

**COURSE DATA****DATA SUBJECT****Code:** 43388**Name:** Models of excellence and self-assessment**Cycle:** Master's Degree**ECTS Credits:** 6**Academic year:** 2025-26**STUDY (S)**

Degree	Center	Acad. year	Period
2154 - Master's degree in Quality Management	Facultat d'Economia	1	First quarter

SUBJECT-MATTER

Degree	Subject-matter	Character
2154 - Master's degree in Quality Management	Systems and models of quality management	COMPULSORY

COORDINATION

REDONDO CANO ANA MARIA

BALBASTRE BENAVENT FRANCISCO

SUMMARY**PREVIOUS KNOWLEDGE****RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

OTHER REQUIREMENTS**COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES****2154 - Master's degree in Quality Management**

Adaptar a las características peculiares de una organización los requisitos y recomendaciones de los modelos de referencia para la implantación de un sistema de gestión de calidad.

Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la



calidad.

Aplicar la gestión basada en procesos usando el diseño de indicadores, el análisis de la información, y herramientas para la toma de decisiones y mejora continua.

Be able to integrate new technologies in their professional and/or research work.

Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.

Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.

Comprender el proceso de desarrollo de auditorías de calidad tanto internas como de tercera parte.

Conocer el Modelo EFQM de Excelencia y utilizar diversas herramientas para aplicar la autoevaluación basada en dicho modelo.

Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.

Critically analyze both his/her work and that of the colleagues.

Know how to write and prepare presentations to present and defend them later.

Saber cómo adaptar e integrar la política de calidad con la estrategia de negocios de la organización.

Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.

Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.

Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.

Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.

Students should be able to integrate knowledge and address the complexity of making informed judgments based on incomplete or limited information, including reflections on the social and ethical responsibilities associated with the application of their knowledge and judgments.

Students should communicate conclusions and underlying knowledge clearly and unambiguously to both specialized and non-specialized audiences.

Students should demonstrate self-directed learning skills for continued academic growth.

Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.

**DESCRIPTION OF CONTENTS**

1.

2.

3.

4.

WORKLOAD**PRESENCIAL ACTIVITIES**

Activity	Hours
Tutorials	12,00
Theory	24,00
Seminar	4,00
Computer classroom practice	20,00
Total hours	60,00

NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Attendance at other activities	0,00
Individual or group project	0,00
Independent study and work	0,00
Preparation of lessons	0,00
Preparation for assessment activities	0,00
Resolution of case studies	0,00
Total hours	0,00

TEACHING METHODOLOGY**EVALUATION**



REFERENCES

- Balbastre F.(2002):"La autoevaluación de la calidad en la gestión",Quaderns de Treball,nº139, Facultat de Economia,Universitat de València.
- Claver,E.,Molina,J.F. y Tarí,J.J.(2011):Gestión de la Calidad y gestión medioambiental. Fundamentos,herramientas,normas ISO y relaciones,Pirámide,Madrid
- Camisón, C., Cruz, S. y González, T. (2006): Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas, Prentice-Hall, Madrid
- Conti, T. (1997): Organizational Self-Assessment, Chapman & Hall, London
- European Foundation for Quality Management (2012): Modelo EFQM de Excelencia version 2013, EFQM, Bruselas
- Llorens Montes, F. J. y Fuentes Fuentes, M. M. (2000): Calidad total. Fundamentos e implantación, Pirámide, Madrid
- Sangüesa, M., Mateo, R. y Ilzarbe, L. (2006): Teoría y Práctica de la Calidad, Thomson, Madrid
- European Foundation for Quality Management (2019): Modelo EFQM versión 2020, Club de Excelencia en Gestión, Madrid
- Dale, B. G., Bamford, D. Van Der Wiele, T. (2016). Managing quality. John Wiley & Sons.
- Oakland, J. S. (2014). Total quality management and operational excellence: text with cases. Routledge
- Conti, T. (1993): Building Total Quality: A guide for management, Chapman & Hall, London