

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 42677**Nombre:** Mediación y arbitraje en derecho sanitario**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 3**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2122 - M.U. Mediac.Arbitraje Gestión Confl. Dcho Privado	Facultat de Dret	1	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2122 - M.U. Mediac.Arbitraje Gestión Confl. Dcho Privado	Mediación y arbitraje en derecho sanitario	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

ALVENTOSA DEL RIO JOSEFINA

RESUMEN

La asignatura consta de tres apartados básicos.

En un primer apartado se expone el panorama general sobre la protección del derecho a la salud en el sistema sanitario español, con referencia expresa a los principios que rigen dicho sistema, en relación con los principios bioéticos y de humanización de la medicina, así como a los derechos que se reconocen en la legislación sanitaria a los usuarios y pacientes.

En un segundo apartado se analizan las situaciones de conflicto que se producen en el ámbito sanitario, las características y especialidades de las mismas, y las posibilidades de resolución de conflictos en dicho ámbito, con especial referencia a la resolución de conflictos de manera extrajudicial: arbitraje y mediación.

Por último, se aborda el estudio de la mediación en el ámbito sanitario, la regulación que le es de aplicación, la regulación de la misma en otros países donde se ha desarrollado más tempranamente que en el nuestro, el contenido de la misma, y su particular aplicación en la relación asistencial, con referencia al contexto legal en el que se encuadra dicha mediación.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No hay reconocimientos ni requerimientos previos

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Adquirir los instrumentos para poder planificar, ordenar y encauzar actividades de manera que se eviten en lo posible los imprevistos, se prevean y minimicen los eventuales problemas y se anticipen sus soluciones.

Analizar y delimitar el ámbito de derecho dispositivo específico de la materia en cada supuesto de la resolución alternativa de controversias.

Aplicar las diferentes técnicas y conocimientos jurídicos a la resolución práctica de los proceso de mediación y arbitraje de materias específicas.

Conocer y usar con fluidez las categorías, prescripciones y procedimientos relevantes para cada caso y sus antecedentes y soluciones más significativas.

Contemplar en conjunto y tener en cuenta los distintos aspectos y las implicaciones en los distintos aspectos de las decisiones y opciones adoptadas, sabiendo elegir o aconsejar las más convenientes dentro de la ética, la legalidad y los valores de la convivencia social.

Elaborar y manejar los escritos, informes y procedimientos de actuación más idóneos para los problemas suscitados.

Participar en debates y discusiones, dirigirlos y coordinarlos y ser capaces de resumirlos y extraer de ellos las conclusiones más relevantes y aceptadas por la mayoría.

Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. La Mediación y el Arbitraje en el ámbito de la sanidad. El Sistema sanitario español.

1. El derecho a la protección de la salud en nuestro ordenamiento jurídico.
2. Sistema Sanitario Español. Marco jurídico de referencia.
3. Principios rectores en la sanidad.
4. Cambios de perspectiva en el ámbito de la salud. La incorporación de los principios bioéticos y la humanización de la salud.
5. Sujetos implicados en la relación sanitaria. Derechos y deberes de pacientes y profesionales sanitarios.

2. Situaciones de conflicto en el ámbito sanitario

1. Situaciones de conflicto en el ámbito sanitario. Características y especificidades.
2. Tipos de conflictos.
3. Resolución de conflictos: A) Vía judicial. B) Vía extrajudicial: Arbitraje. Mediación.

3. Mediación en el ámbito sanitario.

1. Marco conceptual de la mediación sanitaria.
2. Regulación aplicable. Referencia a la legislación extranjera.
3. Objetivos de la mediación en el ámbito sanitario.
4. Contenido y alcance de la mediación en salud.
5. Agentes implicados en el servicio de mediación: Prestadores y destinatarios de la mediación.
6. Estudio de casos.

