

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 44526**Nombre:** Gestión de servicios y evaluación de programas**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 4,5**Curso académico:** 2026-27**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2215 - Máster Universitario en Educación Especial	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2215 - Máster Universitario en Educación Especial	Calidad de vida	OPTATIVA

COORDINACIÓN

CHIVA SANCHÍS INMACULADA

RAMOS SANTANA GENOVEVA

RESUMEN

El objetivo global de esta materia es ofrecer una formación de base coherente y fundamentada, que pueda servir de esquema conceptual y metodológico para desarrollar adecuadamente procesos de evaluación de servicios y programas específicos para la mejora de la calidad de vida de las personas con diversidad funcional. La amplitud y evolución de este concepto y de los métodos de evaluación por excelencia llevan a proponer, desde esta materia, una formación global fundamentada en la complementariedad metodológica de evaluación, con sólidos referentes teóricos pero con la capacidad responder a las necesidades que el propio contexto precise. Así, en esta materia se desarrolla el aprendizaje de competencias vinculadas a la gestión de servicios y evaluación programas de atención a la diversidad dirigidos a todas aquellas personas que presenten un tipo u otro de discapacidad desde una concepción de educación inclusiva. Se trata de una asignatura donde teoría y práctica son igualmente importantes, y se abordan de modo dinámico, alternando elementos conceptuales con metodológicos, respondiendo a los ODS 4 y 10 principalmente. Partiendo de estas premisas acerca de los objetivos, asumimos que la mejor forma de delimitar el alcance que debe tener la materia que nos compete se resume en su finalidad básica: Ofrecer una formación que le sirva al estudiante para gestionar, diseñar, desarrollar e incluso coordinar evaluaciones en distintos ámbitos tanto a nivel educativo formal como no formal. En términos de competencias académicas-profesionales, se plantea, de forma general, que al finalizar la materia el



alumnado será capaz de entender procesos de gestión y evaluación hechos por otras personas, diseñar y desarrollar evaluaciones, implementar procesos de mejora sobre evaluaciones ya realizadas y de diseñar evaluaciones que atiendan a necesidades educativas específicas de los sujetos con diversidad funcional. ivas específicas de los sujetos con diversidad funcional.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No se han especificado.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2215 - Máster Universitario en Educación Especial

Conocer e interpretar informes técnicos, de investigación y de evaluación sobre acciones, procesos y resultados educativos

Conocer la normativa internacional, estatal y autonómica vigente en materia de atención a las necesidades específicas de apoyo educativo y en el contexto social, y ser capaz de aplicar dicha normativa en diferentes supuestos

Conocer los fundamentos, principios, valores y actitudes que sustentan el derecho a la educación del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo

Conocer los principios éticos de la actuación profesional en el ámbito de la atención a las necesidades específicas de apoyo educativo

Conocer y analizar los programas que oferta la administración educativa

Conocer y comprender los procedimientos de evaluación e intervención en el entorno escolar en niños y niñas con necesidades específicas de apoyo educativo

Conocer y comprender procesos de investigación en el ámbito de las necesidades específicas de apoyo educativo y social

Diseñar, aplicar y evaluar estrategias educativas inclusivas

Diseñar, planificar y evaluar medidas ordinarias y específicas de atención en función de las diferentes necesidades específicas de apoyo educativo y en el contexto social

Diseñar y gestionar procedimientos de intervención en el ámbito de las necesidades específicas de apoyo educativo

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo



y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Saber colaborar en los ámbitos académico y social con familias, profesionales e instituciones

Tener un compromiso activo con la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la equidad

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. GESTIÓN DE SERVICIOS Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Conceptos básicos del curso. 2. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS. La evaluación de programas de atención a la diversidad. Planificación y diseño de evaluación de programas de atención a la diversidad. Estrategias de evaluación de programas de atención a la diversidad. 3. GESTIÓN DE SERVICIOS La gestión de servicios de atención a la diversidad. Estrategias de gestión de servicios de atención a la diversidad. 4. CALIDAD DE LA EVALUACIÓN: META-EVALUACIÓN Guías de revisión de la evaluación. Desafíos y dilemas metodológicos en la gestión de servicios y evaluación de programas de atención a la diversidad.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	31,50
Total horas	31,50

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	40,00
Estudio y trabajo autónomo	16,00
Preparación de clases	9,00
Preparación de actividades de evaluación	10,50
Resolución de casos prácticos	0,00



