

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 43320**Nom:** Tècniques d'intervenció psicològiques en l'àmbit social i comunitari**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 5,5**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2151 - MU en intervencions psicològiques en àmbits socials	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2151 - MU en intervencions psicològiques en àmbits socials	Estratègies, tècniques i recursos aplicats a la intervenció psicològica en àmbits socials	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

BENEDITO MONLEON MARIA DESAMPARADOS

ROMAN ROJAS FRANCISCO

HERRERA TORRES MARINA

RESUM

L'assignatura **Tècniques d'Intervenció Psicològiques en l'àmbit social i comunitari** consta d'un total de 5,5 crèdits teoricopràctics. És una assignatura que forma part del segon mòdul del màster (*Estratègies, tècniques i recursos aplicats a la Intervenció Psicològica en àmbits socials*). S'impartix en el primer quadrimestre del primer curso del màster.

Esta assignatura s'enfoca a promoure el benestar col·lectiu i previndre problemàtiques socials des d'un enfocament psicosocial i organitzacional. Aborda tècniques per a enfortir xarxes de suport, empoderar comunitats i fomentar la inclusió, treballant amb tècniques d'intervenció psicosocial i organitzatives

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**



No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Haver cursat la matèria: fundamentos teòrics i metodològics de la intervenció ps en àmbits socials

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2151 - MU en intervencions psicològiques en àmbits socials

Conèixer i saber organitzar, desenvolupar, adaptar i valorar serveis i programes d'assessorament i intervenció psicosocial d'acord amb les demandes i el context en què s'apliquen.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Tècniques d'intervenció en grup

El grup com a instrument de canvi i intervenció social

2. Objectiu de les tècniques de grup

3. Condicions d'aplicació i classificació de tècniques grupals

TÈCNiques GRUPALS I: DINÀMICA DEL GRUP ENFOCAT A UN TEMA

1. La seua utilització en les diferents fases de la intervenció

2. Com dur-ho a terme: dinàmica de la sessió grupal

3. El rol del moderador i tècniques de moderació

4. Aplicació en un context d'intervenció

TÈCNiques GRUPALS II: TÈCNiques QUE MILLOREN EL FUNCIONAMENT DEL GRUP, AUGMENTEN LA SATISFACCIÓ I DINAMITZEN AL GRUP

1. Tècniques que milloren el funcionament del grup

2. Tècniques que augmenten la satisfacció i dinamitzen el grup

3. Tècniques grupals aplicades en contextos comunitaris

4. Aplicació en un context d'intervenció

TÈCNiques GRUPALS III: TÈCNiques D'AVAUACIÓ GRUPAL

1. Interacció grupal i comunicació

2. Les relacions informals en el grup

3. Tècniques per a avaluar la interacció grupal

4. Exemples d'utilització

2. Tècniques d'intervenció en situació de crisi

1. La crisi i el seu impacte en les mates.

2. Intervenció professional davant la crisi situacional

3. Aspectes pràctics de la intervenció en crisi: empatia i escolta activa



3. Intervenció organitzacional

1. Intervenció organitzacional. Introducció i definicions
2. Tècniques d'intervenció
3. Negociació. Generalitats.
4. Tècniques de negociació.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	16,50
Teoria-Pràctiques	38,50
Total hores	55,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	22,50
Estudi i treball autònom	18,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	7,00
Resolució de casos pràctics	15,00
Total hores	82,50

METODOLOGIA DOCENT

Sessions presencials. Consisteixen en l'exposició del tema teòric corresponent. Es tracta del model de lliçó magistral que permet al docent presentar els aspectes més rellevants de cada tema. S'afavorirà la participació a mesura que s'ofereixen coneixements. Així mateix, en aquestes sessions presencials, l'alumne que haurà treballat de manera autònoma diferents aspectes teòricopràctics relacionats amb els temes estudiats, podrà presentar i exposar a l'aula, el seu treball. També en aquestes sessions presencials, els estudiants podran realitzar activitats relacionades amb les pràctiques externes i treball fi de Màster.

