

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 44374**Nom:** Identitat i ètica del mediador/a**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 3**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2192 - Màster Universitari en Acció Social i Educativa	Identitat i ètica del mediador	OPTATIVA

COORDINACIÓ

GARCIA RAGA LAURA

CANDEL ARTAL LAURA

RESUM

L'assignatura se centrarà en la persona mediadora, fonamental en tot procés de mediació per facilitar la gestió democràtica dels conflictes sorgits entre les dues parts implicades, promoure la comunicació entre les persones, impulsar la cooperació i fomentar l'autonomia en la presa de decisions. Aquesta funció tan rellevant exigeix la formació del mediador o mediadora en una sèrie de competències, valors i habilitats indispensables per dur a terme la seva labor educativa, considerant sempre uns criteris com la imparcialitat, la confidencialitat, la solidaritat i el respecte. D'aquesta manera, la persona mediadora no podrà intervenir en tot tipus de situacions ni acceptar qualsevol acord. Així doncs, serà necessari treballar dilemes concrets abans els que poden presentar-se els mediadors o mediadores en les seves intervencions, reflexionant, a més, sobre la necessitat que aquests professionals educatius disposin d'un codi deontològic.

CONEIXEMENTS PREVIS



RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requereixen

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Analitzar críticament els discursos de la relació educativa, i construir els elements de revisió de la pròpia identitat professional i de la relació amb l'altre.

Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.

Assumir la responsabilitat del seu propi desenvolupament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.

Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.

Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.

Conèixer i analitzar les tendències de la intervenció socioeducativa i les seues conseqüències en les polítiques públiques.

Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber dissenyar, utilitzar i analitzar críticament els mitjans i les tecnologies per a dinamitzar l'acció social i educativa.



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

- 1.- Clarificació conceptual: Professionalització, professió, requisits i elements
- 2.- Què entenem per un bon professional?
- 3.- Nivells de concreció de l'ètica professional: *teleològic, deontològic i pràctic
- 4.- Els principis de l'ètica professional
- 5.- Ètica professional del mediador
- 6.- Dilemes ètics i problemes relacionats amb l'exercici de la mediació

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	5,00
Seminari	10,50
Pràctiques a l'aula	5,50
Total hores	21,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	17,00
Estudi i treball autònom	32,00
Preparació de classes	5,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	54,00

METODOLOGIA DOCENT

Les estratègies metodològiques són:

- Lliçó magistral participativa
- Resolució de problemes
- Aprenentatge col·laboratiu i/o cooperatiu



- Disseny i desenvolupament de projectes
- Exposició, debat i coordinació

AVALUACIÓ

Els sistemes d'avaluació són:

- Examen, que consistirà en la realització d'una o diverses proves orals i/o escrites
- Portafolios, en el qual s'inclouran els diferents treballs realitzats per l'estudiant
- Exposicions en classe de treballs realitzats
- Entrevistes amb els alumnes
- Participació en les diferents activitats de classe.

En situacions excepcionals, qualificades així per la CCA del MASE, el professorat establirà sistemes específics d'avaluació.



La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes (ACGUV 123/2020). L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFIA

Boqué, M.C. (2017). La naturaleza ética de la mediación. En R. Castillejo (dir.) y C. Alonso y A. Valiño (coords.), La mediación a examen: experiencias innovadoras y pluralidad de enfoques (pp. 333-364). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago. DOI <http://dx.doi.org/10.15304/op.2017.1068>

Boqué, M.C. (2003). Cultura de mediación y cambio social, Barcelona: Gedisa.

Casanovas, P., Madre, J. y Lauroba, M.E. (2011). Libro Blanco de Mediación en Cataluña

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS MEDIADORES DEL CENTRO DE MEDIACIÓN DEL ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE VALENCIA. Recuperado de https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/areas/CODIGO_CONDUCTA_MEDIADORES_VALENCIA-7.pdf