



FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 42668

Nom: Marc normatiu de la mediació

Cicle: Màster Universitari Oficial

Crèdits ECTS: 3

Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Marque normatiu de la mediació	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

PLAZA PENADES JAVIER

RESUM

L'assignatura comprén el marc normatiu de la mediació que actualment han d'oferir-se al ciutadà, a la llum de la Directiva 52/2008 de mediació en l'àmbit civil i mercantil, i de la Llei 5/2012 de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, que ha traslladat dita Directiva, posen en relleu la transcendència d'esta assignatura, en un tema emergent, que brindarà als estudiants l'oportunitat de conèixer l'estructura dels conflictes, les habilitats necessàries per a abordar-los i els mecanismes legals extrajurisdiccionals que poden brindar-se com complementaris al sistema jurisdiccional

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es necessiten coneixements previs, al marge d'haver superat el Grau



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.

Comprendre i aplicar correctament els aspectes normatius i deontològics de les distintes institucions de resolució alternativa de controvèrsies.

Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.

Conocer y usar con fluidez los bloques normativos reguladores de la mediación y el arbitraje nacional e internacional y las categorías, normas y trámites jurídicos, así como los pronunciamientos judiciales más significativos.

Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.

Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.

Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Saber treballar de manera col·legiada o integradora, reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.

Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de mediació i de negociació com en funcions específiques d'arbitratge i en funcions de resolució alternativa de controvèrsies.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Concepte, naturalesa de la mediació
2. Principis
3. Parts del procés de mediació
4. La mediació en el àmbit autonòmic i comunitari



1. La mediació

1. Concepte, naturalesa de la mediació
2. Principis
5. La mediació electrònica

2. Teoria general de la mediació

1. Concepte
2. Principis informadors
3. Procés
4. Tècniques
5. Resultat.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	12,00
Teoria-Pràctiques	18,00
Total hores	30,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

El professor exposarà i explicarà aquells elements fonamentals que han de guiar els estudiants en l'estudi i comprensió de la matèria.

L'estudiant, per la seua banda, ha de comprometre's activament en el procés d'aprenentatge per mitjà de la lectura, prèvia a l'explicació del professor, o en classe, en funció de l'organització del temps docent, d'aquells materials, manuals, monografies o textos proporcionats o indicats prèviament.



Les esmentades explicacions teòriques es complementaran amb el desenvolupament de casos pràctics que permetran contextualitzar els coneixements adquirits, així com amb l'organització de seminaris o conferències relacionats amb la matèria, que es programaran en el context de l'assignatura i preferentment consistiran en activitats específiques de l'assignatura o de caràcter interdisciplinari o transversal del Màster

AVALUACIÓ

S'avaluarà a l'alumne a través del seguiment setmanal i la preparació dels distints continguts del programa.

Els estudiants hauran de realitzar, individual o col·lectivament, segons determine el professor, les activitats d'avaluació contínua proposades en l'aula, en el temps indicat.

Concretament, els dits treballs consistiran en la realització de un treball que reculli el continguts explicats pel professor (100% de la evaluació)

Es tindrà especialment present l'adquisició de les competències transversals genèriques i específiques assenyalades com prioritàries en la matèria i, principalment, la capacitat d'aprendre, raonar, analitzar i exposar els conflictes i els sistemes alternatius que els són aplicables en la seua gestió i resolució

El sistema d'avaluació serà el mateix a primera que a segona convocatòria a segona convocatòriae>

BIBLIOGRAFIA

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón.:Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998
- AURELI, Filippo, M. DE WAAL, Frans B.: Natural conflict resolution, Berkeley,University of California Press, cop., 2000
- BLANCO CARRASCO, Marta.: Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos. Una visión jurídica, Reus, Madrid, 2009
- BOQUÉ TORREMORELL, M^a Carmen.: Cultura de mediación y cambio social, Sistemas alternativos de resolución de conflictos. La mediación, Gedisa, Barcelona, 2003
- CAIVANO, Roque J., GOBBI, marcelo, PADILLA, Roberto E.: Negociación y mediación: instrumentos apropiados para la abogacía moderna. Métodos alternativos y el rol de los



- abogados, AD-HOC, Buenos Aires, 1997
- CONSTANTINO, Cathy A., SICKLES MERCHANT, Christina.: Diseño de sistemas para enfrentar conflictos: una guía para crear organizaciones productivas y sanas, Granica, Barcelona, 1997
 - DUKES, E. Franklin, PISCOLISH, Marina A., STEPHENS, John B.: Reaching for higher ground in conflict resolution: tools for powerful groups and communities, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2000
 - ENTELMAN, Remo F.: Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma, Gedisa, Barcelona, 2002
 - FISHER, Roger, BROWN, Scott (traduit de l'anglais par Mariette Gimo). : D'une bonne relation à une négociation réussie, Seuil, Paris, 1991
 - GARCÍA VILLALUENGA, Leticia y VAZQUEZ DE CASTRO, Eduardo (Dir.), Habilidades y procedimientos en la mediación. De la teoría a la práctica de los MASC, Aranzadi, 2022.
 - GARCÍA VILLALUENGA, L., TOMILLO URBINA, J., VÁZQUEZ DE CASTRO, E. (Codirectores): Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI. Tomos I y II. Ed. Reus, Madrid, 2010.
 - HO-WON, Jeong (Ed.): Conflict resolution: dynamics, process and structure, Ashgate cop., Aldershot, 1999
 - MULHOLLAND, Joan.: El lenguaje de la negociación: manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003
 - MUNDUATE JACA, Lourdes y MEDINA DÍAZ, Francisco José (Coords.): Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid, 2005
 - ROGEL VIDE, Carlos.: Transacción y mediación, nº3 Revista General de Legislación y Jurisprudencia, 2009.