

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 42670**Nom:** Pràctiques externes i taller pràctic de mediació i arbitratge**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 8**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Facultat de Dret	1	Indefinida (Actes individuals)

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictos en Dret Privat	Pràctiques externes i taller pràctic de mediació i arbitratge	PRÀCTIQUES EXTERNES

COORDINACIÓ

SANCHIS CRESPO CAROLINA

RESUM

L'assignatura es pot avaluar a través de Pràctiques curriculars externes a institucions públiques i privades o assistència als tallers pràctics a l'aula en mediació i arbitratge.

Pràctica de mediació

El contingut d'aquesta assignatura, com el seu propi nom indica, és fonamentalment pràctic.

Una vegada superades les sis primeres setmanes del Màster en què s'ha tractat, amb caràcter exhaustiu el marc normatiu de les ADR amb especial èmfasi en l'mediació i l'arbitratge, correspon ara l'abordatge de la seva vessant pràctica. Per a això l'Àrea de Processal s'encarregarà de que fa a la praxi en mediació.

Per desenvolupar aquest contingut d'aquesta assignatura es requereixen, a més dels coneixements teòrics, experimentar la transformació que implica per a les parts la resolució del conflicte per si mateixes i l'assimilació de les tècniques mediadores. D'aquesta manera els participants en el Màster obtindran un



coneixement global de tot el procediment tant des de la perspectiva de les parts, com des de la del mediador.

L'aprenentatge de les tècniques mediadores es produeix més eficaçment amb l'observació de l'actuació d'altres mediadors en un primer moment i després, amb la seva posada en pràctica en primera persona. Per això per al desenvolupament de la part de Taller pràctic treballarem amb material videogràfic en el qual es mostraran casos reals de mediació i portarem a terme posteriorment sessions de role playing amb l'assistència d'un professional mediador. Es completarà el contingut de l'assignatura, en la part relativa a Pràctiques externes, amb la realització de dues visites a institucions relacionades amb la mediació i amb la interacció amb mediadors i els seus casos, si fora possible.

Pràctica d'arbitratge

A l'àrea de Dret Internacional Privat li correspon transmetre aquesta visió pràctica en aquest mòdul, pel que es refereix en concret a l'arbitratge. La qual cosa s'abordarà des de diverses vies: casos pràctics, visites a institucions d'ADR, si fora autoritzat, i material audiovisual .

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es necessiten coneixements previs.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2122 - M.U. en Mediació, Arbitratge i Gestió de Conflictes en Dret Privat

Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.

Adquirir i Aplicar habilitats en la redacció i disseny d'actes de mediació i laudes arbitrals, així com l'assessorament pertinent als intervinents en el procés de mediació, l'arbitratge i la gestió de controvèrsies en l'àmbit del Dret privat.

Analizar y delimitar el ámbito de derecho dispositivo específico de la materia en cada supuesto de la resolución alternativa de controversias.

Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.

Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes



de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.

Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.

Projectar sobre problemes concrets els seus coneixements i saber resumir i extractar els arguments i les conclusions més rellevants per a la seva resolució.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Utilitzar les diferents tècniques d'exposició-oral, escrita, presentacions, panells, etc-per comunicar els seus coneixements, propostes i posicions.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Taller pràctic d'arbitratge

1. Model lineal o d'Harvard
 - A) Mètode de negociació de Fisher i Ury: característiques
 - B) Programació Neurolingüística (PNL)
2. Model transformatiu: característiques
3. Model circular narratiu
 - A) La coherència de les històries narrades
 - B) El tancament de les històries narrades
 - C) Característiques

2. Actuació del mediador II: Eines del mediador

1. Introducció: La formació d'impressions i els biaixos
2. Els nivells de treball
 - A) El nivell de les persones
 - B) El nivell del sistema de relacions
 - C) El nivell del problema
3. La millor alternativa a l'acord negociat (MAAN/BATNA)
4. L'escolta activa i les preguntes
5. La legitimitat i els reencuadres



3. Procediment de mediació I: fases

1) Fase preparatòria inicial (sol·licitud de mediació)

A) Maneres d'inici

B) Sessió informativa

2) Fase de consolidació i desenvolupament (acta constitutiva o inicial)

A) Sessió constitutiva

B) Sessions progressives: desenvolupament, tipologia, intervenció de tercers

4. Procediment de mediació II: fases i forma

3) Fase de terminació (acta final)

A) Sense acord

B) Amb acord

C) Amb acord i formalització de títol executiu

4) Forma del procediment

A) Procediment presencial

B) Procediment electrònic simplificat

5. Cas pràctic arbitratge

Resolució d'un cas pràctic en matèria d'arbitratge, tant intern com a internacional

6. Material audiovisual

Visionat d'enregistraments en matèria d'arbitratge i debat entre els alumnes

7. Institucions ADR

Assistència a una Cort d'Arbitratge, si fora possible o explicació a l'aula .

