

**COURSE DATA****DATA SUBJECT****Code:** 43390**Name:** Continuous improvement methodology**Cycle:** Master's Degree**ECTS Credits:** 4**Academic year:** 2026-27**STUDY (S)**

Degree	Center	Acad. year	Period
2154 - Master's degree in Quality Management	Facultat d'Economia	1	First quarter

SUBJECT-MATTER

Degree	Subject-matter	Character
2154 - Master's degree in Quality Management	Methodologies and tools for quality	COMPULSORY

COORDINATION

ESCRIBA MORENO MARIA ANGELES

SUMMARY**PREVIOUS KNOWLEDGE****RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

OTHER REQUIREMENTS**COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES****2154 - Master's degree in Quality Management**

Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Aplicar la gestión basada en procesos usando el diseño de indicadores, el análisis de la información, y herramientas para la toma de decisiones y mejora continua.



Be able to integrate new technologies in their professional and/or research work.

Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.

Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.

Capacidad para poder aplicar y utilizar de manera eficaz y eficiente el control estadístico de procesos.

Conocer y comprender la aplicación de algunas metodologías organizativas como las 5S o el 6Sigma y su vinculación con la gestión de la calidad.

Construir e interpretar herramientas para la medición de la satisfacción del cliente de una organización.

Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.

Critically analyze both his/her work and that of the colleagues.

Know how to apply acquired knowledge and problem-solving skills in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study.

Know how to communicate your conclusions (and the underlying knowledge and reasons) to both specialist and non-specialist audiences in a clear and unambiguous way.

Know how to write and prepare presentations to present and defend them later.

Medir y estimar los costes de calidad y no calidad de una organización, así como proponer estrategias para su mejora.

Possess the learning skills that will allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous.

Saber identificar y traducir a especificaciones de producto o servicio, según el caso, las necesidades y expectativas de los clientes de una organización.

Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.

Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.

Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.

Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.

To be able to integrate knowledge and face the complexity of formulating judgments from information that, being incomplete or limited, includes reflections on the social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments.



DESCRIPTION OF CONTENTS

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

WORKLOAD

PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Theory	20,00
Seminar	4,00
Computer classroom practice	16,00
Total hours	40,00

NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
----------	-------



Attendance at other activities	0,00
Individual or group project	0,00
Independent study and work	0,00
Preparation of lessons	0,00
Preparation for assessment activities	0,00
Resolution of case studies	0,00
Total hours	0,00

TEACHING METHODOLOGY

EVALUATION

REFERENCES

- Con independencia de las referencias bibliográficas que se irán proporcionando para cada tema del programa, así como de las lecturas y casos prácticos que se proporcionarán a los estudiantes durante el transcurso del curso, a continuación, se reseña la bibliografía básica que permite el seguimiento de la asignatura.
- Dahlgaard, J.J., Kristensen, K. y Kanjui, G.K. (1998): Fundamentals of Total Quality Management. Taylor and Francis, London.
- Hakes, C. (1991): Total quality management: The key to business improvement. Springer Science & Business Media.
- Kanji, G.K. y Asher, M. (1996): 100 methods for total quality management. Sage Publications, London.
- Tague, N. R. (2005): The quality toolbox. ASQ Quality Press, Milwaukee, WI.
- Camisón, C.; Cruz, S. y gonzález, T. (2007): Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Prentice Hall, Madrid.
- Evans, J.R., y Lindsay, W.M. (2008). Administración y Control de la Calidad (7a. edición ed.). México, DF: Cengage Learning Editores.
- Moreno, M.D., Peris, F.J. y González (2001): Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones. Teoría y Estudio de Casos, Prentice Hall, Madrid.
- Summers, D.C. (2006). Administración de la calidad. Pearson educación.



- Winter, R. S. (2000). Manual de trabajo en equipo. Ediciones Díaz de Santos.