

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 44189**Nombre:** Entrenamiento en habilidades básicas de psicólogo general sanitario**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2244 - Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Segundo cuatrimestre, Anual
2255 - Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (Ontinyent)	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Segundo cuatrimestre, Anual

**MATERIAS**

Titulación	Materia	Carácter
2244 - Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	Entrenamiento en habilidades básicas de psicólogo general sanitario	OBLIGATORIA
2255 - Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (Ontinyent)	Entrenamiento en habilidades básicas de psicólogo general sanitario	OBLIGATORIA

**COORDINACIÓN**

ATIENZA GONZALEZ FRANCISCO L

PINAZO HERNANDIS SACRAMENTO

**RESUMEN**

"No es posible no comunicarse", decía Paul Watzlawick, refiriéndose a que continuamente hablamos con otros, escuchamos u observamos. Pero es que, además, la comunicación es una herramienta básica y cuyo dominio es necesario para el profesional de la psicología.

En esta asignatura se explican las bases de la comunicación humana en general, habilidades básicas de interacción social, retroalimentación adecuada y precisa, diálogo y apoyo, y también las principales habilidades que deben entrenarse en la relación terapéutica. Un psicólogo sanitario debe ser capaz de transmitir información en diversas situaciones, sobretodo las malas noticias, conociéndolas actitudes positivas para una relación terapéutica eficaz y efectiva, con los pacientes, familiares y cuidadores e



identificando las emociones para utilizarlas en la identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico, e intervención y seguimientos psicológicos. Tengamos en cuenta que una adecuada atención multidisciplinar obliga al psicólogo general sanitario a trabajar en equipo y en ocasiones a liderarlo, lo que hace necesario conocer cómo se dirigen y motivan equipos de trabajo, así como desarrollar técnicas que aporten valor a la organización ya sea esta sanitaria o no. Así, por ejemplo, el Consejo Genético en Cáncer Hereditario es un proceso de comunicación, en que se asesora a los intervinientes en tomar importantes decisiones sobre el cuidado de su salud, los métodos de prevención disponibles, así como los recursos para aceptar y asimilar esta información. Requiere de un equipo interdisciplinar integrado por psicólogos, oncólogos y enfermeras que guíe en la toma de decisiones basadas en la incertidumbre y ofrezca asesoramiento durante todo el proceso.

En la Era de la información y la comunicación, el psicólogo general sanitario debe conocer y saber utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación con distintos objetivos profesionales (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento y resultados de investigación...) además de las obligaciones y responsabilidades relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

Saber comunicar resultados e informes y comunicarse con otros profesionales (por escrito o de forma oral) en diferentes formatos-discusión de grupo, debate, conferencia-y con distintos propósitos -informar, persuadir, argumentar, enseñar- exige dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinarios. Además, ser capaz de desempeñar comportamientos de liderazgo en el equipo de trabajo de forma eficaz, aplicando el modelo de liderazgo en función de las características del equipo y la situación es importante para lograr resultados eficaces en los equipos. Para ello es necesario adquirir habilidades de trabajo en equipo como planificación del trabajo, coordinación, monitorización del trabajo, comunicación, gestión de conflictos, toma de decisiones grupales, coordinación y gestión.

les, coordinación y gestión.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

## RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

## OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No hay requisitos previos

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Capacidad de comunicación, de diálogo, de apoyo, de trabajo en grupo y de respeto a los principios de igualdad entre hombres y mujeres.

Capacidad para regular el propio aprendizaje, resolver problemas, y adaptarse a situaciones nuevas

Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes y las pacientes.



Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes y las familias, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Preocupación por el logro de un trabajo de calidad.

Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Saber argumentar con coherencia y de manera crítica

Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

Saber difundir el conocimiento entre los profesionales de su disciplina o disciplinas afines.

Saber trabajar en equipos interdisciplinares con eficacia y eficiencia

Saber utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación con distintos objetivos para la mejora de las habilidades profesionales (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)

Tener dominio en habilidades de comunicación oral efectiva en múltiples formatos (por ejemplo, discusión de grupo, debate, conferencia, etc.) y para múltiples propósitos (por ejemplo, informar defender, explicar, persuadir, argumentar, enseñar, etc.).

Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### **1. Habilidades relacionales en la comunicación entre el PGS, el paciente y los familiares: el proceso de acogida y derivación**

1-Concepto de recepción, acogida, derivación y alta. ¿Cuáles serán las necesidades del paciente y sus próximos?

a.Cambio "relacional" en el actual sistema de salud

b. Definición de recepción, acogida, derivación

2-Las emociones del paciente (familiar, cuidador). Información sensible.



