

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 43389
Nom: Dimensió econòmica de la qualitat
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 2
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Metodologies i ferramentes per a la qualitat	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

AYUSO MOYA AMPARO

ESCRIBA MORENO MARIA ANGELES

RESUM

En el entorno económico actual, extremadamente exigente, resulta imprescindible disponer de herramientas de gestión que permita a la Dirección obtener información para la toma de decisiones, en pro de la optimización de la organización con el fin de alcanzar una mayor rentabilidad.

En este sentido, la incorporación de la dimensión económica reporta numerosas ventajas si se implementa en el marco de un sistema de gestión de calidad global. La gestión de la Calidad implica una gestión eficaz y eficiente de los recursos disponibles (humanos, equipos, materiales, información, etc.) lo que conlleva una mejor productividad y menores costes asociados.

Esta asignatura pretende poner de manifiesto la importancia de la visión económica de los sistemas de gestión. El alumno adquirirá los conocimientos necesarios para el futuro desarrollo de sistemas de gestión enfocados a la consecución de los resultados de la organización, a través de la implantación de herramientas y la interpretación de los sus resultados.

terpretación de los sus resultados.



CONEXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Los conocimientos previos para cursar esta asignatura son los mismos que con caracter general se exigen para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat

Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.

Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.

Aplicar la gestió basada en processos usant el disseny d'indicadors, l'anàlisi de la informació, i ferramentes per a la presa de decisions i millora contínua.

Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.

Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.

Capacitat per poder aplicar i utilitzar de manera eficaç i eficient el control estadístic de processos.

Conèixer i comprendre l'aplicació d'algunes metodologies organitzatives com les 5S o el 6Sigma i la seua vinculació amb la gestió de la qualitat.

Construir i interpretar ferramentes per al mesurament de la satisfacció del client d'una organització.

Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.

Mesurar i estimar els costos de qualitat i no qualitat d'una organització, així com proposar estratègies per a la seua millora.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.



Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber identificar i traduir a especificacions de producte o servei, segons el cas, les necessitats i les expectatives dels clients d'una organització.

Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.

Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.

Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.

Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.

Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Principios de la gestión económica de la calidad

Desarrollo de los conceptos básicos y aplicaciones de estos principios

2. Definición de términos y conceptos

Desarrollo de los conceptos

3. Costes de no calidad y la mejora continua

Desarrollo de los conceptos básicos y aplicaciones de Costes de no calidad y la mejora continua

4. La medición de los procesos

Desarrollo de los conceptos básicos y aplicaciones de La medición de los procesos



5. Norma UNE 66175

Desarrollo de los conceptos básicos y aplicaciones del cálculo de indicadores y sistemas de gestión

6. Análisis de datos

Desarrollo de los conceptos básicos y aplicaciones de Análisis de datos

7. Seminario sobre gestión económica de la calidad

Desarrollo de los conceptos básicos y aplicaciones del seminario.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	16,00
Seminari	4,00
Total hores	20,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

El desarrollo de la asignatura se estructura en 4 sesiones, combinando en cada una de ellas la teoría con la práctica.

La metodología de trabajo la clasificamos en cuatro apartados diferentes:

1.- El aprendizaje en grupo con el profesor.

Utilizaremos el modelo de **lección magistral** tanto en las clases teóricas como en las prácticas, dado que



este modelo ofrece la posibilidad al profesor de incidir en lo más importante de cada tema, dominar el tiempo de exposición, y presentar una determinada forma de trabajar y abordar los diferentes conceptos.

Además, será completado con el **modelo participativo** en algunos temas teóricos y sobre todo en las clases prácticas, en las que pretendemos primar la comunicación entre los estudiantes y entre los estudiantes y el profesor. En este último sentido se estimulará la discusión en grupo (o en grupos) de los temas principales, antes de proporcionar el profesor la solución definitiva o más actualizada. Para las sesiones prácticas se utilizará el método del caso o se proporcionarán textos básicos cuya lectura previa permita al estudiante llevar propuestas de aplicación a las clases prácticas.

2.- El estudio individual.

Se trata de dirigir al estudiante en actividades orientadas al aprendizaje. El **modelo** a aplicar es el **investigador**, de forma que la actividad del estudiante se centre en la investigación, localización, análisis, manipulación, elaboración y retorno de la información.

3.- La Tutoría.

En cuanto a las tutorías están se realizarán tanto de forma personalizada como en grupo, están orientadas tanto a resolver problemas, aclarar dudas, dirigir trabajos, etc.

4.- El trabajo en grupo.

La realización de trabajos en teoría y práctica tiene como finalidad, además de motivar al estudiante en la actividad de investigación, aprehensión y análisis de la información, el fomentar las relaciones personales, compartir los problemas, las iniciativas y las soluciones al trabajar en equipo. Los trabajos se expondrán y/o defenderán durante la realización de las clases.

Se utilizará el Aula Virtual como elemento de comunicación entre el profesor y los alumnos, así como entre los estudiantes. También será la vía para la exposición de los materiales docentes.

udiantes. También será la vía para la exposición de los materiales docentes.

