

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 43767**Nombre:** Cuidados familiares y nuevas tecnologías**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2170 - Máster Universitario en Bienestar Social: Intervención Familiar	Facultat de Ciències Socials	1	Segundo cuatrimestre, Primer cuatrimestre
2279 - Máster Universitario en Bienestar Social: Intervención Familiar	Facultat de Ciències Socials	1	Segundo cuatrimestre, Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2170 - Máster Universitario en Bienestar Social: Intervención Familiar	Cuidados familiares y nuevas tecnologías	OBLIGATORIA
2279 - Máster Universitario en Bienestar Social: Intervención Familiar	Cuidados familiares y nuevas tecnologías	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

RODENAS RIGLA FRANCISCO JOSE

RESUMEN

La asignatura "*Cuidados familiares y nuevas tecnologías*" de 6 créditos ECTS permitirá a los/as estudiantes conocer herramientas tecnológicas y nuevas metodologías para responder a las necesidades de cuidados de larga duración desde el ámbito familiar. En la docencia de esta asignatura participan profesoras/es de los departamentos de Trabajo Social y Servicios Sociales, Enfermería e Ingeniería Electrónica de la Universidad de Valencia.

La asignatura se estructura en 3 unidades temáticas. En la primera, se analizan las herramientas que permiten realizar una valoración integral de las necesidades de cuidado en el ámbito familiar, considerando diferentes factores de salud y calidad vida, y se conecta con las metodologías de gestión de casos, como punto de partida para la elaboración de itinerarios de cuidados individuales, progresivos y continuados, y la



coordinación de servicios sanitarios y sociales en una única cartera de servicios. En la segunda Unidad se estudia el proceso de intervención, partiendo del plan de cuidados, y el diseño de la visita domiciliaria, al que se incorporan conceptos como 'seguridad del paciente', bioética o muerte digna. La tercera Unidad se centra en las soluciones reales que las TICs aplicadas a los cuidados de larga duración. *El nuevo hogar digital, que se extiende más allá del concepto de domótica, o la telemedicina permiten ofrecer soluciones para el cuidado de pacientes con necesidades especiales, como pueden ser enfermos crónicos o ancianos. Tras evaluar los beneficios y problemas, desde el punto de vista social y bioético, que pueden tener estos grupos de personas, se pasa a una revisión práctica de dispositivos y tecnologías comerciales que pueden ayudar a mejorar su salud y calidad de vida.*

Al finalizar la asignatura los/as estudiantes tendrán los conocimientos necesarios para responder a las necesidades de cuidados de larga duración de aquellas personas que son atendidas desde el ámbito familiar.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No se requieren.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actualizar y probar de forma rigurosa y sistemática los conocimientos adquiridos, teniendo capacidad de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos, dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con el área de estudio.

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis, así como transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Aplicar fuentes de documentación científica y profesional, considerando el uso de las nuevas tecnologías.

Aplicar los códigos deontológicos sobre las implicaciones éticas del uso de las nuevas tecnologías en el contexto del Trabajo Social con familias, menores, jóvenes, así como en lo relativo a la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Aplicar modelos, métodos y técnicas del Trabajo Social en la intervención con personas, grupos, familias y comunidades, en la resolución de problemas en contextos multidisciplinares y complejos.



Buscar y seleccionar información en bases de datos y documentos de carácter científico y profesional vinculados con la intervención familiar y tener capacidad para sintetizarla e interpretarla.

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Comprender las implicaciones éticas de la investigación o de la sistematización de la práctica.

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo, género y otros ejes de discriminación en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias en el diseño de soluciones y resolución de problemas, contemplando dichos ejes de discriminación.

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo y género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problemas.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Crear y liderar equipos de trabajo que contribuyan a la mejora y al desarrollo colectivo de la intervención familiar.

Defender los conocimientos que favorezcan el desarrollo de enfoques originales desde la Acción Social en el ámbito familiar, de los menores, jóvenes, y en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Definir salidas profesionales y yacimientos de empleo vinculados con el Trabajo Social con familias, menores, jóvenes y personas que requieren cuidados.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas

Desarrollar la capacidad de iniciativa, pensamiento crítico y creatividad.

