



FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 42695

Nom: Gestió de serveis de salut

Cicle: Màster Universitari Oficial

Crèdits ECTS: 3

Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2124 - Màster Universitari en Salut Pública i Gestió Sanitària	Facultat de Farmàcia i Ciències de L'alimentació	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2124 - Màster Universitari en Salut Pública i Gestió Sanitària	Gestió i planificació sanitària	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

ALFONSO SANCHEZ JOSE LUIS

RESUM

Gestió de serveis de salut Intenta que l'alumne aprengui els principis generals de l'administració i gestió com a ciència, els corrents actuals del pensament gestor i administratiu, els diferents enfocaments del sistema, les teories generals de sistemes i les seves anàlisis.

El procés de gestió i administració com a aspecte específic dins de la planificació, l'organització, la direcció, i direcció per objectius, així com les tècniques d'avaluació de la direcció i gestió.

Un aspecte formatiu important en aquesta àrea serà la qualitat, els seus components, les guies de pràctica clínica, els diferents sistemes de qualitat, certificació i acreditació.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

El perfil recomanat és el de persona en possessió d'un títol universitari oficial espanyol o un altre expedat per una institució d'educació superior de l'Espai Europeu d'Educació Superior que faculden al país expedidor



del títol per a l'accés a ensenyaments de màster. Així mateix, també poden accedir els / les titulats / des de sistemes educatius aliens a l'Espai Europeu d'Educació Superior sense necessitat de l'homologació dels seus títols, prèvia comprovació per la Universitat que aquells acrediten un ni

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.

Capacitar-ho per a treballar en equips multidisciplinaris reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinientes.

Capacitat d'integrar les noves tecnologies en la seua labor professional y/o investigadora.

Capacitat per a aplicar els coneixements adquirits a la resolució de problemes en salut pública.

Capacitat per a formular una hipòtesi, dissenyar i desenrotllar un projecte d'investigació.

Capacitat per a integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular juís i prendre decisions a partir d'una informació que, moltes vegades és incompleta o limitada, i incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i juís.

Comprender los principios de la planificación sanitaria y el diseño y la evaluación de programas de salud para población general y con necesidades especiales.

Conèixer els sistemes d'informació per a la gestió i la política de salut.

Conèixer les peculiaritats dels servicis sanitaris i l'ordenació del sistema de salut.

Conocer la organización del sistema sanitario español y las principales diferencias y similitudes a nivel autonómico.

Dotar-los de pràctica en les tècniques d'exposició -oral, escrita, presentacions, panells, etc- per a comunicar els seus coneixements, propostes i posicions.

Elaborar programes per a gestionar i avaluar servicis sanitaris.

Entendre i saber manejar les diferents tècniques de direcció de centres sanitaris en diferents entorns, així com els sistemes de classificació de pacient i mesurament del producte, i les estructures organitzatives sanitàries.

Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

Poder aplicar els seus coneixements sobre problemes concrets i saber resumir i extractar els arguments i les conclusions més rellevants per a la seua resolució.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.



Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència, i amb capacitat de comunicació social.

Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de directius o coordinadors com a funcions específiques acotades i en funcions de suport al propi equip o altres.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Gestió de serveis sanitaris

Concepte de gestió de serveis de salut, classificació d'institucions sanitàries, direcció i lideratge, evolució dels models de gestió.

Models sanitaris i l'organització dels serveis sanitaris.

La institució sanitària com a empresa.

El sector sanitari, característiques, funcions, elements i problemes d'identitat i de sistemes.

Benchmarking i tècniques de gestió de les parts, a més de coaching i empowerment.

Mesurament de la satisfacció dels pacients, proveïdors, personal i entorn. Tendències, i innovació.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	24,00
Total hores	24,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	2,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	10,00
Estudi i treball autònom	15,00
Preparació de classes	10,00



Preparació d'activitats d'avaluació	10,00
Resolució de casos pràctics	4,00
Total hores	51,00

METODOLOGIA DOCENT

Classes teòriques (llició magistral participativa).

Lectura i discussió de articles i documents.

Casos pràctics.

Resolució de problemes.

Treball tutoritzat en aula informàtica.

Treball tutoritzat en el grup.

Desenvolupament de projectes.

Seminaris .

Tutories individuals.

AVALUACIÓ

Examen teoria. 85%

Assistència i participació classes. 15%

BIBLIOGRAFIA

- Iñesta A, Repullo JR. Sistemas y servicios sanitarios. Ed Diaz de Santos, Madrid, 2006.
- Sierra López A, Saénz González MC, Fernández-Créhuet Navajas J, Salleras Sanmartí L, Cueto Espinar A, Gestal Otero J, Domínguez Rojas V, Delgado Rodríguez M, Bolumar Montrull F, Herruzo Cabrera R, Serra Majem L (dirs.). Medicina Preventiva y Salud pública. 11ª ed. Barcelona: Elsevier- Masson, 2008.



- Pérez E, Oteo LA. Función directiva y recursos humanos en sanidad. Ed Diaz de Santos, Madrid: 2008.
- Membrado J. La Gestión Empresarial a través del modelo Europeo de Excelencia de la EFQM. Madrid: Ed. Díaz de Santos, 1999.
- Oteo LA. Gestión clínica: desarrollo e instrumentos. Ed Diaz de Santos, Madrid 2006.
- Rodríguez P, García J, Lorenzo S, Monserrat D, Carlos J. Modelo de Gestión de Calidad. En: Rodríguez P, García J, editores. Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas. Madrid: Sociedad Española de Medicina Preventiva, 2001.
- Scardina SA. SERVQUAL: a tool for evaluating patient satisfaction with nursing care. Journal of Nurse Care Quality 1994; 8, 38-46.
- Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry, LL. Refinement and reassessment SERVQUAL. Scale. Journal of Retailing 1991; 67, 420-449
- GÓMEZ DE HITTA, J.L. Formas Jurídicas de la organización sanitaria. Granada, Escuela Andaluza de Salud Pública, 2000
- NÚÑEZ FEIJÓO, A. «Nuevas formas de gestión en el Sistema Nacional de Salud». Revista de Administración Sanitaria, 1999; 9:59-67.
- Porter, M. E. and E. O. Teisberg. 2004. Redefining competition in health care. Harvard Business Review (June): 64-76.
- Blanco JH, Maya JM. Administración de Servicios de Salud. Ed Corporación para investigaciones biológicas, Medellín, 2005.
- Corella JM. Como preparar estudios de inversión en el sector sanitario. Ed Diaz de Santos, Madrid, 2003.