- a. Comunicación instrumental y afectiva: el "qué" y el "cómo"
- b. Definiciones de privilegio terapéutico, y de consentimiento informado.
- 3-Habilidades relacionales y comunicación en la recepción. Entrevista de admisión, acogida, derivación y alta.
  - a. Estrategias relacionales eficaces: Escucha activa. Mensajes "yo". Validación y empatía.
  - b. Cómo comunicar información asistencial: la entrevista de counselling.
  - c. Matices diferenciales de la entrevista en la acogida, la derivación y el alta.
- 4-Protocolos de actuación en dispositivos: ejemplos del SNS y de centros privados.
- 5- El paciente difícil. Contestar a preguntas difíciles y dar malas noticias.

## **2. Habilidades de trabajo en grupos y en equipos multidisciplinares**

- 1. Habilidades de trabajo en equipo.
- 2. Habilidades Interpersonales del Psicólogo General Sanitario: Técnicas de comunicación para la mejora de la eficacia en equipos.

## **3. Prevención de la violencia interpersonal**

- 1. Desarrollo de estrategias y capacidades para una evaluación transcultural en la relación personal sanitario-paciente y familia dirigidas a la prevención de la violencia interpersonal.
  - 1.1 Desarrollo de estrategias para mejorar la comunicación intercultural en la relación médico-paciente.
- 2. Estrategias para el trabajo transversal-multidisciplinar teniendo en cuenta la aproximación a personas de diferentes orígenes culturales dirigidas a la prevención de la violencia interpersonal.
  - 2.1 La comunicación intercultural: Problemas de la comunicación intercultural; Las teorías de la comunicación intercultural.
  - 2.2 Residentes temporales: Adaptación del residente temporal; Personalidad Intercultural.
  - 2.3 La competencia intercultural: Eficacia del residente temporal; Formación intercultural

## **4. Aptitudes y actitudes en la relación terapéutica**

- 1. Alianza terapéutica.
- 2. Estilos del terapeuta.
- 3. Actitudes y aptitudes en la relación terapéutica eficaz.
- 4. Manejo de situaciones difíciles.

## **5. Habilidades de comunicación interpersonal**

- 1. Técnicas de comunicación y expresión escrita. Redacción de informes y documentos
  - 1.1. Características de la comunicación oral y escrita
  - 1.2. Tipos de comunicaciones escritas
    - 1.2.1. Actas
    - 1.2.2. Informes



1.2.3. Curriculum vitae

1.2.4. Carta de presentación

2. Técnicas de comunicación y expresión oral. Hablar en público.

2.1. Aproximación conceptual. Orador, auditorio y mensaje.

2.2. Características del discurso

2.3. Fases del discurso

2.4. Tipo de intervenciones en público

2.5. Las objeciones del público

## VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	60,00
<b>Total horas</b>	<b>60,00</b>

### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	5,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	15,00
Estudio y trabajo autónomo	30,00
Preparación de clases	15,00
Preparación de actividades de evaluación	10,00
Resolución de casos prácticos	15,00
<b>Total horas</b>	<b>90,00</b>

## METODOLOGÍA DOCENTE

El aprendizaje en grupo con el profesor. En la clase presencial se utilizará el modelo de clase magistral, ya que este modelo ofrece la posibilidad de ofrecer una visión global del tema tratado e incidir en aquellos conceptos claves para su comprensión. Asimismo, se indicará a los alumnos aquellos recursos más recomendables para la preparación posterior del tema en profundidad.

La docencia se complementa con la realización de trabajos, individuales y grupales, donde se fomente el trabajo autónomo y en grupo.

Asistencia a tutorías regladas. En las tutorías los profesores guían al alumno en la construcción de su conocimiento; lo orientan en la elaboración de los trabajos, resuelven dudas o dificultades relacionadas con la materia. Se harán en grupos para resolver problemas, dirigir trabajos, etc.



Aula virtual (<http://pizarra.uv.es>). En este espacio virtual, los alumnos pueden encontrar documentos, información o noticias relevantes de las asignaturas. Los profesores depositan toda la información que consideran oportuna para el desarrollo de la materia.

Actividades docentes más innovadores como el estudio de casos, la resolución de ejercicios y problemas, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje orientado a proyectos y el aprendizaje cooperativo mediante la utilización de grupos interdisciplinarios, en las sesiones de prácticas, y en la realización de los trabajos grupales.