Describir las estrategias de difusión y transferencia de los resultados de la investigación y de la sistematización de la práctica del Trabajo Social con familias, menores, jóvenes y en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Determinar las implicaciones éticas derivadas de la intervención del Trabajo Social en el ámbito familiar, de los menores, jóvenes y en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Diseñar intervenciones individualizadas adaptadas a cada realidad.

Diseñar y desarrollar procesos de investigación aplicada y sistematización de la práctica profesional del Trabajo Social en el ámbito familiar, aplicando los métodos y técnicas de investigación adecuados para generar conocimiento útil en el ámbito de la intervención con familias.

Elaborar estrategias de intervención que puedan implicar a los miembros de la familia, al sistema familiar, y a la red de relaciones de la familia.



Establecer la perspectiva de género en los procesos de intervención e investigación en el contexto del Trabajo Social.

Formular proyectos de investigación y/o intervención desde el Trabajo Social en el ámbito familiar, de los menores, jóvenes y en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Gestionar y coordinar las diferentes respuestas que deben ofrecerse en cada situación individual.

Identificar las necesidades de la producción de conocimiento en la praxis del Trabajo Social con familias, menores, jóvenes y en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Identificar los retos emergentes desde el Trabajo Social en el ámbito familiar, de los menores, jóvenes y en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

Integrar los modelos y técnicas de investigación actuales en los distintos niveles de intervención vinculados con el ámbito familiar.

Organizar los procesos de intervención vinculados a la acción social en el ámbito familiar, de los menores, jóvenes, y en la atención familiar a personas que requieren cuidados, en la comunidad y en otros contextos.

Priorizar la intervención en la complejidad y la diversidad de formas de vida y de vínculos en las familias.

Priorizar la intervención social familiar, con colectivos y comunidades basada en las metodologías narrativas.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Proyectar sobre problemas concretos sus conocimientos y saber resumir y extraer los argumentos y las conclusiones más relevantes para su resolución.

Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.



Saber interpretar los resultados derivados de análisis de datos cuantitativos y cualitativos en estudios con familias, adolescentes y jóvenes.

Saber orientar en situaciones de conflicto y crisis. Hacer posible el proceso de identificación de problemas, y reconstrucción subjetiva y colectiva de situaciones y procesos que generen sufrimiento o dificultades significativas a las familias.

Ser capaces de acceder a herramientas de información en otras áreas del conocimiento y utilizarlas apropiadamente.

Tener capacidad de análisis y reflexión sobre situaciones, problemas y necesidades sociales que encierran/constituyen dilemas éticos.

Trabajar en equipos multidisciplinares reproduciendo contextos reales vinculados con el bienestar social y la intervención familiar, aportando y coordinando los propios conocimientos con los de profesionales de otras áreas, desde una posición crítica con carácter constructivo.

Utilizar las estrategias de difusión y transferencia de los resultados de la investigación y de la sistematización de la práctica del Trabajo Social en el ámbito del Trabajo Social con familias, menores, jóvenes, así como en la atención familiar a personas que requieren cuidados.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Valoración y gestión de casos

- Valoración Integral. Conocimiento de los sistemas de valoración integral y multidisciplinar de personas en situaciones de dependencia o enfermedad crónica, y su entorno familiar, con el objeto de promover su independencia y autonomía.
- Gestión de casos y coordinación sociosanitaria. Modelos teóricos y perfil profesional del gestor de casos, en el marco de la atención a las personas en situación de dependencia y/o enfermedad crónica. La intervención profesional y el uso adecuado de las buenas prácticas.

2. Plan de intervención (mantenimiento/prevención, rehabilitación, muerte digna)

- Proceso de intervención social y de atención integral de la salud dirigido a personas en que requieren cuidados de larga duración y a sus familias. El debate bioético y la ética del cuidado, derecho a la información y la confidencialidad.
- Prevención y atención integral en el domicilio, la visita domiciliaria (técnica y proceso), detección y control de riesgos.
- El acompañamiento en el final de la vida, proceso de elaboración del duelo y manejo de situaciones difíciles. Vivencias y reacciones ante pérdidas significativas, la competencia emocional como clave para el acompañamiento a personas dependientes.