Sessions no presencials. Tenen com a objectiu fomentar la construcció del coneixement per part de l'estudiant. Es tracta de dirigir a l'estudiant en activitats orientades al seu propi aprenentatge. L'activitat pot consistir a cercar informació documental especialitzada, en una reflexió contrastada i justificada sobre un tema determinat, en aplicar els coneixements de classe.

Tutories. L'alumne disposa d'un gran nombre d'hores de tutories en què el professor guia l'alumne de forma individual o en petit grup en la construcció del coneixement. L'orienta a l'elaboració dels



treballs, resol dubtes o dificultats relacionades amb la matèria. També disposa del fòrum de l'Aula Virtual per a consultes. A més, en aquest espai virtual, els estudiants poden trobar documents, informació o notícies rellevants sobre les matèries dels diferents mòduls.

AVALUACIÓ

Cada un dels tres blocs que componen l'assignatura s'avaluarà de la manera següent:

Avaluació del procés: els coneixements, habilitats i competències adquirides s'evaluarán de forma continuada a través de la participació del/de l'estudiant en les activitats formatives individuals i grupals de les matèries. Realitzaran exercicis, comentaris de textos i casos pràctics relacionats amb els continguts.

Avaluació del rendiment: a més de l'avaluació continuada dels treballs teòrics i pràctics de l'estudiant en les diferents matèries, l'estudiant en finalitzar realitzarà una prova de rendiment sobre el nivell de competències o aprenentatges adquirits.

L'avaluació del procés serà el 50 per cent de la nota final (fins a 5 punts). L'avaluació del rendiment serà el 50 per cent de la nota final (fins a 5 punts).

Qualificació final: Serà requisit imprescindible per a la superació d'esta assignatura tindre un 80% d'assistència a classe i haver obtingut una nota mínima de 2 sobre 5 en l'avaluació del rendiment i un 2.5 sobre 5 en avaluació de procés. L'assignatura només s'entendrà superada si la suma de les dos avaluacions, en tots i cada un dels blocs que componen esta assignatura, siga igual o superior a 5.

Per tant, en el cas de no superar l'avaluació final d'un(s) bloc(s), l'estudiant haurà de recuperar eixa part, no tenint l'aprobat fins que no haja superat eixa part. En la segona convocatòria només serà recuperable l'avaluació de rendiment.

BIBLIOGRAFIA

Referències bàsiques:

- Canto, J. (2006). *Psicología de los grupos. Estructura y procesos*. Málaga: Aljibe.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2015). *Organization development and change* (10th ed.). Cengage Learning.



- Huici, C. y Morales, J.F. (Dir.) (2004): *Psicología de Grupos II: Métodos, técnicas y aplicaciones*. Madrid: UNED
- Marín, M. y Troyano, Y. (2006). *Trabajando con Grupos: Técnicas de intervención*. Pirámide: Madrid.
- Puchol, L. (2007). *El libro de la negociación*. Madrid: Díaz de Santos.
- Rubin, B. y Bloch E. L. (2001). *Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica*. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Trechera, J.L. (2003). *Trabajar en equipo: técnicas de dinámica de grupos*. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Referències complementàries:

- Antons, K. (2005). *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona: Herder.
- Cembranos, F. y Medina, J. (2003). *Grupos inteligentes*. Madrid: Editorial Popular
- Gil, F. y Alcover, C.M. (Coord.) (2004). *Técnicas grupales*. Madrid: Pirámide
- Forsyth, D.R. (1999). *Group Dynamics*. Belmont: Wadsworth Publishing Company
- Marín, M. y Garrido, M.A. (2003). *El grupo desde la perspectiva psicosocial*. Madrid: Pirámide
- Rodríguez, A. y Morera, D. (Coords) (2001). *El Sociograma. Estudio de las relaciones informales*. Madrid: Pirámide
- Stangor, Ch. (2004). *Social groups in action and interaction*. New York: Psychology Press
- Stewart, G., Manz, Ch. y Sims, H. (2005). *Trabajo en equipo y dinámica de grupos*. Mexico: Limusa.
- Villalba, F. (2007). *Negociación: Del conflicto al acuerdo*. Editorial Limusa.
- Wheelan, S. (2005). *The handbook of group research and practice*. London: Sage.