

**COURSE DATA****DATA SUBJECT****Code:** 42830**Name:** Protocols for coordinated action of social and health services**Cycle:** Master's Degree**ECTS Credits:** 2**Academic year:** 2026-27**STUDY (S)**

Degree	Center	Acad. year	Period
2130 - Master's Degree in Law and Gender Violence	Facultat de Dret	1	Second quarter

**SUBJECT-MATTER**

Degree	Subject-matter	Character
2130 - Master's Degree in Law and Gender Violence	Protocols of action against gender violence	COMPULSORY

**COORDINATION**

GARCIA TESTAL ELENA

**SUMMARY**

This course aims to provide knowledge and understanding of the protocols, support and monitoring in general and specific social services for women experiencing domestic violence.

The intended objectives are:

1. Know the protocols in Social Services and be able to detect and evaluate potential cases of violence against women. Analyze personal and family situations of women and provide a social revictimizadora no response. Know the different types of specific and general social resources of social services in order to ensure women the information, advice and referral to those entitled.
2. Knowing facilitating measures 1/2004 to civil servants victims of gender violence.
3. Know the rights that the 1/2004 gives the worker a victim of domestic violence in their working relationship.
4. Know the methodology of the forensic evaluation of gender violence.

**PREVIOUS KNOWLEDGE**

**RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

**OTHER REQUIREMENTS**

ADMISSION REQUIREMENTS

**COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES****2130 - Master's Degree in Law and Gender Violence**

Analizar de forma autónoma, creativa y crítica, con argumentos jurídicos sólidos y elaborados, la materia seleccionada para la investigación y sus matices transversales.

Aplicar e integrar los conocimientos transdisciplinares adquiridos con actitud crítica y desde la perspectiva de género, como herramientas para generar Justicia, Igualdad y Seguridad en cualquier Estado.

Conocer y comprender los problemas jurídicos novedosos de nuestra sociedad de forma sistemática, con actitud crítica, transdisciplinar, con la perspectiva nacional e internacional, con el debido análisis de sus orígenes y sus consecuencias.

Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo, con las funciones de liderazgo propias y con las habilidades de argumentación y estructuración del debate en grupo en aras a conseguir el correcto y fluido funcionamiento del grupo humano asignado.

Desarrollar nuevos métodos de aprendizaje, presenciales y no presenciales, ejercitando la autonomía personal, el control de la búsqueda e interpretación de las fuentes de información.

Identificar, valorar e integrar en la toma de decisiones aquellos problemas jurídicos que se plantean desde las perspectiva multidisciplinar y con el enfoque de la Igualdad y Género y requieren un mayor nivel de investigación jurídica y afrontarlos de manera flexible y plural.

Integrar los conocimientos jurídicos, sociológicos, educativos adquiridos, sabiendo entender y explicar la unitaria naturaleza de estos problemas y de sus soluciones en el ámbito del género.

Localizar y analizar los problemas jurídicos sobre la base del respeto a los derechos y principios fundamentales propios de un Estado Democrático y de Derecho, donde no cabe discriminación por razón del origen, procedencia social ni por razón del sexo.

Manejar las técnicas y herramientas especializadas para obtención información y saber utilizar los instrumentos jurídicos avanzados, habilidades y métodos de investigación, desde su perspectiva teórica y práctica, con aplicación al ámbito de estudio de que se trate.

Obtener los conocimientos y habilidades básicas para la argumentación jurídica, para su comunicación en foros especializados y generalistas, de forma oral y/o escrita, y hacerlo de forma clara, precisa y convincente.

Participar en debates y discusiones, liderarlo, coordinarlos y resumirlos y saber extraer las conclusiones más relevantes.



Saber trabajar en equipos multidisciplinares reproduciendo casos y contextos reales.

Ser capaz de realizar un estudio de investigación multidisciplinar desde la perspectiva de género metodológicamente adecuado y competitivo para ser publicado en revistas científicas indexadas.

Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.

Students should be able to integrate knowledge and address the complexity of making informed judgments based on incomplete or limited information, including reflections on the social and ethical responsibilities associated with the application of their knowledge and judgments.

Students should communicate conclusions and underlying knowledge clearly and unambiguously to both specialized and non-specialized audiences.

Students should demonstrate self-directed learning skills for continued academic growth.

Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.

Tener la capacidad de diseñar procesos de investigación en un determinado ámbito temático dentro de los estándares de calidad e integridad académica.

