

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 43319**Nom:** Creació, desenvolupament i potenciació de competències, estratègies i recursos psicològics i socials**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 4,5**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2151 - MU en intervencions psicològiques en àmbits socials	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2151 - MU en intervencions psicològiques en àmbits socials	Estratègies, tècniques i recursos aplicats a la intervenció psicològica en àmbits socials	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

CAVA CABALLERO M JESUS

ORTEGA BARON JESSICA

**RESUM**

L'assignatura **Creació, desenvolupament i potenciació de competències, estratègies i recursos psicològics i socials aplicats a la intervenció psicosocial** forma part del segon mòdul del màster (*Estratègies, tècniques i recursos aplicats a la Intervenció Psicològica en àmbits socials*). Esta assignatura consta de 4,5 crèdits teòrics-pràctics, i s'impartix en el primer quadrimestre del primer curs del màster.

En esta assignatura s'analitzen els principals recursos i estratègies que, tant des d'un punt de vista individual com social i comunitari, són objecte de desplegament i potenciació pels psicòlegs que treballen en l'àmbit de la intervenció social i comunitària. Amb esta assignatura es pretén que l'alumnat conega recursos com ara l'autoestima, les habilitats i competències socials, i les xarxes de suport social i ajuda mútua; i que siga capaç de realitzar estratègies concretes que permeten la potenciació d'estos recursos en diversos col·lectius, grups y/o comunitats.

Amb esta assignatura es pretén la formació avançada i especialitzada de l'alumnat en un conjunt de coneixements conceptuals, procedimentals, tècnics i actitudinals que permeten als professionals



desembolicar-se adequadament en l'àmbit de la intervenció psicològica en àmbits socials i comunitaris. Així mateix, a través dels continguts d'esta assignatura, es busca la formació i desenvolupament en l'alumnat d'unes capacitats crítiques i reflexives que redunden en una millora de la seua futura pràctica professional.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

Haber cursat les assignatures previes en el programa

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE**

### **2151 - MU en intervencions psicològiques en àmbits socials**

Conèixer i saber organitzar, desenvolupar, adaptar i valorar serveis i programes d'assessorament i intervenció psicosocial d'acord amb les demandes i el context en què s'apliquen.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. Autoestima, suport social i estratègies de mediació.**

1. Recursos psicosocials i models d'intervenció.
  - 1.1. Definició i tipus de recursos.
  - 1.2. Importància dels recursos psicosocials en els models d'intervenció.
2. L'autoestima com a recurs personal.
  - 2.1. Definició i importància del context social.
  - 2.2. multidimensionalitat i instruments de mesura.
3. La potenciació de l'autoestima: el programa "Galatea".
  - 3.1. El programa "Galatea" com a exemple de programes d'intervenció en recursos.
4. El suport social com a recurs social i comunitari.
  - 4.1. Aspectes conceptuals bàsics sobre el suport social.
  - 4.2. Estratègies per a potenciar xarxes efectives de suport social.
5. conflicte i mediació.
  - 5.1. conflicte i mediació: definició, característiques i tipus.
  - 5.2. Estratègies efectives de mediació.



## 2. Competències socials i entrenament en habilitats socials.

1. Definició d'habilitats socials.
2. Habilitats socials del psicòleg-a:
  - Individual.
  - Grupal.
3. Entrenament en habilitats socials:
  - 3.1 Habilitats de la vida diària.
  - 3.2 Metahabilitats.
  - 3.3 Dimensió situacional.
  - 3.4 Dimensió cognitiva.
  - 3.5 Dimensió conductual.
4. Programes d'entrenament en HHSS.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	13,50
Teoria-Pràctiques	31,50
<b>Total hores</b>	<b>45,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	22,00
Estudi i treball autònom	27,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	8,50
<b>Total hores</b>	<b>67,50</b>

### METODOLOGIA DOCENT

La metodologia docent serà la següent:

La docència s'impartirà a través d'un sistema de classes presencials, de caràcter teòric i pràctic, seminaris-tallers i altres activitats i tasques complementàries proposades per les professores. Així mateix, la docència es complementarà en la no-presencialitat, amb la realització de treballs, individuals i grupals, on es fomentarà el treball autònom i en grup.

Les classes presencials es complementaran també amb les Tutories, en les quals les professores guiaran a l'alumne en la construcció del seu coneixement. Ho orientaran en l'elaboració dels treballs, i resoldran dubtes o dificultats relacionades amb la matèria.



S'utilitzarà també l'Aula virtual. En este espai virtual, els alumnes poden trobar documents, informació o notícies rellevants de les assignatures. Els professors depositaran allí tota la informació que consideren oportuna per al desenvolupament de la matèria.

Per a acabar, les activitats més utilitzades i més destacables pel seu caràcter innovador serien: l'estudi de casos (tant reals, com per exemple utilitzant notícies de premsa, com simulats), la resolució d'exercicis i problemes, l'aprenentatge basat en problemes, l'aprenentatge orientat a projectes i l'aprenentatge cooperatiu per mitjà de la utilització de grups interdisciplinaris en les sessions de pràctiques, i en la realització dels treballs grupals.

## AVALUACIÓ

1. L'avaluació dels resultats es realitzarà en finalitzar el mòdul mitjançant una prova final. Amb esta prova final es valorarà l'assimilació que l'alumne ha realitzat dels continguts de la matèria. Esta prova constituirà el 40% de la nota (4 punts).

2. L'avaluació del procés (avaluació contínua) es realitzarà mitjançant les activitats i treballs (individuals i/o grupals) realitzats a l'aula i/o fora d'esta. Este apartat constituirà el 60% de la nota (6 punts).

Les activitats i treballs podran consistir en:

- Lectures de textos recomanats i la seua posterior anàlisi crítica.
- Pràctiques realitzades a l'aula i elaboració de memòries.
- Revisions bibliogràfiques.
- Exposicions i debats a l'aula.
- Seminaris, conferències, visites, cinema fòrum.
- Resolució de supòsits i casos pràctics.
- Treballs d'aplicació sobre els continguts de les assignatures.
- Treballs d'investigació empírica sobre els continguts de l'assignatura.

Serà requisit imprescindible per a la superació d'esta assignatura haver obtingut una nota mínima de 2 sobre 4 en l'examen final (avaluació dels resultats) i un 3 sobre 6 en les activitats i treballs proposats per les professores (avaluació del procés).

Davant pràctiques fraudulentas es procedirà segons el determinat pel Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentas a la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/sgeneral/protocolos/c83sp.pdf>

## BIBLIOGRAFIA

Referències bàsiques:

- Apunts, textos i diapositives de classe.
- Caballo, V. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI. [Trabajo de aula: páginas 17-97].
- Cava, M. J. y Musitu, G. (2003). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona: Paidós.



- Farré, S. (2004). *Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo*. Barcelona: Ariel.
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2020). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex

## Referències complementaries:

- Caballo, V. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Vera, A. (2000). Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo. *Revista Mexicana de Psicología*, 17(2), 151-161.
- Elías, M., Tobias, S. y Friendlander, B. (2001). *Educación con inteligencia emocional*. Madrid: Plaza Janés.
- Gracia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona: Paidós.
- Kelley, J. y Viso Pabón, S. (2008). *Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica de intervenciones*. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Musitu, G. y Cava, M.J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 12 (2), 179-192.
- Rozenblum de Horowitz, S. (2007). *Mediación y resolución de conflictos en la comunidad*. Barcelona: Colección Acción Comunitaria.
- Torrego, J.C. (2005). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.