y sus etapas

### 2. Diferentes técnicas para la resolución de conflictos

Diferencias entre la mediación y otras técnicas de resolución de conflictos  
Desarrollo de las técnicas y habilidades del mediador

### 3. Neurociencia y mediación

**VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)****ACTIVIDADES PRESENCIALES**

Actividad	Horas
Tutorías	12,00
Teoría-Prácticas	18,00
<b>Total horas</b>	<b>30,00</b>

**ACTIVIDADES NO PRESENCIALES**

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	0,00
Estudio y trabajo autónomo	0,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
<b>Total horas</b>	<b>0,00</b>

**METODOLOGÍA DOCENTE**

La asignatura se imparte en modalidad presencial; las clases incorporarán manifestaciones aplicadas del objeto de análisis, y se combinarán el formato expositivo con sesiones de seminario o de debate. Podrá pedirse a los alumnos que preparen y realicen exposiciones en clase

**EVALUACIÓN**

Examen de la asignatura 90% de la nota, examen de desarrollo de preguntas cortas.

10% de la nota participación y asistencia a clase.

El sistema de evaluación será el mismo para primera y segunda convocatoria.

**BIBLIOGRAFÍA**

- REDORTA, J. (2007). Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación. Paidós. - VINYAMATA, E. (2005): Conflictología. Ed. Ariel. - VINYAMATA, E. (2005): Vivir en paz. Ed. Hacer.
- HAYNES, J. M., (1995): Fundamentos de la Mediación Familiar. Gaia Ediciones. FOLGUER, J.P. y BARUCH BUSH, R.A., (1996): La Promesa de la Mediación. Editorial Granica. BANDURA, A.,



(1982): Teoría del aprendizaje social, Espasa Calpe. BAIXAULI, E., "El conflicto empresarial: una guía para ofrecer soluciones" tirant lo Blanch 2010 BAIXAULI, E., "Sueño con Mediar. Claves para cambiar el mundo." Ed. Círculo Rojo 2017 BAIXAULI, E., "Hacen falta soñadores. En busca de la felicidad." Ed. Círculo Rojo. 2018. BAIXAULI, E., "La mediación empresarial. Una herramienta para la prevención del mobbing". Ed. Tirant lo Blanch, 2020