

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 42667**Nom:** Gestión del conflicto, negociación y transacción**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 3**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Gestió de conflicte, negociació i transacció	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

GUILLEN CATALAN RAQUEL

RESUM

L'assignatura comprén l'estudi de la gestió del conflicte, transformació i solució de conflictes incidint, especialment, en l'anàlisi detallat de les denominades ADR (Alternatives a la Resolució de Disputes), així com en els efectes jurídics que d'elles es deriven en els seus distints contextos d'aplicació.

L'aprofundiment en els sistemes d'ADR, que actualment han d'oferir-se al ciutadà, a la llum de la Directiva 52/2008 de mediació en l'àmbit civil i mercantil, i de la Llei 5/2012 de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, que ha traslladat dita Directiva, posen en relleu la transcendència d'esta assignatura, en un tema emergent, que brindarà als estudiants l'oportunitat de conèixer l'estructura dels conflictes, les habilitats necessàries per a abordar-los i els mecanismes legals extrajurisdiccionals que poden brindar-se com complementaris al sistema jurisdiccional

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.



ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No hi ha requisits previs

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.

Comprendre i aplicar correctament els aspectes normatius i deontològics de les distintes institucions de resolució alternativa de controvèrsies.

Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.

Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.

Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.

Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Saber treballar de manera col·legiada o integradora, reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.

Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de mediació i de negociació com en funcions específiques d'arbitratge i en funcions de resolució alternativa de controvèrsies.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



1. El conflicte

1. Concepte
2. Elements
3. Cicle i anàlisi del conflicte
4. Gestió dels conflictes

2. Sistemes tradicionals i alternatius de resolució de conflictes: la jurisdicció i els diversos ADR.

1. La solució de conflictes a través de la via judicial. Avantatges i inconvenient
2. Transacció
3. Arbitratge
4. Negociació
5. Conciliació
6. Mediació
7. Altres MASC (Llei 1/2025)

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	12,00
Teoria-Pràctiques	18,00
Total hores	30,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT



El professor exposarà i explicarà aquells elements fonamentals que han de guiar els estudiants en l'estudi i comprensió de la matèria.

L'estudiant, per la seua banda, ha de comprometre's activament en el procés d'aprenentatge per mitjà de la lectura, prèvia a l'explicació del professor, o en classe, en funció de l'organització del temps docent, d'aquells materials, manuals, monografies o textos proporcionats o indicats prèviament.

Les esmentades explicacions teòriques es complementaran amb el desenrotllament de casos pràctics que permetran contextualitzar els coneixements adquirits, així com amb l'organització de seminaris o conferències relacionats amb la matèria, que es programaran en el context de l'assignatura i preferentment consistiran en activitats específiques de l'assignatura o de caràcter interdisciplinari o transversal del Màster

nari o transversal del Màster

AVALUACIÓ

S'avaluarà a l'alumne a través del seguiment setmanal i la preparació dels distints continguts del programa.

Els estudiants hauran de realitzar, individual o col·lectivament, segons determine el professor, les activitats d'avaluació contínua proposades en l'aula, en el temps indicat.

Concretament, els dits treballs consistiran en la realització, exposició i debat en el marc de les classes pràctiques i la realització d'un treball sobre la matèria.

Es tindrà especialment present l'adquisició de les competències transversals genèriques i específiques assenyalades com prioritàries en la matèria i, principalment, la capacitat d'aprendre, raonar, analitzar i exposar els conflictes i els sistemes alternatius que els són aplicables en la seua gestió i resolució.

A més, es realitzarà un tipus test final per demostrar els coneixements adquirits de l'assignatura.



Per tant, la avaluació final es comprondrà de:

- Assistència a classe: 2 punts
- Pràctica de mediació: 3 punts
- Examen test: 5 punts

Aquest sistema d'avaluació serà aplicable tant a primera com a segona convocatòria

BIBLIOGRAFIA

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón.: Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998
- AURELI, Filippo, M. DE WAAL, Frans B.: Natural conflict resolution, Berkeley, University of California Press, cop., 2000
- BLANCO CARRASCO, Marta.: Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos. Una visión jurídica, Reus, Madrid, 2009
- BOQUÉ TORREMORELL, M^a Carmen.: Cultura de mediación y cambio social, Sistemas alternativos de resolución de conflictos. La mediación, Gedisa, Barcelona, 2003
- CAIVANO, Roque J., GOBBI, marcelo, PADILLA, Roberto E.: Negociación y mediación: instrumentos apropiados para la abogacía moderna. Métodos alternativos y el rol de los abogados, AD-HOC, Buenos Aires, 1997
- CONSTANTINO, Cathy A., SICKLES MERCHANT, Christina.: Diseño de sistemas para enfrentar conflictos: una guía para crear organizaciones productivas y sanas, Granica, Barcelona, 1997
- DUKES, E. Franklin, PISCOLISH, Marina A., STEPHENS, John B.: Reaching for higher ground in conflict resolution: tools for powerful groups and communities, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2000
- ENTELMAN, Remo F.: Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma, Gedisa, Barcelona, 2002
- FISHER, Roger, BROWN, Scott (traduit de l'anglais par Mariette Gimo). : D'une bonnerelation à une négociation réussie, Seuil, Paris, 1991
- GARCÍA VILLALUENGA, Leticia y VAZQUEZ DE CASTRO, Eduardo (Dir.), Habilidades y procedimientos en la mediación. De la teoría a la práctica de los MASC, Aranzadi, 2022.
- GARCÍA VILLALUENGA, L., TOMILLO URBINA, J., VÁZQUEZ DE CASTRO, E. (Codirectores): Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI. Tomos I y II. Ed. Reus, Madrid, 2010.
- HO-WON, Jeong (Ed.): Conflict resolution: dynamics, process and structure, Ashgate cop., Aldershot, 1999
- MULHOLLAND, Joan.: El lenguaje de la negociación: manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003
- MUNDUATE JACA, Lourdes y MEDINA DÍAZ, Francisco José (Coords.): Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid, 2005
- ROGEL VIDE, Carlos.: Transacción y mediación, n^o3 Revista General de Legislación y Jurisprudencia, 2009.