

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 42666
Nom: Teoría del Conflicto y psicología aplicada a la mediación
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 3
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediación, Arbitraje i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediación, Arbitraje i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Teoría del conflicto i psicología aplicada a la mediación	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

BAIXAULI GALLEGO ELENA

RESUM

Es tracta de conèixer noves tècniques de resolució de conflictes que possibiliten el camí per a una major comprensió, tolerància, respecte; i un millor diàleg i participació social.

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No hi ha requisits o recomanacions prèvies



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictes en Dret Privat

Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.

Comprendre i aplicar correctament les tècnica, habilitats i recursos propis de la mediació, l'arbitratge i la gestió de controvèrsies, segons els casos, en l'àmbit del Dret privat.

Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.

Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.

Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Saber treballar de manera col·legiada o integradora, reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.

Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de mediació i de negociació com en funcions específiques d'arbitratge i en funcions de resolució alternativa de controvèrsies.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. El conflicte

- Teoria del conflicte.
- Definició i naturalesa del conflicte.
- Tipologia i classificació.
- Procés del conflicte i les seues etapes

2. Diferents tècniques per a la resolució de conflictes



Diferències entre la mediació i altres tècniques de resolució de conflictes
Desenvolupament de les tècniques i habilitats de l'mediador

3. Neurociència y mediació

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	12,00
Teoria-Pràctiques	18,00
Total hores	30,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	45,00

METODOLOGIA DOCENT

L'assignatura s'impartix en modalitat presencial; les classes incorporaran manifestacions aplicades de l'objecte d'anàlisi i es combinaran el format expositiu amb sessions de seminari o de debat. Els i les alumnes preparen i realitzen exposicions en classe.

AVALUACIÓ

Examen de l'assignatura 90% de la nota, examen de desenvolupament de preguntes curtes.

10% de la nota participació i assistència a classe.

El sistema d'avaluació serà el mateix a primera que a segona convocatòria

/span>

BIBLIOGRAFIA



- REDORTA, J. (2007). Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación. Paidós. - VINYAMATA, E. (2005): Conflictología. Ed. Ariel. - VINYAMATA, E. (2005): Vivir en paz. Ed. Hacer.
- HAYNES, J. M., (1995): Fundamentos de la Mediación Familiar. Gaia Ediciones. FOLGUER, J.P. y BARUCH BUSH, R.A., (1996): La Promesa de la Mediación. Editorial Granica. BANDURA, A., (1982): Teoría del aprendizaje social, Espasa Calpe. BAIXAULI, E., "El conflicto empresarial: una guía para ofrecer soluciones" tirant lo Blanch 2010 BAIXAULI, E., "Sueño con Mediar. Claves para cambiar el mundo." Ed. Círculo Rojo 2017 BAIXAULI, E., "Hacen falta soñadores. En busca de la felicidad." Ed. Círculo Rojo. 2018. BAIXAULI, E., "La mediación empresarial. Una herramienta para la prevención del mobbing". Ed. Tirant lo Blanch, 2020