

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 44368**Nom:** Mediació familiar**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 3**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa	Mediació familiar	OPTATIVA

COORDINACIÓ

SAHUQUILLO MATEO PIEDAD MARIA

RIQUELME SOTO VERONICA

RESUM**Resum descriptiu de l'assignatura**

Aquesta assignatura parteix del sentit pedagògic de la mediació. Espais com la família, l'escola o la comunitat es configuren com a àmbits idonis per a l'aplicació de la mediació com a estratègia d'intervenció socioeducativa. A partir d'una breu descripció dels seus inicis i del marc jurídic que la sustenta, es revisen els models i principis fonamentals de la mediació, posant èmfasi en les particularitats que presenta l'ús de les tècniques mediadores en el context familiar. El coneixement, l'anàlisi i l'experimentació del procés i de les tècniques pròpies de la mediació familiar ocupen un lloc central en l'assignatura, així com el disseny i l'aplicació d'intervencions mitjançant la mediació familiar a partir de casos concrets. Finalment, es pretén orientar l'alumnat en l'accés professional a la mediació familiar, tant des del sector públic com des del privat.

CONEIXEMENTS PREVIS



RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requereixen

Està especialment relacionada amb assignatures com Identitat i ètica del mediador/a, que proporciona una base deontològica i reflexiva sobre el paper professional del mediador, i Mediació intercultural i migracions, que amplia la perspectiva del treball amb famílies en contextos culturals diversos. També guarda una estreta relació amb Mediació comunitària, des d'on es poden establir vincles entre el context familiar i l'acció socioeducativa en entorns socials amplis, així com amb Polítiques socioeducatives per a la mediació i la resolució de conflictes en l'escola, que permet enllaçar la pràctica mediadora familiar amb el context educatiu.

A més, es vincula amb assignatures obligatòries com Estratègies de comunicació, aprenentatge i habilitats socials, que ofereix eines bàsiques per a la intervenció amb famílies, i Tendències internacionals de la intervenció socioeducativa, que aporta un marc ampli sobre les polítiques i pràctiques socioeducatives en diferents contextos.

En conjunt, aquesta assignatura forma part d'un itinerari coherent dins del màster, que contribueix a l'especialització de l'alumnat en mediació familiar des d'una perspectiva integral, crítica i professionalitzadora.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa

Analitzar críticament els discursos de la relació educativa, i construir els elements de revisió de la pròpia identitat professional i de la relació amb l'altre.

Analitzar els entorns, els contextos i les experiències de l'acció social i educativa, per a revisar críticament, dissenyar i desenvolupar els principis i pressupostos de la intervenció.

Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.

Anticipar conseqüències i situar en el desenrotllament històric les problemàtiques concretes del context d'intervenció socioeducativa.

Assumir la responsabilitat del seu propi desenrotllament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.

Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.

Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.



Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.

Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autòdrida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Reconéixer i valorar la diversitat i la diferència i el seu paper en la intervenció social i educativa.

Saber dissenyar, utilitzar i avaluar estratègies de comunicació i habilitats socials, tant en grups interdisciplinaris d'experts com en la relació amb els subjectes d'intervenció.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Dinàmica familiar i conflicte: Anàlisi dels sistemes familiars, rols i funcions dins la família. Tipologies de conflictes familiars i les seues causes. Impacte dels conflictes en els membres de la unitat familiar.
2. Bases socioeducatives per a la mediació familiar: Fonaments teòrics i pràctics que sustenten la mediació des d'una perspectiva educativa i social. Competències del professional de la mediació. Valors i principis ètics de la intervenció. Educació emocional i intel·ligència emocional com a eines per a la resolució de conflictes. Importància del desenvolupament de l'empatia, l'assertivitat i l'escolta activa en el procés mediador.
3. El procés de mediació familiar: Descripció detallada de les fases del procés de mediació: acollida, identificació del conflicte, generació d'alternatives, negociació i acords. Estratègies i tècniques de comunicació.
4. Marc normatiu de la mediació familiar: Legislació vigent en matèria de mediació familiar a nivell autonòmic i estatal. Drets i deures de les parts. Reconeixement legal dels acords.
5. Iniciatives i recursos de mediació familiar a la Comunitat Valenciana: Anàlisi de programes i serveis de mediació implementats en l'àmbit autonòmic. Avaluació d'experiències i bones pràctiques. Xarxes institucionals i col·laboració interdisciplinària.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	5,00
Seminari	10,50



Pràctiques a l'aula	5,50
Total hores	21,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	17,00
Estudi i treball autònom	32,00
Preparació de classes	5,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	54,00

METODOLOGIA DOCENT

- Lliçó magistral participativa.
- Treball a partir de casos reals en el context de la mediació familiar.
- Aprenentatge cooperatiu i/o col·laboratiu.
- Aprenentatge basat en problemes.
- Exposició, debat i coordinació.

AVALUACIÓ

- Portafolis.
- Exposicions en classe de treballs realitzats.
- Participació en les diferents activitats de classe.



En situacions excepcionals, qualificades així per la CCA del MASE, el professorat establirà sistemes específics d'avaluació.

La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentas (ACGUV 123/2020). L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFIA

10.1 Referències bàsiques

Ato-Lozano, E., Galián-Conesa, M. D. y Fernández-Vilar, M. A. (2020). Temperamento difícil y desajuste social en la niñez: El papel mediador del ambiente familiar. *Anales de Psicología*, 36(3), 492-502.

Bolaños, I. (2008). Hijos alineados y padres alienados. *Mediación familiar en las rupturas conflictivas*. Reus Editorial.

Escribá, P. (2003). La comprensión de la familia desde el enfoque ecosistémico. En A. C. Poyatos García (Eds.), *Mediación familiar y social en diferentes contextos*. Publicaciones Digitales S.A.

González-Fernández, A. I. (2022). *La mediación como método de resolución de controversias*. Tesis doctoral. Universidad de Vigo.

Sahuquillo, P., Riquelme, V. y Cánovas, P. (2022). *Educación, familias e infancia: desafíos y propuestas*. Tirant Humanidades.

Suares, M. (2005). *Mediando en sistemas familiares*. Editorial Paidós.

Vallejo, G. (2019). *La mediación familiar en el Sistema Jurídico Español*. Reus.

10.2 Referències complementàries

Brandt, L. M. & Brandt, J. L. (2018). A mediação como forma alternativa para as soluções dos conflitos familiares. *Revista Prolegómenos Derechos y Valores*, 21(42), 177-193.

Bolaños, I. (2003). *Mediación familiar en contextos judiciales*. En A. C. Poyatos García y A. P. García (Ed.), *Mediación Familiar y Social en diferentes contextos*. Publicaciones Digitales S.A.

Cánovas, P., Sahuquillo, P. y Riquelme, V. (2019). *Familia, emociones y mediación familiar*. En Romero, C y Mateos, T (Eds.), *Redescubrir lo educativo: nuevas miradas*. Octaedro Editorial.

De la Torre Laso, J. (2018). *Los divorcios conflictivos*. Ediciones Morata, SL.

González-Fernández, A. I. (2022). *La mediación como método de resolución de controversias*. Tesis doctoral. Universidad de Vigo.

Ripol-Millet, A. (2001). *Familias, trabajo social y mediación*. Paidós.



VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

Guia Docent
44368 Mediació familiar