8. Cas pràctic arbitratge

Resolució d'un cas pràctic en matèria d'arbitratge.

1.- Àrees o àmbits d'actuació professional: Administració pública, despatx professional de professionals de l'advocacia i procura, administracions de finques, notàries, registres, associacions, col·legis i instituts,



9. MODEL I PRÀCTIQUES EXTERNES- Pràctiques en mediació, conciliació i negociació

universitats, jutges de pau o qualsevol empresa amb àrea d'atenció al client i negociació.

2.- Competències o resultats d'aprenentatge:

- Capacitat d'identificació i individualització del conflicte als diferents àmbits o sectors de la pràctica.
- Coneixement de la legislació vigent en mediació i conciliació.
- Coneixement de la teoria del conflicte democràtic, conflicte i comunicació.
- Coneixement de les tècniques i factors bàsics de la negociació.
- Capacitat de posar en pràctica les diferents tècniques, habilitats i models de mediació.
- Capacitat per fer sessions informatives, caucus. Conjunts i redactar-los acord, sempre amb la supervisió del tutor extern i el consentiment de les parts.

3.- Perfil tutor/a empresa, institució o entitat: professional que dirigeixi la mediació o institució de mediació.

4.- Informació addicional: activitats a desenvolupar per l'alumnat:

- A) Descripció de possibles conflictes segons matèries: Estudi de la problemàtica entre les parts i realització del diagnòstic del conflicte. Preparació de l'agenda del mediador.
- B) Assistència a mediacions, conciliacions o negociacions en què intervingui el tutor extern o persona en qui delegue.
- C) Implicació en el procediment des de notificacions a les parts involucrades, com a redacció d'acords.

10. MODEL II PRÀCTIQUES EXTERNES- Pràctiques en arbitratge

1.- Àrees o àmbits d'actuació professional: Administració Pública, Cambra de Comerç, Tribunals Arbitrals, Associacions de consum o altres institucions arbitrals.

2.- Competències o resultats d'aprenentatge:

- Capacitat d'identificació i individualització del conflicte als diferents àmbits o sectors de la pràctica.
- Coneixement de la legislació vigent en arbitratge.
- Coneixement del procediment arbitral
- Capacitat per fer demandes arbitrals, contestacions, així com redacció de laudes en dret i en equitat.

3.- Perfil tutor/a empresa, institució o entitat: àrbitre o institució arbitral.

4.- Informació addicional: activitats a desenvolupar per l'alumnat:

- A) Estudi de l'expedient arbitral per identificar el conflicte i el procediment és qüestionat.
- B) Assistència a arbitratges en què intervingui el tutor extern o persona en qui delegue.



C) Implicació en el procediment des de notificacions a les parts involucrades, com a redacció d'acords.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència al centre de pràctiques	0,00
Assistència a activitats complementàries	0,00
Seguiment i tutorització de les pràctiques	0,00
Total hores	0,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació d'informes complementaris	0,00
Preparació de la memòria i avaluació de les pràctiques	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

En pràctiques de mediació

La metodologia serà eminentment pràctica amb tasques formatives en el procés d'ensenyament-aprenentatge mitjançant l'ús de la tècnica de role-playing per simulació de casos de mediació i les visites externes.

La professora explicarà aquells elements fonamentals que han d'aprendre els estudiants. En concret pel que fa a models possibles de mediació perquè sàpiguen en cada cas quin ha de prevaler per a la millor gestió del conflicte. També els guiarà pel que fa a eines del mediador perquè avaluïn quals els són més afins i quines han de perfeccionar, així com en tot el referent al procediment de mediació en les seves diferents fases.

Els estudiants hauran implicar-se a través de la seva participació activa en la simulació dels casos de mediació i la formulació de preguntes a la professora i / o en les visites externes. Serà també necessària la lectura dels textos recomanats, la preparació de les diferents activitats i el treball autònom.

En pràctiques d'arbitratge

El desenvolupament de les sessions es portés a terme amb una visió pràctica, dirigida a propiciar en l'alumne el coneixement real d'un procediment arbitral, des de diferents perspectives.



Això exigeix la involucració dels alumnes, especialment amb una participació activa.

ació dels alumnes, especialment amb una participació activa.