La práctica para los profesionales de la salud en situaciones clínicas/sanitarias reales a través de la simulación, se han convertido en los últimos años en el eje central de la formación de los futuros profesionales de la salud. En esta asignatura el estudiante aprenderá a realizar intervenciones simuladas en un entorno hospitalario y aprenderá habilidades de coordinación con otros profesionales sanitarios a fin de aumentar las competencias prácticas en el desarrollo de sus funciones. El centro de simulación interdisciplinaria en salud de la Universitat de València, ofrece un entorno privilegiado para la formación práctica de las funciones del psicólogo general sanitario.

áctica de las funciones del psicólogo general sanitario.

## EVALUACIÓN

### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta. Asistencia a seminarios/conferencias. Actividades.

### PONDERACIÓN

Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta (50% de la calificación final, recuperable). Asistencia a seminarios/conferencias (5% de la calificación final, no recuperable). Actividades (45% de la calificación final). En segunda convocatoria, las actividades que consistan en tareas a realizar fuera del aula serán recuperables. En segunda convocatoria, las actividades que consistan en tareas en realizar en el aula serán recuperables si las características de las mismas lo permiten.

### REQUISITOS MÍNIMOS

Para superar la asignatura en 1ª o 2ª convocatoria, será necesario alcanzar un dominio mínimo del 50% en la valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta (50% de la calificación final, recuperable).

### SISTEMA DE CALIFICACIÓN

La calificación de la asignatura quedará sometida a lo dispuesto en el Reglamento de evaluación y



calificación de la Universitat de València para títulos de Grado y master (ACGUV 108/2017).

Sólo se sumarán los diferentes apartados contemplados en la evaluación cuando se supere el requisito mínimo establecido.

La concesión de una Matrícula de Honor, se basará en la normativa al respecto de la Universidad de Valencia, que tiene en cuenta el número de Matrículas de Honor por grupo. La valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, incluirá también una pregunta de desarrollo que puede ser considerada para la concesión de Matrícula de Honor (MH). Al respecto, se partirá del número de MH que puedan otorgarse en cada uno de los grupos. En base a ello, se valorará la posibilidad de conceder la MH al alumnado en base a la nota total obtenida por el alumnado sobre 10 puntos, y solo en aquellos casos en que dicha nota sea de 9 puntos o superior. Para poder optar a Matrícula de Honor el alumnado deberá haber cumplimentado la pregunta de desarrollo cuya valoración servirá para determinar la asignación de la Matrícula de Honor en aquellos casos en los que el alumnado que pueda acceder a la misma sea superior al de matrículas de honor que puedan otorgarse y/o en caso de empate en la nota obtenida por el alumnado sobre 10 puntos. En el acta de la asignatura se incorporará la calificación obtenida en primera convocatoria de acuerdo con las siguientes reglas:

- Si no hay calificación del apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, la calificación será NO PRESENTADO, con independencia de la asistencia a seminarios/conferencias y de actividades realizadas.
- Si hay calificación en el apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, y este no alcanza los requisitos mínimos, se hará constar SUSPENSO y nota numérica en base 10 de la calificación de este apartado.

En segunda convocatoria, se procederá de acuerdo con las siguientes reglas:

- Si no hay calificación del apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, la calificación será NO PRESENTADO, con independencia de la asistencia a seminarios/conferencias y de actividades realizadas.
- Si hay calificación en el apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, y este no alcanza los requisitos mínimos, se hará constar SUSPENSO y nota numérica en base 10 de la calificación de este apartado.
- Si hay calificación en el apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, y este alcanza los requisitos mínimos, se sumará la valoración por asistencia a seminarios/conferencias y/o valoración de actividades.

La consulta e impugnación de la calificación obtenida en tareas de evaluación, quedará sometida a lo dispuesto en el Reglamento de Impugnación de Calificaciones (ACGUV de 29 de abril de 2008). <http://www.uv.es/=sgeneral/Reglamentacio/Doc/Estudis/C9.pdf>

Los trabajos, actividades o ejercicios presentados por el alumnado en esta asignatura tienen que ser de autoría propia y original. En caso de utilizar inteligencia artificial (ChatGPT u otras), el alumnado tendrá que



presentar una declaración de uso responsable.  
de uso responsable.

