

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 42667**Nom:** Gestión del conflicto, negociación y transacción**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 3**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictes en Dret Privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictes en Dret Privat	Gestió de conflicte, negociació i transacció	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

GUILLEN CATALAN RAQUEL

RESUM

L'assignatura comprén l'estudi de la gestió del conflicte, transformació i solució de conflictes incident, especialment, en l'anàlisi detallat de les denominades ADR (Alternatives a la Resolució de Disputes), així com en els efectes jurídics que d'elles es deriven en els seus distints contextos d'aplicació.

L'aprofundiment en els sistemes d'ADR, que actualment han d'oferir-se al ciutadà, a la llum de la Directiva 52/2008 de mediació en l'àmbit civil i mercantil, i de la Llei 5/2012 de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, que ha traslladat dita Directiva, i la Llei Orgànica 1/2025 posen en relleu la transcendència d'esta assignatura, en un tema emergent, que brindarà als estudiants l'oportunitat de conèixer l'estructura dels conflictes, les habilitats necessàries per a abordar-los i els mecanismes legals extrajurisdiccionals que poden brindar-se com complementaris al sistema jurisdiccional,

CONEIXEMENTS PREVIS



RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No hi ha requisits previs

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictes en Dret Privat

Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.

Comprendre i aplicar correctament els aspectes normatius i deontològics de les distintes institucions de resolució alternativa de controvèrsies.

Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.

Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.

Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.

Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Saber treballar de manera col·legiada o integradora, reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.

Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de mediació i de negociació com en funcions específiques d'arbitratge i en funcions de resolució alternativa de controvèrsies.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



1. El conflicte

1. Concepte
2. Elements
3. Cicle i anàlisi del conflicte
4. Gestió dels conflictes

2. Sistemes tradicionals i alternatius de resolució de conflictes: la jurisdicció i els diversos ADR.

1. La solució de conflictes a través de la via judicial. Avantatges i inconvenient
2. Transacció
3. Arbitratge
4. Negociació
5. Conciliació
6. Mediació
7. Altres MASC (Llei 1/2025)

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	12,00
Teoria-Pràctiques	18,00
Total hores	30,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	45,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	45,00

METODOLOGIA DOCENT



El professor/a exposarà i explicarà aquells elements fonamentals que han de guiar els i les estudiants en l'estudi i comprensió de la matèria.

L'estudiant, per la seua banda, ha de comprometre's activament en el procés d'aprenentatge per mitjà de la lectura, prèvia a l'explicació del professor, o en classe, en funció de l'organització del temps docent, d'aquells materials, manuals, monografies o textos proporcionats o indicats prèviament.

Les esmentades explicacions teòriques es complementaran amb el desenrotllament de casos pràctics que permetran contextualitzar els coneixements adquirits, així com amb l'organització de seminaris o conferències relacionats amb la matèria, que es programaran en el context de l'assignatura i preferentment consistiran en activitats específiques de l'assignatura o de caràcter interdisciplinari o transversal del Màster.

AVALUACIÓ

S'avaluarà a l'alumne a través del seguiment setmanal i la preparació dels distints continguts del programa.

Els estudiants hauran de realitzar, individual o col·lectivament, segons determine el professor, les activitats d'avaluació contínua proposades en l'aula, en el temps indicat.

Concretament, els dits treballs consistiran en la realització, exposició i debat en el marc de les classes pràctiques i la realització d'un treball sobre la matèria.

Es tindrà especialment present l'adquisició de les competències transversals genèriques i específiques assenyalades com prioritàries en la matèria i, principalment, la capacitat d'aprendre, raonar, analitzar i exposar els conflictes i els sistemes alternatius que els són aplicables en la seua gestió i resolució.

A més, es realitzarà un tipus test final per demostrar els coneixements adquirits de l'assignatura.



Per tant, la avaluació final es comprondrà de:

- Assistència a classe: 2 punts
- Pràctica de mediació: 3 punts
- Examen test: 5 punts

Aquest sistema d'avaluació serà aplicable tant a primera com a segona convocatòria

BIBLIOGRAFIA

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón.: Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998
- AURELI, Filippo, M. DE WAAL, Frans B.: Natural conflict resolution, Berkeley, University of California Press, cop., 2000
- BLANCO CARRASCO, Marta.: Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos. Una visión jurídica, Reus, Madrid, 2009
- BOQUÉ TORREMORELL, M^a Carmen.: Cultura de mediación y cambio social, Sistemas alternativos de resolución de conflictos. La mediación, Gedisa, Barcelona, 2003
- CAIVANO, Roque J., GOBBI, marcelo, PADILLA, Roberto E.: Negociación y mediación: instrumentos apropiados para la abogacía moderna. Métodos alternativos y el rol de los abogados, AD-HOC, Buenos Aires, 1997
- CONSTANTINO, Cathy A., SICKLES MERCHANT, Christina.: Diseño de sistemas para enfrentar conflictos: una guía para crear organizaciones productivas y sanas, Granica, Barcelona, 1997
- DUKES, E. Franklin, PISCOLISH, Marina A., STEPHENS, John B.: Reaching for higher ground in conflict resolution: tools for powerful groups and communities, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2000
- ENTELMAN, Remo F.: Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma, Gedisa, Barcelona, 2002
- FISHER, Roger, BROWN, Scott (traduit de l'anglais par Mariette Gimo). : D'une bonne relation à une négociation réussie, Seuil, Paris, 1991
- GARCÍA VILLALUENGA, Leticia y VAZQUEZ DE CASTRO, Eduardo (Dir.), Habilidades y procedimientos en la mediación. De la teoría a la práctica de los MASCS, Aranzadi, 2022.
- GARCÍA VILLALUENGA, L., TOMILLO URBINA, J., VÁZQUEZ DE CASTRO, E. (Codirectores): Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI. Tomos I y II. Ed. Reus, Madrid, 2010.
- HO-WON, Jeong (Ed.): Conflict resolution: dynamics, process and structure, Ashgate cop., Aldershot, 1999
- MULHOLLAND, Joan.: El lenguaje de la negociación: manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003
- MUNDUATE JACA, Lourdes y MEDINA DÍAZ, Francisco José (Coords.): Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid, 2005
- ROGEL VIDE, Carlos.: Transacción y mediación, n°3 Revista General de Legislación y Jurisprudencia, 2009.