AVALUACIÓ

La qualificació final total es calcula mitjançant la mitjana de les qualificacions obtingudes en cadascuna de les dues parts de l'assignatura (mediació i arbitratge), detallant-se a continuació els percentatges atribuïbles als conceptes que s'indiquen en cada cas.

En pràctica de mediació s'avaluarà l'alumne:

- A través del seguiment setmanal i la preparació dels diferents continguts del programa. Es tindrà especialment en compte l'execució de les sessions de role-playing (40%) (avaluació continuada)
- Mitjançant la redacció d'actes de casos de mediació. Aquesta activitat es durà a terme la darrera setmana (60%)

Per a l'avaluació de l'alumne es consideraran aquests dos paràmetres:

1º) L'adquisició de les diferents competències indicades com a específiques de la matèria, a saber:

a) CE4 - Adquirir i aplicar habilitats en la redacció i el disseny d'actes de mediació, així com l'assessorament pertinent als intervinents en el procés de mediació.

b) CE5 – Analitzar i delimitar l'àmbit de dret dispositiu específic de la matèria en cada cas de la resolució alternativa de controvèrsies

2n) L'assistència a les classes com a requisit indispensable per ser avaluat, i s'ha de cobrir un mínim del 80 % de les sessions. Per sota d'aquest mínim, llevat de causes justificades, l'alumne no serà avaluat, i figurarà en acta com a no presentat.

En pràctica d'arbitratge, la qualificació final es compon de:

- 30% de participació activa (avaluació continuada)
- 70%: prova final avaluable

L'assistència a les classes és requisit indispensable per ser puntuat en l'avaluació continuada i cal cobrir un mínim del 80% de les sessions. Per sota d'aquest mínim, llevat de causes justificades, no s'avaluarà l'avaluació contínua a l'alumne.

Per superar l'assignatura serà necessari tenir aprovada la prova final.

Per a la segona convocatòria s'aplicarà el mateix sistema d'avaluació, descrit anteriorment, i es conservarà la nota obtinguda en la participació activa a l'aula.

En el supòsit de la realització de pràctiques curriculars a través de l'ADEIT, la nota consistirà en el 50% l'avaluació del tutor extern i l'altre 50% la nota del tutor acadèmic amb la presentació de la memòria de pràctiques.

BIBLIOGRAFIA



- MEDIACIÓN:
- AAVV, Nuevos retos y perspectivas de la mediación, Atelier, 2024.
- AAVV, Medios alternativos de resolución de conflictos, Colex, 2024.
- ÁLVAREZ ALARCON Y GARCIA MOLINA, Mediación y derecho, Aranzadi, 2023.
- BARONA VILAR, S., Mediación en asuntos civiles y mercantiles en España. Tras la aprobación de la Ley 5/2012, de 6 de julio, Ed. Tirant Lo Blanch, Valencia, 2013.
- ESCUDERO HERRERA, Mediación civil y mercantil 2023, Centro de estudios financieros, 2023.
- MAGRO SERVET, Guía práctica sobre solución sobre solución extrajudicial de conflictos civil y mediación, La Ley, 2025.
- SANCHIS CRESPO, C., Mediación y comunidades de vecinos. Un nuevo modo de solucionar viejos conflictos, Ed. Aranzadi Thomson Reuters, 2013.
- VAZQUEZ DE CASTRO Y GARCIA VILLALUENGA, Habilidades y procedimiento en la mediación - De la teoría a la práctica de los MASC, Aranzadi, 2024.
- ARBITRAJE
- ALONSO PUIG, J.M. y BONNÍN REYNÉS, V. (COORD.), Memento Arbitraje, Francis Lefebvre, 2021.
- ARIAS, D. (COORD), Arbitraje y jurisdicción. Homenaje a Miguel Angel Fernández Ballesteros, La Ley, 2024.
- BARONA VILAR, S. (COORD.), Comentarios a la Ley de Arbitraje, Civitas, 2011.
- BARONA VILAR, S., Solución extrajudicial de conflictos. ADR y derecho procesal, Tirant Lo Blanch, 2018.
- CREMADES SANZ PASTOR, J.A., El Arbitraje de Derecho Privado en España, Tirant lo Blanch, 2014.
- GÓMEZ JENE, M., Arbitraje comercial internacional 2023, Aranzadi, 2023.
- GRANDE SANZ, M., El convenio arbitral electrónico y su prueba, Aranzadi, 2021
- MENÉNDEZ ARIAS, M.J., anuario de arbitraje 2025, Aranzadi, 2025.
- SÁNCHEZ GARCIA, A., Esquemas de mediación y arbitraje, Tirant lo Blanch, 2019.