3. Cuidados en el hogar: sht & telehealth

- HOGAR DIGITAL Y SOCIEDAD DIGITAL. Definiciones: e-salud, telecuidado, telemedicina. Antecedentes. Necesidades. Estudio del mercado del Hogar Digital: tendencias y barreras, consumidores, agentes, normativas. Previsiones y tendencias de futuro. Historia de la telemedicina. Beneficio y limitaciones. Contexto sanitario y socio-económico. Usuarios y actores. E-inclusión. Filosofía de la vida independiente.

- PRODUCTOS COMERCIALES Y SISTEMAS PROPIETARIOS. Panorama general. Sistemas para servicios básicos, Sistemas de altas prestaciones, Pasarelas Residenciales, Interfaces de usuario, Inmótica, Productos para servicios específicos y otros. Conectividad embebida. Redes de Área Corporal. Redes de Área Personal. Tecnologías de conectividad para su uso en e-salud: WiFi, UMTS, GPRS, ADSL, Zigbee, Bluetooth,...

- SERVICIOS DE ASISTENCIA DOMICILIARIA Telemonitorización. Gestión de enfermedades. Hospitalización a Domicilio. Elementos hardware/software en telemedicina. Dispositivos de telemonitorización. Integración de equipos médicos. Gestión integral de los procesos asistenciales para personas con condiciones crónicas.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	7,00
Teoría	46,00
Otras actividades	7,00
Total horas	60,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	30,00
Estudio y trabajo autónomo	45,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	30,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	105,00

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología utilizada para el desarrollo de los contenidos será la siguiente:

- Lección magistral participativa (MD1).
- Discusión de artículos y otras lecturas (MD2).



- Resolución de casos prácticos (MD3).
- Debate o discusión dirigida (MD4).
- Grupo de trabajo (MD5).
- Búsqueda y análisis de documentación (MD6).

EVALUACIÓN

La asistencia a las clases es un requisito indispensable para ser evaluado, debiendo cubrirse un mínimo de asistencia del 90%. Por debajo de ese mínimo, y salvo causas justificadas, el/la estudiante no será evaluado. Peso sobre la nota final: 10% (SE1).

La evaluación del aprendizaje de los conocimientos se realizará a través de: a) la observación y registro de participación del estudiantado en el desarrollo de las tareas y actividades relacionadas con las competencias (SE2), y b) la presentación de un caso práctico y/o un material audiovisual aplicado (SE5). El primer de ellos se evaluará a través de tareas grupales o individuales, no recuperables, realizadas dentro de las sesiones presenciales; el peso sobre la nota final es del 15%. Para poder evaluar estas tareas el o la estudiante debe haber asistido como mínimo al 90% de las sesiones, si no se cumple este criterio no se evaluarán. Por último, la presentación de un caso práctico y/o un material audiovisual aplicado tendrá un peso sobre la nota final del 75%. La utilización de IA en cualquier actividad vinculada con la asignatura deberá declararse, especificando que IA se ha utilizado y que uso se hecho de la misma.

Los trabajos se entregarán en formato electrónico, a través del aula virtual, y la fecha límite de entrega será el día fijado en el calendario del Máster.

BIBLIOGRAFÍA

- Garcés J, Carretero S, Ródenas F. Readings of the social sustainability theory. Valencia: Tirant lo Blanch; 2011. 223 p
- Garcés J, Carretero S, Ródenas F. y Sanjosé V. La sobrecarga de cuidadoras de personas dependientes: propuestas de intervención psicosocial. Valencia: Tirant lo Blanch, 2006.
- Serrano Aguilar, P., Yanes López, V. Guía de diseño, evaluación e implantación de servicios de salud basados en telemedicina / Publicació [Santa Cruz de Tenerife] : Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, D.L. 2009
- Márquez Peláez, Sergio: Telemedicina en el seguimiento de enfermedades crónicas : diabetes



mellitus : revisión sistemática de literatura y evaluación económica, Sevilla, Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía, D. L. , 2008.