4. Mediación en la relación asistencial.

1. La relación médico-paciente. Nuevas perspectivas en el modo de entender la relación asistencial.
2. Principio de autonomía de la voluntad del paciente. Regulación estatal y autonómica. El consentimiento informado. Excepciones y límites a dicho consentimiento. Consentimiento por representación. Situación específica de los menores de edad.
3. Estudio de casos.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Tutorías	12,00
Teoría-Prácticas	18,00
Total horas	30,00

**ACTIVIDADES NO PRESENCIALES**

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	0,00
Estudio y trabajo autónomo	0,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	0,00

METODOLOGÍA DOCENTE

1. Exposición teórica de los contenidos del módulo. Por parte del profesor responsable de la asignatura se utilizarán las horas correspondientes en la explicación teórica de los contenidos fundamentales de la asignatura. Dichas exposiciones tienen por objetivo facilitar la comprensión de dichos contenidos a los/las estudiantes.
2. Estudio de casos prácticos. Exposición y análisis de casos de mediación sanitaria; análisis de la jurisprudencia; debate en torno a cuestiones puntuales sobre conflictos en materia sanitaria; visualización de videos sobre casos específicos (análisis y debate).
3. Asistencia de mediador invitado. Sesión especial práctica de mediador invitado por el profesor responsable de la asignatura.
4. Trabajo grupal. Organización de grupos de trabajo presenciales para emular la resolución de un caso práctico sobre la materia a tratar.
5. Materiales complementarios. El profesor responsable proporcionará materiales complementarios a los/las estudiantes para posteriormente analizarlos en las clases presenciales.

EVALUACIÓN

Evaluación continua. Se evaluará a los/las estudiantes a través del seguimiento semanal sobre las actividades propuestas en el desarrollo del programa... 30 %

Prueba final. Se evaluará una prueba objetiva sobre las materias tratadas... 70 %

Nota final. Se atribuirá según la evaluación obtenida en los dos parámetros anteriores... 100 %

El mencionado sistema de evaluación será aplicable tanto a primera, como a segunda convocatoria.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Álvarez Alarcón, A., García Molina, P., Mediación y Derecho, 3ª ed., Aranzadi, 2023.
- Aragon de la Calle, M., Pérez Caballero, M^a.L., Quintana García, A., ¿La mediación familiar en el contexto de los problemas sanitarios?, Revista de mediación, núm. 3, 2009, pp. 16-27.
- Alventosa del Río, J., ¿La mediación sanitaria en la legislación de las Comunidades Autónomas?, Actualidad Jurídica Iberoamericana, IDIBE, núm. 5, agosto 2016, pp. 433-447.
- Alventosa del Río, J., ¿La mediación como resolución extrajudicial de conflictos en el ámbito sanitario?, en Mediación, arbitraje y conciliación. Una puesta al día (Dirtra. María Elena Cobas Cobiella), Ed. Tirant Lo Blanch, Valencia, 2019.
- Alventosa del Río, J.; Cobas Cobiella, M^a.E., ¿Marco conceptual de la mediación sociosanitaria?. Ponencias de Expertos en Mediación. VIII Conferencia Internacional del Foro Mundial de mediación: Tiempo de mediación, liderazgo y acción para el cambio, II. Venezuela: Edita República Bolivariana de Venezuela, 2012, pp. 198-204.
- Alventosa del Río, J.; Cobas Cobiella, M^a.E. ¿La mediación como resolución extrajudicial de conflictos: marco jurídico de su aplicación al ámbito sanitario?, Revista CEFLEGAL, CEF, núm. 193, 2017, pp. 47-86.
- Armadans, I.; Aneas, A.; Soria, M.A.; Bosch, LL., La mediación en el ámbito de la salud. Medicina clínica, 133, (05), 2009.
- Carnero de Blas, M. , ¿Mediando en salud. Una propuesta de Mediación Sanitaria en Hospitales?, Revista de Mediación, 5, (10), 2012, pp. 13-18
- Cayón de las Cuevas, J., ¿Resolución extrajudicial de conflictos sanitarios: manifestaciones jurídico-positivas y posibilidades de future?, Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI, 2, (Arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos), (coord. por Leticia García Villaluenga, Jorge Luis Tomillo Urbina, Eduardo Vázquez de Castro, Carmen Fernández Canales). Madrid: Editorial Reus, 2010, pp. 293-330.
- Cobas Cobiella, M^a.E., Mediación, arbitraje y conciliación. Una puesta al día (Dirtra. María Elena Cobas Cobiella), Ed. Tirant Lo Blanch, Valencia, 2019.
- Cobas Cobiella, M. E., ¿Autonomía de la voluntad y Mediación. Algunas notas sobre la cuestión?, Ortega Giménez, A, Cobas Cobiella, M. E. (Codirectores), Mediación en el ámbito civil o familiar, penal e hipotecario. Cuestiones de actualidad, Economist& Jurist, Difusión Jurídica, 2013. Coto Jiménez, R., ¿Mediación sanitaria?, Mediatio: mediación, núm. 4, 2013, pp. 32-46.
- Dobarro Gómez.C., La necesaria apuesta por la mediación: La resolución de los conflictos sanitarios en el contexto de la buena La buena administración para la realización de los derechos sociales fundamentales en el derecho administrativo iberoamericano (Dir. Jaime Rodríguez-Arana Muñoz), 2025, pp. 495-504.
- García Villaluenga, I., Tomillo Urbina, J., Vázquez de Castro, E.(Codirectores), Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI. Tomos I y II. Ed. Reus, Madrid, 2010.
- Luquin Bergareche, R., ¿Los conflictos sanitarios: hacia un nuevo ámbito de la mediación, Nuevas perspectivas jurídico-éticas?, Derecho sanitario, 2013, pp. 611-628.



