

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 43403
Nom: Treball fi de màster
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Facultat d'Economia	1	Indefinida (Actes individuals)

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Treball fi de màster	PROJECTE FI DE MÀSTER

COORDINACIÓ

ESCRIBA MORENO MARIA ANGELES

RESUM

La present guia pretén ser una ajuda pera alumnes i tutors dels treballs de fi de màster. No s'ha de veure com una limitació de les atribucions tant de tutor com de l'alumne sinó com un element facilitador de les activitats d'investigació a realitzar.

El Treball Final del Màster consta de 6 crèdits i correspon al segon semestre, sent el seu objectiu que l'estudiant pose de manifest els coneixements que ha anat adquirint al llarg de l'estudi de el Màster.

És tracta, bàsicament, d'un treball escrit en el qual exposen idees, teories i explicacions raonades i avaluadas sobre un tema específic. Suposa la realització, por part de l'alumne, d'un treball en qual aplique i desenvolupe els coneixements adquirits en el si de el Màster. El treball de Fi de Màster pot ser una investigació teòrica/ empírica sobre un problema/aspecte relatiu a la Gestió de la Qalidat, o bé un treball d'aplicació pràctica sobre un problema/aspecte específic o eina aplicada en una empresa determinada. En este marc el alumne podrà triar entre dues opcions:



- OPCIÓ A: Treball fi de màster amb un enfocament de investigació teòric-empíric
- OPCIÓ B: Treball fi de màster amb enfocament aplicat

Si així es desitja, el Treball de Fi de Màster pot realitzar-se sobre el projecte desenvolupat a l'empresa en la qual s'hagen realitzat les pràctiques.

El Treball de Fi de Màster serà realitzat de forma individual sota la supervisió de el tutor assignat. tot i que este ajudarà a dissenyar i organitzar el treball, només podrà fer-ho sobre la base del treball que l'estudiant vaga realitzant, sent, per tant responsabilitat de l'alumne el desenvolupament del projecte.

CONEXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Els coneixements previs requerits per a cursar esta assignatura són els que amb caràcter general són requerits per la selecció i posterior admissió en els estudis del màster.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D'APRENENTATGE

-

Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.

Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.

Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.

Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.

Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Presentar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autòdrida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de



problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Redactar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.

Saber realitzar les labors pròpies de la seua professió, tant en empreses privades com en organismes públics.

Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.

Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.

Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.

Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.

Ser capaços de prendre decisions, desenrotllar accions i resoldre problemes en gestió de la qualitat.

Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Pautes generals per a el desenvolupament fin de máster

Amb caràcter general s'estableixen els requisits de el treball, tant en contingut como en forma. A més a més, es assenjala la dinàmica a seguir, tutor/alumne, per a la realització i presentació de el treball. acción del trabajo.

2. Sesiones de trabajo tutor alumno

Descripción de las tareas conjuntas a realizar por ambos.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS



Activitat	Hores
Assistència a activitats complementàries	0,00
Seguiment i tutorització del treball fi de màster	0,00
Presentació i defensa del treball fi de màster	0,00
Total hores	0,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Desenrotllament autònom del treball fi de màster	0,00
Preparació de la memòria i de la presentació del treball de fi de màster	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

Per iniciar el Treball fi de Màster cada alumne elaborarà un document de 2-3 folis amb el objectiu i justificació del seu treball, un petit guió amb l'estructura del trabajo, la metodologia, els resultats esperats i la bibliografia revisada i a revisar. En aquest document l'alumne indicarà també en quina opció s'enmarca el treball –opció A o opció B–. Una vegada revisat aquest document amb el tutor, el mateix donarà el vist i plau per a la realització del treball.

AVALUACIÓ

És necessari obtindre una qualificació mínima de 5 per a aprovar l'assignatura. la Comissió avaluadora (en les dates que s'indiquen).

El TFM deurà ser lliurat a la plataforma ENTREU de la UV amb la signatura i autorització del tutor acadèmic.

DATA DE LLIURAMENT TREBALL FI DE MÀSTER

- 1º CONVOCATÒRIA 8 DE JULIOL 2024
- 2na CONVOCATÒRIA 9 DE SPTEMBRE 2024



CRITERIS D'AVUACIÓ	PONDERACIÓ (ORIENTATIVA)	DESCRIPCIÓ DELS CRITERIS
Estructura i format del treball	10	Organització coherent dels continguts, i relació entre les parts del treball Expressió escrita i gramatical correcta Utilització correcta de les cites en el text i presentació de referències consultades en un apartat final de bibliografia
Objetius i interès del tema	10	Aplicació en el treball dels continguts del programa del Màster. Clara concreció del propòsit del treball i relevància del tema triat
Revisió dels conceptes i eines i fonts d'informació consultades	15	Existència d'un marc conceptual en el qual es situa el treball Adequació de les fonts consultades i grau d'actualització de les mateixes Arguments recolzats en referències Clara referència a les fonts consultades



Metodologia	10	Explicació del procediment utilitzar per a l'anàlisi de l'informació. Grau de coherència en el procediment utilitzat per a la seua realització
Claritat i profunditat de l'anàlisi realitzat	30	Coherència entre els objectius plantejats i les resultats obtinguts
Conclusions	15	Presnetació de recomanacions realistes Explicació clara i cenyida a els temps establerts
Defensa del projecte	10	Ús dles materials audiovisuals Capacitat de comunicació Adecuada contestació a les qüestions plantejades per la comissió avaluadora

ons plantejades per la comissió avaluadorae>

BIBLIOGRAFIA

- - Facultad de Humanidades de Albacete. Universidad de Castilla - La Mancha. 2010. Libro de Estilo.
- http://www.uclm.es/AB/Humanidades/pdfs/Librode_estilo.pdf (consultado el 20 de enero de 2012).



- Fernández Carro, R. (2010): Cómo hacer un buen trabajo académico. Recuperado de <http://www.uclm.es/profesorado/joseremofernandez/buentrabajo.asp>
- González García, J.M., León Mejía, A. y Peñalba Sotorrío, M. (2014): Cómo escribir un trabajo de fin de grado. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Fundamentos de metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Velando, M. (2010). ¿Cómo escribir correctamente un trabajo académico en lengua española? Castellón: Publicacions de la