- Constantinos. Phellas (ed.) Aging in European Societies: Healthy Aging in Europe, Volumen 6 de International perspectives on aging. Springer, 2013
- Alfaro, M; Bonis, J; Bravo, R; Fluiters, E; Minué, S. Nuevas tecnologías en atención primaria: personas, máquinas, historias y redes. Informe SESPAS 2012. Gac Sanit.2012; 26(Supl.1) :107-12
- Cotel J C, Gené J, Peya M. Atención domiciliaria. Organización y práctica. Barcelona: Masson. 2003
- Camps, V. (2011): El valor y el ejercicio del cuidado cap. 17; en: Libro Blanco del Envejecimiento Activo. IMSERSO. Madrid.
- Garcés, J., Rodenas, F. and Teija, H. Converging Methods to Link Social and Health Care Systems and Informal Care - Confronting Nordic and Mediterranean Approaches;Chapter 5 (p. 100-117) in Liechsenring, K, J. Bilings, H. Nies (eds.). Long term care in Europe. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2013
- De la Fuente Robles, Y. Mª (coord.) Situaciones de dependencia y derecho a la autonomía. Alianza Editorial. Madrid, 2009
- Esping-Andersen, G. y Palier, B. Los tres grandes retos del Estado del Bienestar. Barcelona. Ariel, 2010
- Gil Calvo, E. El poder gris. Una nueva forma de entender la vejez. Mondadori. Barcelona, 2003
- Heath I. Ayudar a morir. Katz Editores. Madrid, 2008
- Carretero S, Garcés J, Ródenas F. Evaluation of the home help service and its impact on the informal caregiver's burden of dependent elders. Int J Geriatr Psychiatry. 2006; 22: 738-749
- Andrew E. Scharlach, Kazumi Hoshino (editors)Healthy Aging in Sociocultural Context, Volumen 81 de Routledge Advances in Sociology Series. Routledge, 2013
- Sánchez García AM, Mazarrasa Alverar L, Merelles Tormo A: La evolución del modelo sanitario español y sus repercusiones en la profesión de enfermería. En: Mazarrasa Alverar L et al.: Salud Pública y Enfermería Comunitaria. Colección Enfermería Profesional. Tomo I. Ed. McGraw-Hill/Interamericana. Madrid. 2003.



- Sanchez García AM.; Merelles Tormo A. Análisis de la situación de salud en una comunidad: una propuesta de investigación acción participativa (Capítulo 7). En: Mazarrasa, Germán, Sánchez M, Sánchez G, Merelles, Aparicio. Salud Pública y Enfermería Comunitaria. Colección Enfermería Profesional. Tomo I. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 2003.
- Corrales-Nevado, D.; Alonso-Babarro, A; Rodríguez-Lozano, MA. Continuidad de cuidados, innovación y redefinición de papeles profesionales en la atención a pacientes crónicos y terminales. Informe SESPAS 2012. Gac Sanit. 2012; 26(Supl.1) :63-8.
- Jiménez-Martínez, S.; Vilaplana Prietob, C. La interacción del sistema social y el sanitario. Informe SESPAS 2012. Gac Sanit. 2012; 26(5):124-133.
- López Martínez J, Crespo López M. Guía para Cuidadores de Personas Mayores en el hogar. Cómo mantener su bienestar. Colección Manuales y Guías. Serie Dependencia. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. Secretaría de Estado de Política social. IMSERSO. 2008.
- IMSERSO. Libro blanco de la coordinación sociosanitaria en España. Madrid. Dirección General de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. [Citado 20 marzo 2011]. Disponible en <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/mspsi-libroblancosanidad-01.pdf>.
- Beaver, M.L. y Miller, D. A. (1998), La práctica clínica del Trabajo Social con las Personas Mayores. Paidós. Barcelona. ISBN 844930511X
- Rocío Fernandez Ballesteros (Directora). Gerontología social Publicació Madrid : Pirámide, 2000
- Ródenas F, Garcés J, Carretero S, et al. Case management method applied to older adults in the primary care centres in Burjassot (Valencian Region, Spain). Eur J Ageing. 2008; 5: 57-66. - Munuera Gómez, M. p. (2016). El impacto de las nuevas tecnologías (TICs) en discapacidad y envejecimiento activo. Valencia. Tirant humanidades.
- Ródenas-Rigla, F; Fombuena-Valero, J; Pérez-Cosín, JV. (eds) (2017). Bienestar Social: Intervención Familiar. Valencia: Tirant Humanidades.