

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 44106**Nombre:** Dirección y gestión de recursos en servicios sociales**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 3**Curso académico:** 2026-27**TITULACIONES**

| Titulación | Centro | Curso | Periodo |
|------------|--------|-------|---------|
|------------|--------|-------|---------|

**MATERIAS**

| Titulación | Materia | Carácter |
|------------|---------|----------|
|------------|---------|----------|

**COORDINACIÓN**

SERRA DESFILIS EMILIA

**RESUMEN**

Esta asignatura pretende dar una visión global de los servicios sociales a nivel nacional y de la Comunidad Valenciana, centrándose tanto en la legislación a su base como en los aspectos organizativos presentes en los centros especializados de personas mayores.

El foco principal de esta asignatura está puesto en la dirección y gestión de los centros gerontológicos, con la finalidad de que el alumno/a aprenda a administrar estos centros de forma eficaz y eficiente.

Para ello es preciso diseñar y desarrollar programas de servicios sociales que se adapten a las características de los usuarios, como también, conocer y aplicar los instrumentos necesarios para su correcta implantación.

plantación.

**CONOCIMIENTOS PREVIOS****RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

**OTROS TIPOS DE REQUISITOS**



Aunque no sea lo habitual en este apartado, conviene resaltar la motivación y vocación que ha de tener el alumnado para desarrollar bien su trabajo dentro de este campo de la gerontología, debido a las características propias de las personas mayores muy necesitadas principalmente de comprensión y afecto, lo que las puede convertir en un colectivo muy vulnerable.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### 2187 -

Conocer los recursos y la organización del sistema de atención sociosanitaria a las personas mayores.

Desarrollar la capacidad de trabajo autónomo con capacidad autocrítica.

Desarrollar la capacidad para trabajar en grupo y solucionar problemas de forma cooperativa.

Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber adecuar las actuaciones al marco legal y administrativo correspondiente y promover los cambios que se consideren necesarios para mejorar la atención a las personas mayores.

Saber aplicar los conocimientos adquiridos y la capacidad de resolución de problema a ámbitos nuevos o poco conocidos dentro de los contextos interdisciplinares relacionados con la Psicogerontología.

Saber diseñar y planificar programas de intervención ambiental y social que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1.

- 1.-Planificación y gestión de servicios sociales gerontológicos
- 2.-Gestión de centros y servicios
- 3.-Gestión de recursos humanos
- 4.-Dirección de personas y equipos
- 5.-Equipos multidisciplinares y trabajo en equipo

## VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

### ACTIVIDADES PRESENCIALES

| Actividad   | Horas |
|-------------|-------|
| Total horas | 0,00  |

**ACTIVIDADES NO PRESENCIALES**

| Actividad                                       | Horas        |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Asistencia a otras actividades                  | 4,00         |
| Elaboración de trabajos individuales o en grupo | 30,00        |
| Estudio y trabajo autónomo                      | 10,00        |
| Preparación de clases                           | 0,00         |
| Preparación de actividades de evaluación        | 4,00         |
| Resolución de casos prácticos                   | 3,00         |
| <b>Total horas</b>                              | <b>51,00</b> |

**METODOLOGÍA DOCENTE**

Metodología activa basada en el trabajo en grupo e individual, con análisis de casos y fundamentada en la investigación.

n.

**EVALUACIÓN**

Se evalúa en base a tres criterios:

- Asistencia, participación y trabajo en las sesiones de clase por parte de los estudiantes.
- Realización de una pequeña prueba en el aula sobre los conceptos más importantes.
- Realización de 2 trabajos prácticos, uno sobre "Gestión de residencias para personas mayores" y otro sobre "Dirección de personas y trabajo en equipo."

Esta asignatura es impartida por 2 profesores que evaluarán independientemente a sus estudiantes, obteniendo el alumno/a como nota final el promedio de ambas calificaciones.

calificaciones.

**BIBLIOGRAFÍA**

- ALONSO SECO, J. M. Y GONZALO GONZALEZ, B. (1997). La asistencia social y los servicios sociales en España. BONA VIA, T. (2008). Dirección de personal: el estilo de dirección participativo. Material elaborado por el profesor. BONA VIA, T. y MARIN, J. A. (2008). El trabajo en equipo en el contexto de los servicios psicogerontológicos. Material elaborado por el profesor. CASTILLO CLAVERO Y OTROS (2002). Introducción a la economía y administración de empresas. Pirámide. GUIA LABORAL Y DE ASUNTOS SOCIALES (2000). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.



- Bonavia, T. (2012). Dirección participativa: trabajo en equipo, empowerment y otras manifestaciones relacionadas (2ª ed. Revisada). Bubok Publishing S.L. Libro electrónico descargable en: <http://www.bubok.es/libros/209307/Direccion-participativa-trabajo-en-equipo-empowerment-y-otras-manifestaciones-relacionadas>. Constitución española de 1978 Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana Ley 5 de servicios sociales de la Comunidad Valenciana de 1995 Página Web Normativa vigente, Informes y Legislación actualizada. Materiales para la elaboración de un programa de dirección y gestión de un Centro, orientado a ofrecer servicios asistenciales a personas mayores