

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 43394**Nom:** 5 Ss**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 1**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Metodologies i ferramentes per a la qualitat	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

LLORIA ARAMBURO MARIA BEGOÑA

RESUM

5 S's forma parte de la materia Metodologías y Herramientas para la calidad. La asignatura tiene un perfil claramente aplicado por lo que es impartida por un profesional con amplios conocimientos en esta herramienta de mejora

nta de mejora

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que con carácter general se exigen para superar la selección previa a la realización de estos estudios



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat

Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.

Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.

Aplicar la gestió basada en processos usant el disseny d'indicadors, l'anàlisi de la informació, i ferramentes per a la presa de decisions i millora contínua.

Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.

Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.

Capacitat per poder aplicar i utilitzar de manera eficaç i eficient el control estadístic de processos.

Conèixer i comprendre l'aplicació d'algunes metodologies organitzatives com les 5S o el 6Sigma i la seua vinculació amb la gestió de la qualitat.

Construir i interpretar ferramentes per al mesurament de la satisfacció del client d'una organització.

Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.

Mesurar i estimar els costos de qualitat i no qualitat d'una organització, així com proposar estratègies per a la seua millora.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber identificar i traduir a especificacions de producte o servei, segons el cas, les necessitats i les expectatives dels clients d'una organització.



Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.

Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.

Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.

Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.

Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. 5S's: conceptes i fundaments

Descripció de l'eina 5S's.

2. Aplicació de les 5S's.

Estudio "in situ" de la aplicació de les 5S's.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Seminari	10,00
Total hores	10,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT



La impartición de la docencia de esta metodología de mejora se realizará mediante exposiciones del profesor, tras las cuales se fomentará la participación activa de los estudiantes con preguntas y sugerencias. Asimismo, se desarrollarán en el aula diversas actividades prácticas orientadas a la comprensión y aplicación de esta metodología.

odología.

AVALUACIÓ

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:

Actividad	EVALUACIÓN
Asistencia a clase Participación	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)
Resolución de actividades prácticas	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)

Los estudiantes serán evaluados según su asistencia a clase y la realización de las actividades propuestas.

a a clase y la realización de las actividades propuestas.

BIBLIOGRAFIA



- Vargas Rodríguez (1998): Implantación de las 5S'. [www.eumed.net.libreria](http://www.eumed.net/libreria)
- Rey Sacristan (2004): Las 5S' orden y limpieza en el puesto de trabajo. Fundación Confemetal. [Eumed.net.libreria](http://Eumed.net/libreria)
- Cerdá, J. (2013): Manual de las 5S' en las industrias. www.monografias.com