



## FICHA IDENTIFICATIVA

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Código:** 43319

**Nombre:** Creación, desarrollo y potenciación de competencias, estrategias y recursos psicológicos y sociales

**Ciclo:** Máster Universitario Oficial

**Créditos ECTS:** 4,5

**Curso académico:** 2026-27

### TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2151 - MU Intervenciones Psicológicas en Ámbitos Sociales	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Primer cuatrimestre

### MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2151 - MU Intervenciones Psicológicas en Ámbitos Sociales	Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la intervención psicológica en ámbitos sociales	OBLIGATORIA

### COORDINACIÓN

CAVA CABALLERO M JESUS

ORTEGA BARON JESSICA

## RESUMEN

La asignatura **Creación, desarrollo y potenciación de competencias, estrategias y recursos psicológicos y sociales aplicados a la intervención psicosocial** forma parte del segundo módulo del máster (*Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la Intervención Psicológica en ámbitos sociales*). Esta asignatura consta de 4,5 créditos teóricos-prácticos, y se imparte en el primer cuatrimestre del primer curso del máster.

En esta asignatura se analizan los principales recursos y estrategias que, tanto desde un punto de vista individual como social y comunitario, son objeto de desarrollo y potenciación por los psicólogos que trabajan en el ámbito de la intervención social y comunitaria. Con esta asignatura se pretende que el alumnado conozca recursos tales como la autoestima, las habilidades y competencias sociales, y las redes de apoyo social y ayuda mutua; y que sea capaz de desarrollar estrategias concretas que permitan la potenciación de estos recursos en diversos colectivos, grupos y/o comunidades.



Con esta asignatura se pretende la formación avanzada y especializada del alumnado en un conjunto de conocimientos conceptuales, procedimentales, técnicos y actitudinales que permitan a los profesionales desenvolverse adecuadamente en el ámbito de la intervención psicológica en ámbitos sociales y comunitarios. Asimismo, a través de los contenidos de esta asignatura, se busca la formación y desarrollo en el alumnado de unas capacidades críticas y reflexivas que redunden en una mejora de su futura práctica profesional.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Haber cursado las asignaturas previas en el programa

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### 2151 - MU Intervenciones Psicológicas en Ámbitos Sociales

Conocer y saber organizar, desarrollar, adaptar y valorar servicios y programas de asesoramiento e intervención psicosocial de acuerdo con las demandas y el contexto en el que se aplican.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Autoestima, apoyo social y estrategias de mediación

1. Recursos psicosociales y modelos de intervención.
  - 1.1. Definición y tipos de recursos.
  - 1.2. Importancia de los recursos psicosociales en los modelos de intervención.
2. La autoestima como recurso personal
  - 2.1. Definición e importancia del contexto social
  - 2.2. Multidimensionalidad e instrumentos de medición
3. La potenciación de la autoestima: el programa "Galatea"
  - 3.1. El programa "Galatea" como ejemplo de programas de intervención en recursos.
4. El apoyo social como recurso social y comunitario
  - 4.1. Aspectos conceptuales básicos sobre el apoyo social.
  - 4.2. Estrategias para potenciar redes efectivas de apoyo social.
5. Conflicto y mediación
  - 5.1. Conflicto y mediación: definición, características y tipos
  - 5.2. Estrategias efectivas de mediación



## 2. Competencias sociales y entrenamiento en habilidades sociales

1. Definición de habilidades sociales.
2. Habilidades sociales del psicólogo-a:
  - Individuales.
  - Grupales.
3. Entrenamiento en habilidades sociales:
  - 3.1 Habilidades de la vida diaria.
  - 3.2 Metahabilidades.
  - 3.3 Dimensión situacional.
  - 3.4 Dimensión cognitiva.
  - 3.5 Dimensión conductual.
4. Programas de entrenamiento en HHSS.

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Tutorías	13,50
Teoría-Prácticas	31,50
<b>Total horas</b>	<b>45,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	22,00
Estudio y trabajo autónomo	27,00
Preparación de clases	10,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	8,50
<b>Total horas</b>	<b>67,50</b>

### METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología docente será la siguiente:

La docencia se impartirá a través de un sistema de clases presenciales, de carácter teórico y práctico, seminarios-talleres y otras actividades y tareas complementarias propuestas por las profesoras. Asimismo, la docencia se complementará en la no-presencialidad, con la realización de trabajos,



individuales y grupales, donde se fomentará el trabajo autónomo y en grupo.

Las clases presenciales se complementarán también con las Tutorías, en las cuales las profesoras guiarán al alumno/a en la construcción de su conocimiento. Lo orientarán en la elaboración de los trabajos, y resolverán dudas o dificultades relacionadas con la materia.

Se utilizará también el Aula virtual. En este espacio virtual, los alumnos pueden encontrar documentos, información o noticias relevantes de las asignaturas. Los profesores depositarán allí toda la información que consideren oportuna para el desarrollo de la materia.

Para terminar, las actividades más utilizadas y más destacables por su carácter innovador serían: el estudio de casos (tanto reales, como por ejemplo utilizando noticias de prensa, como simulados), la resolución de ejercicios y problemas, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje orientado a proyectos y el aprendizaje cooperativo mediante la utilización de grupos interdisciplinarios en las sesiones de prácticas, y en la realización de los trabajos grupales.

## EVALUACIÓN

1. La evaluación de los resultados se realizará al finalizar el módulo mediante una prueba final. Con esta prueba final se valorará la asimilación que el alumno ha realizado de los contenidos de la materia. Esta prueba constituirá el 60% de la nota (6 puntos).

2. La evaluación del proceso (evaluación continua) se realizará mediante las actividades y trabajos (individuales y/o grupales) realizados en el aula y/o fuera de ésta. Este apartado constituirá el 40% de la nota (4 puntos).

Las actividades y trabajos podrán consistir en:

- Lecturas de textos recomendados y su posterior análisis crítico.
- Prácticas realizadas en el aula y elaboración de memorias.
- Revisiones bibliográficas.
- Exposiciones y debates en el aula.
- Seminarios, conferencias, visitas, cine fórum.
- Resolución de supuestos y casos prácticos.
- Trabajos de aplicación acerca de los contenidos de las asignaturas.
- Trabajos de investigación empírica acerca de los contenidos de la asignatura.

Será requisito para la superación de esta asignatura haber obtenido una nota mínima tanto en la prueba final como en las actividades prácticas realizadas en el aula

Ante prácticas fraudulentas se procederá según lo determinado por el Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas en la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/sgeneral/Protocols/C83sp.pdf>

## BIBLIOGRAFÍA



Referencias básicas:

- Apuntes, textos y diapositivas de clase.
- Caballo, V. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI. [ Trabajo de aula: páginas 17-97].
- Cava, M. J. y Musitu, G. (2003). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Farré, S. (2004). *Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo*. Barcelona: Ariel.
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2020). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex

Referencias complementarias:

- Caballo, V. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Vera, A. (2000). Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo. *Revista Mexicana de Psicología*, 17(2), 151-161.
- Elias, M., Tobias, S. y Friendlander, B. (2001). *Educación con inteligencia emocional*. Madrid: Plaza Janés.
- Gracia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona: Paidós.
- Kelley, J. y Viso Pabón, S. (2008). Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica de intervenciones. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Musitu, G. y Cava, M.J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 12 (2), 179-192.
- Rozenblum de Horowitz, S. (2007). *Mediación y resolución de conflictos en la comunidad*. Barcelona: Colección Acción Comunitaria.
- Torrego, J.C. (2005). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.