METODOLOGÍA DOCENTE

En el proceso de enseñanza -aprendizaje que vamos a seguir en esta materia cobra una relevancia especial el aprendizaje de las competencias por parte del estudiante, un planteamiento en el que las modalidades y los métodos de enseñanza se definen paralela e integradamente en relación al proceso de aprendizaje de dichas competencias. Por ello, la metodología de enseñanza -aprendizaje se basa en una estrecha vinculación entre teoría y práctica y en la combinación de distintas estrategias metodológicas a lo largo del módulo. Como pueden ser: - La Lección Magistral Participativa: para el desarrollo de los contenidos conceptuales y teóricos fundamentales en esta materia. Desde estrategias bidireccionales de participación, alternando la exposición de los contenidos con técnicas que posibilitan el intercambio de información y la discusión entre la profesora y el alumnado. Se utilizará siempre la técnica del manejo eficaz de la pregunta. Se busca así la activación de los procesos cognitivos en el alumnado. - El aprendizaje en grupo o por pares para la resolución de tareas. (Resolución de casos, prácticas, presentación de trabajos). Actividades de trabajo en equipo o por pares. - Aprendizaje Autónomo: para la resolución de tareas de forma individual, como la lectura de artículos, la reflexión y argumentación individualizada... con la finalidad de que el alumnado demuestre su capacidad de autoaprendizaje. Incluye además el estudio personal como: preparar exámenes, trabajo en bibliotecas, lecturas complementarias, asistencia a eventos relacionados con el contenido o las competencias a desarrollar en la materia... - Tutorías individuales presenciales y/o virtuales: atención personalizada al alumnado. Se trata de una estrategia que permite, a las profesoras, profundizar en el papel de mediadoras y guías en el proceso de enseñanza -aprendizaje del alumnado. Además de orientar a uno o varios estudiantes sobre aquellos aspectos de la asignatura que requieran mayor atención, ayuda (en la toma de decisiones...) o profundización. Se ofrecerán de forma planificada en algún caso/tarea (lo cual se planificará y anunciará en clase) y a demanda del alumnado. - Utilización de la plataforma virtual de formación de la Universidad - Moodle, para facilitar el acceso del/la estudiante a todos los recursos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza -aprendizaje de la materia (Guía docente, actividades/tareas, temario, cuestionarios, portafolios, evaluación...); desarrollo de videoconferencias, chats online, foros, así como, para facilitar la comunicación entre estudiantes y entre estudiantes y las profesoras. Señalar que un elemento transversal, presente a lo largo de toda la materia, va a ser el uso de los recursos informáticos. No contamos con recursos específicos para evaluación, ni los abordamos en un tema específico, sino que partimos de recursos que ya han utilizado en los anteriores cursos, adaptándolos y utilizándolos de acuerdo con las necesidades derivadas del propio desarrollo de la materia y específicamente de los requerimientos de las tareas, como podrían ser: la Plataforma tecnológica de la Universidad -Moodle-; Internet; Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint); Microsoft Open Office; Recursos electrónicos (Bases de datos, Catálogo de Bibliotecas de la Universitat de València Revistas especializadas, ...)... La utilización de cada uno de ellos se señalará en cada actividad de aprendizaje de forma específica.;)... La utilización de cada uno de ellos se señalará en cada actividad de aprendizaje de forma específica.

EVALUACIÓN

La evaluación de las competencias del estudiante se realizará a través del Portafolios de aprendizaje. Dicho Portafolios se irá conformando a partir de todas las tareas realizadas y sus productos de aprendizaje y se llevará a cabo a través de la plataforma de Aula Virtual. MODALIDAD DE EVALUACIÓN: A) PORTAFOLIOS (90%) Actividades planteadas en aula durante el desarrollo de los temas/contenidos (20%) Trabajo final individual (70%) B) AUTOEVALUACIÓN (10%) Cuestionario online Sistema de calificación En esta materia, cada una de las actividades del portafolio ha de superarse con un valor de 5 puntos sobre 10



para que se realice la media ponderada de todas ellas y puedan ser superados los créditos totales de la materia. El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en la normativa (RD 1125/2003 de 5 de septiembre) por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. No existe diferencia en el procedimiento de evaluación entre la primera y la segunda convocatoria. Los apartados de la evaluación son recuperables en segunda convocatoria. La realización fraudulenta de pruebas de evaluación y el plagio en trabajos de evaluación serán considerados conforme al Reglamento de evaluación y calificación de la UV (ACGUV 108/2017) y al Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas (ACGUV 123/2020). El uso de tecnologías (incluida IA), que no sea previa y expresamente autorizado por el profesorado, para confeccionar materiales de evaluación, permitirá que estos no sean considerados como de autoría propia y serán tratados según la reglamentación vigente y el Código de Convivencia y Buenas Prácticas de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFÍA

Pérez Juste, Ramón (coord.) (2000). La Calidad de la Educación. Narcea.

Castillo, Santiago. (2003). Compromisos de la evaluación educativa. Prentice Hall.

González, María Teresa (coord.) (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico. Ediciones Aljibe.

Pérez Juste, Ramón, López Rupérez, Francisco, Peralta, María Dolores y Municio, Pedro (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. Pérez Juste, R. (2006). Evaluación de programas educativos. La Muralla.

Castillo Arredondo, Santiago y Cabrerizo Diago, Jesús (2004). Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos. Pearson.

Álvarez Rojo, Víctor (coord.) (2002). Diseño y evaluación de programas. EOS. Cabrera, Flor (2000). Evaluación de la formación. Síntesis.

EFQM y TQM Asesores (1999). Expertos en la aplicación del Modelo EFQM a la mejora de la gestión empresarial. El Modelo EFQM de Excelencia. Recuperado de <http://www.tqm.es/TQM/ModEur/ModeloEuropeo.htm> AENOR (2011).

Normas UNE y legislación. Gestión de centros para personas en situación de dependencia. Aenor Ediciones.

Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (2010). The Program Evaluation Standards. Sage. INEEd (2016). Guía metodológica de evaluación de programas educativos. INEEd. Rodríguez Herrero, Pablo, Izuzquiza Gasset, Dolores y de la Herrán Gascón, Agustín (2013). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de educación para la muerte dirigido a personas adultas con discapacidad intelectual. Revista



Iberoamericana de educación, 63(1), 199-219. Ropa Carrión, Brígido (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Horizonte de la Ciencia, 4(6), 67-73. Senlle, Andrés y Gutiérrez, Nilda. (2005). Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos. Stake, Robert, E. (2006). Evaluación Comprensiva y Evaluación Basada en estándares. Ed: Graó. Chiva, Inmaculada y Ramos, Genoveva (2021). Metodología de la evaluación educativa. Tirant humanidades.