



FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 42985
Nom: Turisme com a sistema social: gestió de persones
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 5
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turisme	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turisme	Turisme com a sistema social: gestió de persones	OPTATIVA

COORDINACIÓ

PONS VERDU FERNANDO JOSE

RESUM

La assignatura pretén analitzar la activitat turística com a una activitat de serveis en un context organitzacional, des d'una perspectiva sistèmica. Des d'aquesta perspectiva conceptual considerem l'existència de tres subsistemes fundamentals (Usuaris-turistes, Professionals i Gestors) entre ells se produeixen una sèrie d'interaccions, que han de ser planificades i gestionades per a un correcte funcionament del sistema social, que constitueixen. Els coneixements i aptituds adquirits capacitaran al estudiant per a la millor comprensió dels processos d'interacció social i la conducta organitzacional en les organitzacions turístiques.

;stics.

CONEXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

**COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE****2135 - Màster Universitari en Direcció i Planificació del Turismo**

Capacitat per dirigir persones i habilitats directives de lideratge en l'activitat turística.

Capacitat per treballar en un equip i afrontar situacions problemàtiques de manera col·lectiva.

Habilitats en la negociació i resolució de problemes i conflictes.

Habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1.

2.

3.

4.

5.

VOLUM DE TREBALL (HORES)**ACTIVITATS PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Teoria	25,00
Seminari	15,00
Total hores	40,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS



Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	40,00
Estudi i treball autònom	20,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	85,00

METODOLOGIA DOCENT

AVALUACIÓ

BIBLIOGRAFIA

- Castaño Blanco, J.M. (2005). Psicología Social de los viajes y del turismo. Madrid : Thomson Paraninfo.
- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2017). Conflicto y negociación. En S.P. Robbins y T.A. Judge, Comportamiento organizacional (456 489). Pearson educación.
- Consejo General de Colegios Oficiales De Psicólogos (2011) Trabajo en equipo en las organizaciones aportaciones de la Psicología. Papeles del psicólogo 32 (1)
- González, P., Llinares, L.I. y Zurriaga, R. (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis
- Martínez-Tur, M., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). Psicología de las organizaciones. Síntesis.
- Quijano, S. (2006). Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Icaria.
- Ramos, J., Lorente, L. y Latorre, F. (2015). El liderazgo en las organizaciones. En V. Martínez- Tur, J. Ramos y C. Moliner (Coords.), Psicología de las Organizaciones (pp. 197-219). Alianza.
- Robbins, S.P. y Judge, T. A. (2017). Comportamiento organizacional. Pearson educación.
- Alcover, C. M. (2016). Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, relaciones, intercambio, liderazgo y clima. En C. M. Alcover, J. A. Moriano y G. Topa (Coords.), Psicología del trabajo: conceptos clave y temas emergentes (pp. 97-111). Sanz y Torres.



- Cummings, T. G. y Worley , C. G. (2007). Desarrollo organizacional y cambio. Cengage learning.
- Latorre, F., Gracia, E. y Ramos, J. (2015). Cultura y clima en la organización . En V. Martínez- Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 81-106). Alianza
- Moliner, C., Lira, E. y Gracia, E. (2015). Poder y conflicto. En V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 155-174). Alianza.