



FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 42985
Nom: Turisme com a sistema social: gestió de persones
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 5
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turisme	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turisme	Turisme com a sistema social: gestió de persones	OPTATIVA

COORDINACIÓ

PONS VERDU FERNANDO JOSE

RESUM

La assignatura pretén analitzar la activitat turística com a una activitat de serveis en un context organitzacional, des d'una perspectiva sistèmica. Des d'aquesta perspectiva conceptual considerem l'existència de tres subsistemes fundamentals (Usuaris-turistes, Professionals i Gestors) entre ells se produeixen una sèrie d'interaccions, que han de ser planificades i gestionades per a un correcte funcionament del sistema social, que constitueixen. Els coneixements i aptituds adquirits capacitaran al estudiant per a la millor comprensió dels processos d'interacció social i la conducta organitzacional en les organitzacions turístiques.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

**COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE**

-
- Capacitat per dirigir persones i habilitats directives de lideratge en l'activitat turística.
- Capacitat per treballar en un equip i afrontar situacions problemàtiques de manera col·lectiva.
- Habilitats en la negociació i resolució de problemes i conflictes.
- Habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

VOLUM DE TREBALL (HORES)**ACTIVITATS PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Teoria	25,00
Seminari	15,00
Total hores	40,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS



Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	40,00
Estudi i treball autònom	20,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	85,00

METODOLOGIA DOCENT

AVALUACIÓ

BIBLIOGRAFIA

- Castaño Blanco, J.M. (2005). Psicología Social de los viajes y del turismo. Madrid : Thomson Paraninfo.
- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2017). Conflicto y negociación. En S.P. Robbins y T.A. Judge, Comportamiento organizacional (456 489). Pearson educación.
- Consejo General de Colegios Oficiales De Psicólogos (2011) Trabajo en equipo en las organizaciones aportaciones de la Psicología. Papeles del psicólogo 32 (1)
- González, P., Llinares, L.I. y Zurriaga, R. (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis
- Martínez-Tur, M., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). Psicología de las organizaciones. Síntesis.
- Quijano, S. (2006). Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Icaria.
- Ramos, J., Lorente, L. y Latorre, F. (2015). El liderazgo en las organizaciones. En V. Martínez- Tur, J. Ramos y C. Moliner (Coords.), Psicología de las Organizaciones (pp. 197-219). Alianza.
- Robbins, S.P. y Judge, T. A. (2017). Comportamiento organizacional. Pearson educación.
- Alcover, C. M. (2016). Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, relaciones, intercambio, liderazgo y clima. En C. M. Alcover, J. A. Moriano y G. Topa (Coords.), Psicología del trabajo: conceptos clave y temas emergentes (pp. 97-111). Sanz y Torres.



- Cummings, T. G. y Worley , C. G. (2007). Desarrollo organizacional y cambio. Cengage learning.
- Latorre, F., Gracia, E. y Ramos, J. (2015). Cultura y clima en la organización . En V. Martínez- Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 81-106). Alianza
- Moliner, C., Lira, E. y Gracia, E. (2015). Poder y conflicto. En V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 155-174). Alianza.