

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 44400  
**Nom:** Control de gestió: ferramentes operatives  
**Cicle:** Màster Universitari Oficial  
**Crèdits ECTS:** 9  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2206 - Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2206 - Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	Control de gestió	OPTATIVA

**COORDINACIÓ**

TAMARIT AZNAR MARIA DEL CARMEN

**RESUM**

L'assignatura **control de gestió: eines operatives** forma a l'estudiant en el coneixement de les ferramentes operatives que permeten un control de la gestió de l'organització, com ara el paper de maneig de la informació subministrada per la Comptabilitat de Gestió per al control i la seua implicació en la presa de decisions, el procés pressupostari, els sistemes basats en les activitats, els sistemes de qualitat i de gestió mediambiental, l'aplicació de la teoria de les limitacions així com la gestió adequada de la cadena de subministraments i de projectes. Referent a això, esta matèria permetrà a l'alumne conèixer l'aplicació d'estes ferramentes tant en empreses industrials, de servicis o comercials, amb característiques específiques i de sectors diversos.

**El Profesorado encarregat de la docència en aquesta assignatura és :**

Carmen Tamarit Aznar, Departament de Comptabilitat.

Juan Dueso, Importaco, S.A.

Rafael Varela, Iniciativas Comerciales Dadyma.

Rafael Vallés, BMI Iberia.



Bernardo Atienza, Smurfit Westrock.

Manuel Llombart Fuertes, Instituto Valenciano de Oncología-IVO.

## CONEXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es descriuen altres requisits.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

### 2206 - Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió

Capacitat crítica i autocrítica.

Capacitat d'adaptació a noves situacions i de resolució de problemes.

Capacitat d'assumir responsabilitats i esforç.

Capacitat d'organització i planificació del treball i els recursos.

Capacitat de busca d'informació, anàlisi i síntesi.

Capacitat de comunicació.

Capacitat de treball en equip i lideratge.

Desenvolupament de l'actitud ètica i de responsabilitat social en el treball, respectant els drets fonamentals i d'igualtat, l'accessibilitat i el medi ambient, d'acord amb els valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials



i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Comptabilitat de Gestió com Instrument de control

- 1.1. La necessitat de control i el paper de l'comptabilitat de gestió.
- 1.2. Variables que afecten el disseny, implantació i utilització d'una comptabilitat de gestió com a instrument de control.
- 1.3. Tipus de control segons l'estratègia de l'empresa i la estructura organitzativa.
- 1.4. Tipus de control segons la cultura i característiques del factor humà.
- 1.5. Tipus de control segons variables externes a l'empresa.

### 2. Influència del control de gestió en la presa de decisions

- 2.1. El marc informatiu en el procés de decisions.
- 2.2. Decisions relacionades amb el producte.
- 2.3. Decisions sobre compres.
- 2.4. Decisions sobre millores en els processos productius.
- 2.5. Decisions sobre preus i clients.

### 3. El procés de control mitjançant el pressupost i l'anàlisi de desviacions

- 3.1. El procés pressupostari.
- 3.2. Conceptes bàsics sobre el pressupost.
- 3.3. El pressupost mestre.
- 3.4. Tècniques de pressupost.
- 3.5. El control pressupostari.

### 4. El sistema de costos i gestió basat en les activitats com a instrument de control

- 4.1. Antecedents del sistema basat en les activitats.
- 4.2. Delimitació conceptual de les activitats.
- 4.3. El sistema de costos basats en les activitats.



4.4. El sistema de gestió basat en les activitats.

4.5. Control de gestió mitjançant activitats.

## 5. Control de costos de qualitat

5.1. Els costos en la implantació d'un programa de qualitat

5.1. Components dels costos de qualitat.

5.3. Implantació d'un sistema de costos totals de qualitat.

5.4. Control mitjançant indicadors per a l'anàlisi dels costos de qualitat.

5.5. Informes del cost total de qualitat.

## 6. Control de costos de medi ambient

6.1. Les exigències mediambientals en l'empresa.

6.2. Concepte i classificació dels costos mediambientals.

6.3. Tractament dels costos mediambientals.

6.4. Indicadors per al control dels costos mediambientals.

6.5. Informa els mediambientals per al control de gestió.

## 7. Teoria de les limitacions: del control i gestió de les limitacions

7.1. La teoria de les limitacions: conceptes bàsics.

7.2. La gestió de les limitacions.

7.3. Estructura del sistema d'informació basat en la teoria de les limitacions.

7.4. Aplicació de la teoria de les limitacions a diferents tipus de gestió.

7.5. Aplicació de la teoria de les limitacions a l'àrea de distribució.

## 8. Control de la cadena de subministraments

8.1. Conceptes bàsics de la cadena de subministres.

8.2. Gestió del risc de la cadena de subministraments.

8.3. El procés de gestió en la cadena de subministraments.



- 8.4. Eines de millora en la gestió de subministraments.
- 8.5. Mesura del rendiment en la cadena de subministraments.