AVALUACIÓ

Por lo que respecta a la evaluación del aprendizaje de la asignatura, ésta se realizará de la siguiente forma:

- No es necesario tener conocimientos previos sobre los contenidos, por dicho motivo, no se realizará ninguna evaluación inicial para valorar el nivel formativo previo.
- La evaluación de la asignatura no estará basada en la realización de ninguna prueba (examen) escrita u oral.



- Dicha evaluación estará basada en tres criterios distintos:
- - la realización y presentación de los trabajos prácticos a desarrollar durante las clases: 85%
 - la asistencia a las clases: 5%. Dado que el trabajo práctico se realizará en un elevado porcentaje en el aula la asistencia por parte del estudiante es obligatoria. En este sentido, consideraremos que el estudiante deberá asistir al menos al 80% de las sesiones. El incumplimiento del requisito anterior hará que la calificación en este criterio sea de 0 puntos. Por el contrario, su cumplimiento implicará la obtención del total de puntos asignados a este criterio (1 puntos).

No obstante lo anterior, si la inasistencia del alumno es elevada los profesores podrán penalizar esta actitud con la consideración de 'SUSPENSO' en la calificación final de la asignatura.

- - la participación de los estudiantes durante las mismas: 10%
- La evaluación de la asignatura es individual, no siendo compartida con ninguna otra asignatura.
- La asignatura se aprobará con al menos 5 puntos.

te; con al menos 5 puntos.

BIBLIOGRAFIA

- Alvarez Lopez J.; Amat, O.; Balada, T.; Blanco, F.; Castelló, E.; Lizcano, J.; Ripoll, V. (1995): Contabilidad de gestión avanzada: planificación, control, y experiencias prácticas" McGraw Hill. Capítulo 11: "Medición y evaluación de los costes de calidad y de no calidad"
- Amat, O. (1992): "Costes de calidad y de no calidad". EADA Gestión. Barcelona. -Asociación Española de Calidad (AEC) (1991): Costes de Calidad. Sección de Automoción. Madrid. -AECA (1995): Costes de Calidad. Documento sobre principios de Contabilidad de Gestión nº 11. Madrid. -AECA (2000): Indicadores de gestión para las entidades públicas. Comisión de contabilidad de Gestión Documento nº 16. Madrid. -AECA (2002): Indicadores para la gestión empresarial Comisión de contabilidad de gestión documento nº. 17. Madrid. -AECA (2006): Un sistema de indicadores de gestión para los ayuntamientos. Comisión de Contabilidad de Gestión. Documento nº. 26. Madrid. -Campanella, J. (1992): Principios de los Costes de la Calidad. Comité de costes de la calidad. ASQC. Ediciones Díaz de Santos. Madrid. Dale, B.G. & Plunkett, J.J. (1993): Los costos en la calidad. Grupo Editorial Iberoamericana. Mexico.



Harrington, H.J. (1990): El coste de la mala calidad. Díaz de Santos, S.A. Madrid. -Sáez Torrecilla, A.; Fernández, A.; Gutiérrez, G. (1994): Contabilidad de costes y contabilidad de gestión. Volumen 2. McGrawhill. Capítulo 29: La gestión de la calidad y de los costes con ella relacionados. UNE 66175:2003: Sistemas de Gestión de la calidad: Guía para la implantación de sistemas de indicadores. AENOR. Madrid. -Kaplan, R. & Norton, D. (1999): Cuadro De Mando Integral: The Balanced Scorecard Editorial Gestion 2000. -

- AECA, monografías (1997) Costes y Gestión de Calidad, experiencias sectoriales. Coord. Rodriguez, R. Monografías AECA, Madrid, p. 83-102. Amat, J.M. y Amat, O. (1994): La Contabilidad de Gestión Actual: Nuevos Desarrollos. (Coord.) AECA. Madrid. American Society for Quality Control ASQC y Campanella, J. (1990): Principles of Quality Costs. Principles, Implemtation, and Use. 2nd edicion, ASQC Quality Press. Milwaukee. Ayuso Moya, A. (2000). La elección de los modelos de costes de calidad: un análisis cualitativo. En Situación y Tendencias de la Contabilidad de Gestión en el ámbito Iberoamericano. AECA monografías, Madrid, Cap.13. p.137-158. ISBN: 84-89959-31-5. Ayuso Moya, A. (2000): Programa para la Gestión de la Calidad. PQM. Módulo 3: Costes Totales de calidad. Colección Iniciativas. Ediciones Bernia, S.L. I.S.B.N.:87-95295-03-2 Ayuso Moya, A. y Ripoll Feliu, V. (1996): La gestión de la calidad como factor estratégico: desarrollo de una investigación empírica. V Congreso Internacional de Costos. Acapulco, México. Ayuso Moya, A. y Ripoll Feliu, V. (1998): Análisis de la implantación de los sistema de costes de calidad y no calidad en las empresas de la comunidad valenciana. IV Jornada de trabajo sobre contabilidad de costes y de gestión. Universitat Jaume I. Castellón. Asepuc. Noviembre. . ISBN: 84-89352-12-7
- AENOR (2003) UNE 66175 "Guía para la implantación de sistemas de indicadores". Madrid