## BIBLIOGRAFÍA

- Referencia b1: Perpiñá, C., Montoya-Castilla, I., & Valero-Moreno, S. (2022). Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar. Madrid: Pirámide.
- Referencia b2: Sanz, P., Jurado, C., Fernández, M. (2009). Claves de la satisfacción asistencial: hacia el plan de acogida y acompañamiento. Escuela Universitaria de Enfermería Santa Madrona de la Fundación La Caixa.
- Referencia b3: Vega, L. & Olmos, P. (ed.) (2011), Compendio de Lógica, Argumentación y Retórica. Editorial Trotta.
- Referencia b4: Pinazo, S. (2001). La comunicación no verbal. En: Berjano, E. y Pinazo, S., Interacción social y comunicación. Valencia: Tirant lo Blanc.
- Referencia b5: García-Merita, M.(2005). Tratando esquizofrenia. Ese desconocido mal. Madrid:Pirámide
- Referencia b6: Hays, P. A. (2001). Addressing cultural complexities in practice: A framework for clinicians and counsellors. Washington, DC: American Psychological Association.
- Referencia b7: Pinazo, S. (2006). Habilidades sociales en la interacción social. Aspectos teóricos y aplicados. (pp. 121-159). Psicología social de la comunicación. Aspectos teóricos y aplicados. Madrid: Pirámide.
- Referencia b8: Pinazo, S. (2013). La comunicación como hecho social. La psicología social de la comunicación. Nuñez, T. (coor), Competencias psicosociales para profesionales de los medios. Madrid: Pirámide.
- Referencia b9: Angel, R. J. & Williams, K. (2000). Cultural models of health and illness. En Cuéllar, I. & Paniagua F.R.(ed.) Handbook of multicultural mental health. San Diego: Academic Press.
- Referencia b10: Valenzuela, A.J y Cámara (2014). Recepción, acogida y clasificación. <http://www.enferurg.com/anexos/anexos.htm>
- Referencia b11: Cruzado, J. (2010). La toma de decisiones de los participantes en Consejo Genético Oncológico. Psico-Oncología, 7(2-3), 341-362.
- Referencia b12: Pearson, J. C., Nelson, P. E., Titsworth, S., & Harter, L. (2017). Human communication (p. 416). McGraw-Hill Education.
- Referencia b13: Sommers-Flanagan, J., & Sommers-Flanagan, R. (2015). Clinical interviewing (5th ed.). John Wiley & Sons, Inc
- Referencia b14: Bados, A. & García-Grau, E. (2011). Habilidades terapéuticas. Disponible en <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18382/1/Habilidades%20terap%3%a9uticas.pdf>
- Referencia b15: Báñez-Palomo, N.B. (2020) Habilidades básicas del psicólogo sanitario (2ª edición). Ediciones CEF
- Referencia c1: Gavino, A. (2000). Guía de ayuda al terapeuta cognitivo-conductual. Madrid:Pirámide
- Referencia c2: Saldaña,C. (2008). Habilidadesycompetenciasterapéuticas. En F. J. Labrador (Coor.), Técnicas de modificación de conducta. Madrid: Pirámide



- Referencia c3: Berry, J. W., Poortinga, Y. H., Breugelmans S. M., Chasiotis, A. & Sam D. (2011): Cross-cultural psychology: research and applications. New York. Cambridge University Press. (Capítulo 17 salud y Capítulo 15 formación en comunicación intercultural)
- Referencia c4: Sam, D.L. & Berry, J.W(2006): Acculturation Psychology. New York. Cambridge University Press.
- Referencia c5: FEAPS (2009). Modelo de servicio de apoyo a familias. Madrid. FEAPS. Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual. [www.feaps.org](http://www.feaps.org)
- Referencia c6: Grupo de Trabajo de la GPC sobre Trastorno de la Conducta Alimentaria (2009) (cap. 9) Actuaciones en los diferentes niveles de atención en los TCA. Madrid: Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad y Consumo. Agencia d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mediques de Catalunya. Guías de Práctica Clínica en el SNS. AATRM. Núm. 2006/05-01.
- Referencia c7: Okun, B. (2001). Ayudar de forma efectiva. Counselling. Técnicas de terapia y entrevista. Barcelona: Paidós.
- Referencia c8: Rancano-García, I; Cobo-Barquin, J; Cachero-Fernandez, C. R; Noya-Mejuto, J.A; Delgado-González J.M. & Hernández-Mejía, R. (2013). Triage en los servicios de urgencia de atención primaria (sistema de triaje en atención primaria). Semergen, 39 (2): 70-76
- Referencia c9: Piñuel y Zabala, Iñaki (2013). Por si acaso te acosan. 100 cosas que necesitas para salir del acoso psicológico en el trabajo. Ediciones Códice.