## 9. Gestió de projectes: un model control de gestió

- 9.1. Importància de l'anàlisi de projectes per al control.
- 9.2. Implicacions organitzatives dels projectes.
- 9.3. El procés de planificació dels projectes.
- 9.4. Programació de projectes i de la cadena crítica.
- 9.5. Control dels projectes.

## 10. El control de gestió en empreses industrials, de serveis i comercials

- 10.1. El control de gestió en empreses industrials.
- 10.2. El control de gestió en empreses de serveis
- 10.3. El control de gestió en empreses comercials

## 11. El control de gestió en empreses en funció de les seves característiques

- 11.1. El control de gestió en empreses públiques.
- 11.2. El control de gestió en entitats sense ànim de lucre.
- 11.3. El control de gestió empreses descentralitzades.
- 11.4. El control de gestió en empreses franquiciadores.

## 12. Aplicació del control de gestió en sectors especials

- 12.1. Agràries.
- 12.2. Vitivinícoles.
- 12.3. Constructores.
- 12.4. Fabricació d'automòbils.
- 12.5. Banca.
- 12.6. Assegurances.
- 12.7. Centres sanitaris.
- 12.8. Empreses hoteleres.



- 12.9. Elèctriques.
- 12.10. Empreses de Telecomunicacions.
- 12.11. Sistema portuari.
- 12.12. Sistema ferroviari.
- 12.13. Ajuntament.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	90,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	25,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	35,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	60,00
Preparació d'activitats d'avaluació	12,00
Resolució de casos pràctics	3,00
<b>Total hores</b>	<b>135,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

MD1 - L'aprenentatge en grup amb el professor. Utilitzem el model de lliçó magistral en les classes teòriques, ja que ofereix la possibilitat d'incidir en el més important de cada tema, dominar el temps d'exposició, i presentar una determinada forma de treballar i abordar els diferents conceptes. També s'utilitzarà el model participatiu en alguns temes teòrics i sobretot en les classes pràctiques, en què es pretén primar la comunicació entre els estudiants i amb el professor. Les sessions pràctiques prendran el mètode del cas com a model ja que estimula la participació de l'estudiant tant a nivell individual com de grup.

MD2 - L'estudi individual. S'adreça a l'estudiant en activitats orientades a l'aprenentatge, de manera que l'activitat de l'estudiant se centra en la investigació, localització, anàlisi, manipulació, elaboració i retorn de la informació. L'elaboració de treballs per a l'estudi de la matèria se centrarà en això.



MD3 - La tutoria. Tant a nivell individual com en grup per resoldre problemes i dirigir treballs. Es pot utilitzar la plataforma "Aula Virtual" de la Universitat de València per a mantenir contacte amb el professor. Es pot utilitzar el correu de la Universitat de València del professor per a demanar cita per a una tutoria.

MD4 - El treball en grup amb els companys. La realització de treballs té com a finalitat, a més de motivar l'estudiant en l'activitat de recerca, aprehensió i anàlisi de la informació, el fomentar les relacions personals, compartir els problemes, les iniciatives i les solucions en treballar en equip. Serà obligatòria la presentació dels treballs proposats a classe.

## AVALUACIÓ

SE1 i SE2 Avaluació contínua. SE1- Participació en classe (debats, resolució de problemes, presentació de treballs, entre altres) i SE2 - Elaboració de treballs i informes escrits. Ponderació total de SE1 i SE2: 30%.

SE3 - Examen o prova final de caràcter de teoric-pràctic equivalent. Ponderació: 70%.

La nota final s'expressarà en un rang de 0-10 punts. Únicament es tindrà en compte la qualificació obtinguda per l'avaluació contínua quan la nota de l'examen o prova final teoricopràctica siga igual o superior a 4 punts sobre 10. Superar aquesta assignatura implica obtindre, almenys, 5 punts sobre un total de 10.

Per les seues característiques, les activitats d'avaluació contínua no són recuperables en aquesta assignatura.

n recuperables en aquesta assignatura.

## BIBLIOGRAFIA

AECA (2003). La contabilidad de gestión como instrumento de control. Documento 2, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (2003). Contabilidad de Gestión para la Toma de Decisiones. Documento 27, Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (2000). El Proceso Presupuestario en la Empresa. Documento 4, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.



AECA (1998). El sistema de costes basado en las actividades. Documento 18, Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (2003). Costes de Calidad. Documento 11- Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (1999). Contabilidad de Gestión Medioambiental. Documento 13, Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (2000). La Teoría de las Limitaciones en la Contabilidad de Gestión. Documento 21, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (2007). Aplicación de la Contabilidad de Gestión a la Cadena de Suministros. Documento 33, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

AECA (2004). La Gestión de Proyectos: Un modelo de Contabilidad de Gestión. Documento 29, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.

Ripoll *et al* (1994): Introducción a la Contabilidad de Gestión, McGrawHill, Madrid. Tema 13. La Contabilidad de Costes en Empresas de Servicios y Tema 14. La Contabilidad de Costes en la Empresa Comercial.

Material de estudio preparado por los profesores de la asignatura disponible en aula virtual.

Casos prácticos preparados por los profesores de la asignatura disponible en aula virtual.

Enlaces a páginas web de interés: AECA (<http://www.aeca.es>).