Utilizar de forma rigurosa y segura, tanto individualmente como en grupo, desde una perspectiva multidisciplinar, los conocimientos avanzados adquiridos y aplicables a problemas jurídicos de contenido plural en nuestra compleja sociedad actual.

Utilizar las técnicas de exposición de conocimiento más relevantes.

## DESCRIPTION OF CONTENTS

### 1. Protocols in violence from the Social Services

1. Objectives 2. Measures 3. Social Services for women who suffer domestic violence. Specific Social Services: the General Social Services; Centers woman 24 hours; protection centers.

### 2. Forensic assessment of gender violence

1. Coroner concept of abuse. Types. 2. Gender violence and health: health impact. Three. Treatment of gender violence in the emergency department 4. Simulation and dissimulation of domestic violence in May. Assessing the risk of new attacks 6. Reports Forensic Assessment Units



### 3. Social protection for female civil servants who suffer from gender-based violence

1. The significance of the protection of female civil servants who are victims of gender violence. 2. New rights and administrative situations 3. Leave of absence due to violence against women civil servants. 3.1. Introduction. 3.2. Leave of absence as an administrative situation. 3.3. Legal regime. 3.4. The problem of temporary female civil servants. 4. Flexibility in the working day. Absences and the duty to comply with the working day. Right to reorganisation of work. 5. Mobility of female civil servants for reasons of gender violence. 6. The situation of these rights in the Valencian Community.

### 4. The employment of the victim of domestic violence

1. Violence, gender and work: Organic Law 1/2004 on labour rights and social protection: protection of work, protection of employment, protection of unemployment.  
 2. Gender violence at work: Organic Law 3/2007, 22 March, for effective equality between women and men. Manifestations: sexual harassment and gender-based harassment at work. Prevention and elimination of violence. Directive (EU) 2024/1385.  
 3. ILO Convention 190 and the adoption of preventive, punitive and restorative measures.

## WORKLOAD

### PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Tutorials	3,00
Theory	13,00
Classroom practices	4,00
<b>Total hours</b>	<b>20,00</b>

### NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Attendance at other activities	0,00
Individual or group project	0,00
Independent study and work	0,00
Preparation of lessons	0,00
Preparation for assessment activities	0,00
Resolution of case studies	0,00



## TEACHING METHODOLOGY

MD1 Reading and comprehension of previously delivered materials aimed at leveling knowledge.

MD2 Virtual reflection sessions (with participation of faculty and students).

MD3 Formative teaching-learning tasks aimed at discussing specific legal problems.

MD7 Preparation of the work/tests proposed by the faculty.

MD6 Preparation and attendance to individual and group tutorials.

## EVALUATION

### Evaluation system:

The assessment will consist of a single exam integrating all the course contents, in a multiple-choice format, with a total of 20 questions, to be taken on the scheduled day and date within a limited time. Notification will be duly provided in advance regarding whether incorrect answers deduct points and to what extent. The final grade will be numerical, from 0 to 10 points, breaking down the marks obtained as follows:

- **0-4.9 points:** FAIL (SS)
- **5.0-6.9 points:** PASS (AP)
- **7.0-8.9 points:** GOOD / REMARKABLE (NT)
- **9.0-10 points:** EXCELLENT (SB)

It is **ESSENTIAL** to obtain a 5 out of 10 to pass the subject. That is to say, to pass the course, the final exam must be passed.

Regardless of the general evaluation system established for all students, the teaching staff responsible for the course may determine, in the annex to the course syllabus (teaching guide), the possibility of changing—with due justification—the format of the final exam when forced to conduct the test on a date other than the official one. This applies in accordance with the rules provided for cases of exam scheduling



conflicts in the Evaluation and Grading Regulations for Bachelor's and Master's Degrees of the Universitat de València, or any other legally established cause (e.g., justified cases of *force majeure*). In these scenarios, the new exam format to be carried out must maintain the same level of demand and difficulty as the one general examination administered to the rest of the group.

**Exam dates:** The first examination session for the course exam will take place in the middle of February. The second examination session, in turn, will be held during de 3th week of March.

