

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 44359**Nom:** Estratègies de comunicació, aprenentatge i habilitats socials**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 3**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa	Estratègies de comunicació, aprenentatge i habilitats socials	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

VERDE PELEATO IRENE

RESUM

La presència d'aquesta assignatura, de caràcter obligatori, en el màster universitari en Acció Social i Educativa es justifica des de la necessitat detectada de formar l'alumnat en estratègies de comunicació i entrenament en habilitats socials necessàries per a una interacció educativa adequada en els diferents contextos en els que es pot exercir la professió d'educadora o educador. L'alumnat inscrit en el màster, d'exercir en un futur la seva professió entre persones i mantindrà contactes interpersonals continus; per la qual cosa la competència social és absolutament necessària i prioritària, entesa com aquella que es basa en una correcta comunicació i un bon maneig de les habilitats socials necessàries per exercir amb èxit en situacions quotidianes de relació interpersonal i social.

Partint d'una revisió de les teories de l'aprenentatge més rellevants i del procés de la comunicació humana i educativa, es treballaran, des d'una metodologia centrada en la participació activa i l'aprenentatge cooperatiu, coneixements, habilitats, destreses, així com actituds vinculats a l'acte comunicatiu i al maneig de les habilitats socials, fent especial èmfasi en la seva comprensió des de la resolució pràctica de situacions reals.



CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requereixen

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

-

Analitzar críticament els discursos de la relació educativa, i construir els elements de revisió de la pròpia identitat professional i de la relació amb l'altre.

Analitzar els entorns, els contextos i les experiències de l'acció social i educativa, per a revisar críticament, dissenyar i desenvolupar els principis i pressupostos de la intervenció.

Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.

Assumir la responsabilitat del seu propi desenrotllament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.

Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.

Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.

Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.



Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber dissenyar, utilitzar i analitzar críticament els mitjans i les tecnologies per a dinamitzar l'acció social i educativa.

Saber dissenyar, utilitzar i avaluar estratègies de comunicació i habilitats socials, tant en grups interdisciplinaris d'experts com en la relació amb els subjectes d'intervenció.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

-Aprenentatge en menors i en adults. Estils, enfocaments i estratègies d'aprenentatge. Instruments i procediments d'avaluació. Models d'aprenentatge autoregulat. Tècniques d'intervenció educativa. La investigació en el camp.

-Les teories de la comunicació educativa. L'escola de Frankfurt. El neomarxismo. La teoria crítica social de Habermas. Pedagogia crítica. Aprenentatge dialògic. Intervencions des de la perspectiva critico transformadora en l'àmbit socioeducatiu. La investigació en el camp.

-La Societat-Red, les teories postmodernes i l'autonomia del subjecte. Ciutadania mediàtica.

-Habilitats comunicatives i habilitats socials. Programes d'entrenament en habilitats socials. La investigació en el camp.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	5,00
Seminari	10,50
Pràctiques a l'aula	5,50
Total hores	21,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	17,00
Estudi i treball autònom	32,00
Preparació de classes	5,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	54,00



METODOLOGIA DOCENT

- Lliçó magistral participativa.
- Aprenentatge cooperatiu i/o col·laboratiu.
- Disseny i desenvolupament de projectes.
- Exposició, debat i coordinació.
- Tallers.
- Estudi i treball de l'alumne per a integrar les competències del mòdul (vinculat a treball autònom de l'alumne)
- Atenció individualitzada y/o grupal (vinculat a tutories)

AVALUACIÓ

- Examen, que consistirà en la realització d'una o diverses proves orals i/o escrites.
- Portafolis.



- Exposicions en classe de treballs realitzats.

- Participació en les diferents activitats de classe.

Al final de l'assignatura, l'alumnat haurà de demostrar, de manera individual i a través d'un portafolis i un examen, la seua adquisició dels coneixements i maneig de les habilitats i estratègies adquirides. De la mateixa manera, l'assignatura serà avaluada de forma contínua i seguint criteris de participació activa individual i grupal en les diferents activitats proposades en les sessions de classe.

En situaciones excepcionales, calificadas como tales por la CCA del MASE, el profesorado establecerá sistemas específicos de evaluación.

La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentas (ACGUV 123/2020). L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFIA

BELLVER, M^a.C. y VERDE, I. (2019). Educación social y creatividad. Fundamentación, estrategias de intervención socioeducativa y experiencias desde diferentes lenguajes artísticos. Valencia: Tirant Lo Blanch Humanidades.

D'ANSEMBOURG, Th. (2007). Deja de ser amable, ¡sé auténtico!: cómo estar con los demás sin dejar de ser uno mismo. Santander: Sal Terrae

DE LAS HERAS, J. (1997). Viaje hacia uno mismo. Madrid: Espasa Calpe. HABERMAS, J. (1999). Teoría de la acción comunicativa. Madrid: Taurus.

HOFSTADT, C. (2005). El libro de las habilidades de comunicación. España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.