- Montserrat Sánchez-Escribano, M^a.I., ¿En torno al ámbito subjetivo y objetivo de la mediación sanitaria: ¿qué conflictos deben/pueden ser objeto de la mediación sanitaria? ¿, *Mediación civil, mercantile, penal, penitenciaria e institucional 2022: cuestiones actuales*, 2024, pp. 433-460. Munuera Gómez, M^a.P., *Mediación sanitaria*, Tirant Humanidades, Valencia, 2016. Munuera Gómez, M^a.P., Armadans Tremoloso, I., ¿La mediación sanitaria como vía alternative en la solución de conflictos en el ejercicio de la medicina en tiempos convulsos: puesta al día¿, *Medicina clínica*, vol. 162.1, 2024, pp. 29-34.
- Mola Sanna, B., Igual Ayerbe, B., ¿La gestión del conflicto en el ámbito de la salud¿, *Revista ROL de enfermería*, Vol. 33, N^o. 2, 2010.
- Molero Jurado, M^a. del Mar, y otros, Humanization, adaptation to change, and mental health in teachers in three european countries, *The European journal of psychology applied to legal context*, Vol. 16, N^o. 1, 2024, pp. 17-25.
- Moro Yepes, M^a. P., Lerena Tejón, J., ¿El trabajador social como agente de cambio en cuidados paliativos¿, *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, núm. 49, 2011, pp. 270-276.
- Munuera Gómez, P., et alii, ¿Derecho a la euthanasia: mediación en la toma de decisions al final de la vida¿, *Prisma Social: revista de investigación social*, núm. 43, 2023, pp. 262-282.
- Nadal Gómez, I., ¿La búsqueda de la justicia en el conflicto sanitario: más allá (o acá) del proceso penal¿, *Mediación civil, mercantile, penal, penitenciaria e institucional 2022: cuestiones actuales*, 2024, pp. 335-358.
- Novel Martí, G., *Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido*, Editorial Reus, Madrid, 2010. - *Mediación en salud: Un nuevo paradigma cultural en organizaciones que cuidan*, Editorial Reus, Madrid, 2012.
- Padilla García, C.I., Jiménez Becerra, I., Mediación tecnológica y humanización del cuidado de enfermería: revisión sistemática de literatura, *Revista CUIDARTE*, Vol. 15, N^o. 2, 2024
- Piedra Cristobal, J., et alii, ¿Mediación en el ámbito sanitario: Un reto y una necesidad¿, *Mediación, propuestas innovadoras para la resolución extrajudicial de conflictos* (Coord. J.L. Sarasola Sánchez Serrano, J.M. González González, E. Barrera Algarín), 2023, pp. 119-129.
- Sánchez Valle, M^a del R., ¿La mediación y a transacción en la resolución de los conflictos en la responsabilidad médico-sanitaria¿, *Revista de Derecho privado*, núm. 106, 2022, pp. 57-98.
- Valero LLorca, J., Solbes Valero, S., ¿Mediación en drogodependencias: reflexión práctica y ámbitos de aplicación¿, *Revista Española de Drogodependencias*, 37 (4), 2012, pp. 465-478.