## REFERENCES

### BASIC REFERENCES:

ALEMÁN BRANCHO, Carmen (2020). Igualdad de género y servicios sociales para la mujer", Revista General de Derecho Administrativo, nº 5.BELANDO GARÍN, Beatriz (2005). "Función pública y realidad social. La nueva adaptación del régimen jurídico de los funcionarios públicos realizada por la ley integral contra la violencia de género", en La nueva Ley contra la violencia de género (LO 1/2004), Javier Boix/Elena Martínez García, Iustel.BELANDO GARIN, Beatriz (2012), La evolución de los derechos de las funcionarias ante la violencia de género. El ejemplo valenciano, en La prevención y erradicación de la violencia de género. Un estudio multidisciplinar y forense, Aranzadi (Thomson Reuters).BELANDO GARÍN, Beatriz (2013). "El incierto futuro de los derechos sociales de las mujeres maltratadas", en Crisis económica y crisis del Estado de bienestar. El papel del Derecho Administrativo, Madrid.BELANDO GARIN Beatriz (2016). La protección social frente a la violencia de género en la Unión Europea. La Orden Europea de Protección, en La orden de protección europea. La protección de víctimas de violencia de género y cooperación judicial penal en Europa, Tirant Lo Blanch: Valencia.FERNÁNDEZ ARTIACH, Pilar & GARCÍA TESTAL, Elena (2023). Prevención de riesgos, violencia y acoso en el trabajo doméstico, a la luz de los Convenios 189 y 190 de la OIT. Lex Social: Revista De Derechos Sociales, 13(2).GARCÍA TESTAL, Elena (2014). Derechos de las trabajadoras víctimas de la Violencia de género; Tirant lo Blanch: Valencia.GARCÍA TESTAL, Elena (2021). Empleo y desempleo de las víctimas de violencia de género: garantías y facilidades de acceso y mantenimiento del empleo en España. LABOS Revista De Derecho Del Trabajo Y Protección Social, 2(2). LABOS Revista De Derecho Del Trabajo Y Protección Social, 2(2).JABBAZ CHURBA, Marcela & DÍAZ MARTÍNEZ, Capitolina (2020). Menores en Disputa. Custodia, Visitas y Patria Potestad en la Comunidad Valenciana. Tirant lo Blanch: Valencia.LÓPEZ PRECIOSO, MAGDALENA (2005). "Protección integral contra la violencia de género. Reflexiones desde el Trabajo Social" en BOIX REIG, Javier y MARTINEZ GARCIA, Elena. La Nueva Ley contra la violencia de género. Iustel. - MARTINEZ GARCIA, Elena (2011), (Dir.). Prevención y Erradicación de la Violencia de Género. Un estudio forense y multidisciplinar, Aranzadi.REYES CANO, Paula (2018). El Convenio de Estambul como marco de derecho antisubordiscriminatorio. Dickinson. RODA RODA, Dionisio (2014). El interés superior del menor, Aranzadi.

### ADDITIONAL REFERENCES:

ANDRÉS-PUEYO, Antonio/ECHEBURÚA, Enrique (2010). Valoración del riesgo de violencia: instrumentos disponibles e indicaciones de aplicación, Psicothema, Vol. 22, no 3.ARCE, Ramón/FARIÑA, Francisca (2009). Evaluación psicológico forense de la credibilidad y daño psíquico en casos de violencia de género mediante el Sistema de Evaluación Global. en Violencia de género. Tratado psicológico y legal. Madrid: Biblioteca Nueva.ARCE, Ramón/FARIÑA, Francisca (2005). Peritación Psicológica de la Credibilidad del Testimonio, la Huella Psíquica y la Simulación: El Sistema de Evaluación Global (SEG), Papeles del



Psicólogo, Vol. 26. BARBERIA MARCALAIN, Eneko (2011). Protocolo médico-forense de valoración urgente del riesgo de violencia de género del Ministerio de Justicia, IV Congreso del Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género, Madrid. COBO PLANA, Juan Antonio (2005). Guía y Manual de Valoración Integral de la Violencia de Género y Doméstica. Boletín Informativo. Madrid: Boletín de Información del Ministerio de Justicia. ECHEBURÚA ODRIÓZOLA, Enrique/MUÑOZ, José Manuel/LOINAZ, Ismael (2011). Evaluación psicológica forense frente a evaluación clínica: propuestas y retos de futuro, International journal of clinical and health psychology, no. 1. LORENTE ACOSTA, Miguel (2010). Medicina Legal y Forense y Violencia de Género, Rev. Espág. Med. Legal; 36 (3). MINISTERIO DE JUSTICIA (2011). Protocolo Médico Forense de Valoración Urgente del Riesgo de Violencia de Género. Ed. Secretaría Técnica. Ministerio de Justicia. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, Conselleria de Bienestar Social. Generalitat Valenciana. <https://www.san.gva.es/es/web/unidad-de-igualdad/violencia-de-genero>