

**COURSE DATA****DATA SUBJECT****Code:** 42985**Name:** Tourism as a social system: management of people**Cycle:** Master's Degree**ECTS Credits:** 5**Academic year:** 2026-27**STUDY (S)**

Degree	Center	Acad. year	Period
2135 - Master's Degree in Tourism Management and Planning	Facultat d'Economia	1	First quarter

SUBJECT-MATTER

Degree	Subject-matter	Character
2135 - Master's Degree in Tourism Management and Planning	Tourism as a social system: management of people	ELECTIVES

COORDINATION

PONS VERDU FERNANDO JOSE

SUMMARY**PREVIOUS KNOWLEDGE****RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

OTHER REQUIREMENTS**COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES****2135 - Master's Degree in Tourism Management and Planning**

Capacidad para dirigir personas y habilidades directivas de liderazgo en la actividad turística.

Capacidad para trabajar en un equipo y enfrentarse a situaciones problemáticas de manera colectiva.



Habilidades en la negociación y resolución de problemas y conflictos.

Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.

DESCRIPTION OF CONTENTS

1.

2.

3.

4.

5.

WORKLOAD

PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Theory	25,00
Seminar	15,00
Total hours	40,00

NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Attendance at other activities	0,00
Individual or group project	40,00
Independent study and work	20,00
Preparation of lessons	10,00
Preparation for assessment activities	15,00
Resolution of case studies	0,00
Total hours	85,00



TEACHING METHODOLOGY

EVALUATION

REFERENCES

- Castaño Blanco, J.M. (2005). *Psicología Social de los viajes y del turismo*. Madrid : Thomson Paraninfo.
- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2017). *Conflicto y negociación*. En S.P. Robbins y T.A. Judge, *Comportamiento organizacional* (456-489). Pearson educación.
- Consejo General de Colegios Oficiales De Psicólogos (2011) *Trabajo en equipo en las organizaciones aportaciones de la Psicología*. *Papeles del psicólogo* 32 (1)
- González, P., Llinares, L.I. y Zurriaga, R. (2012). *Gestión positiva del conflicto organizacional*. Síntesis
- Martínez-Tur, M., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). *Psicología de las organizaciones*. Síntesis.
- Quijano, S. (2006). *Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones*. Icaria.
- Ramos, J., Lorente, L. y Latorre, F. (2015). *El liderazgo en las organizaciones*. En V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner (Coords.), *Psicología de las Organizaciones* (pp. 197-219). Alianza.
- Robbins, S.P. y Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional*. Pearson educación.
- Alcover, C. M. (2016). *Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, relaciones, intercambio, liderazgo y clima*. En C. M. Alcover, J. A. Moriano y G. Topa (Coords.), *Psicología del trabajo: conceptos clave y temas emergentes* (pp. 97-111). Sanz y Torres.
- Cummings, T. G. y Worley, C. G. (2007). *Desarrollo organizacional y cambio*. Cengage learning.
- Latorre, F., Gracia, E. y Ramos, J. (2015). *Cultura y clima en la organización*. En V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner (Coords.), *Psicología de las Organizaciones* (pp. 81-106). Alianza



- Moliner, C., Lira, E. y Gracia, E. (2015). Poder y conflicto. En V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 155-174). Alianza.