

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 44526  
**Nom:** Gestió de servicis i avaluació de programes  
**Cicle:** Màster Universitari Oficial  
**Crèdits ECTS:** 4,5  
**Curs acadèmic:** 2025-26

**TITULACIONS**

| Titulació                     | Centre   | Curs | Període            |
|-------------------------------|--|------|--------------------|
| 2215 - M.U. Educació Especial | Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació | 1    | Segon quadrimestre |

**MATÈRIES**

| Titulació                     | Matèria          | Caràcter |
|-------------------------------|------------------|----------|
| 2215 - M.U. Educació Especial | Qualitat de vida | OPTATIVA |

**COORDINACIÓ**

CHIVA SANCHÍS INMACULADA

RAMOS SANTANA GENOVEVA

**RESUM**

L'objectiu global d'aquesta matèria és oferir una formació de base coherent i fonamentada, que pugui servir d'esquema conceptual i metodològic per a desenvolupar adequadament processos d'avaluació de serveis i programes específics per a la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional. L'amplitud i evolució d'aquest concepte i dels mètodes d'avaluació per excel·lència porten a proposar, des d'aquesta matèria, una formació global fonamentada en la complementarietat metodològica d'avaluació, amb sòlids referents teòrics però amb la capacitat respondre a les necessitats que el propi context precise.

Així, els objectius d'aquesta matèria tenen a veure, per tant, amb l'aprenentatge de competències vinculades a la gestió de serveis i avaluació programes d'atenció a totes aquelles persones que presenten un tipus o un altre de discapacitat des d'una concepció d'educació inclusiva.



Per açò, es tracta d'una assignatura on teoria i pràctica són igualment importants, i s'aborden de manera dinàmica, alternant elements conceptuals amb metodològics. Partint d'aquestes premisses sobre els objectius, assumim que la millor forma de delimitar l'abast que ha de tenir la matèria que ens competeix es resumeix en la seua finalitat bàsica: Oferir una formació que li servisca a l'estudiant per a gestionar, dissenyar, desenvolupar i fins i tot coordinar avaluacions en diferents àmbits tant a nivell educatiu formal com no formal.

En termes de competències acadèmiques-professionals, es planteja, de forma general, que en finalitzar la matèria l'estudiant serà capaç d'entendre processos de gestió i avaluació fets per altres persones, dissenyar i desenvolupar avaluacions, implementar processos de millora sobre avaluacions ja realitzades i de dissenyar avaluacions que atenguen a necessitats educatives específiques dels subjectes amb diversitat funcional.

ats educatives específiques dels subjectes amb diversitat funcional.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No s'han especificat.

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE**

### **2215 - M.U. Educació Especial**

Conèixer els fonaments, principis, valors i actituds que sustenten el dret a l'educació de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu

Conèixer els principis ètics de l'actuació professional en l'àmbit de l'atenció a les necessitats específiques de suport educatiu

Conèixer i analitzar els programes que oferta l'administració educativa

Conèixer i comprendre els procediments d'avaluació i intervenció en l'entorn escolar en xiquets i xiquetes amb necessitats específiques de suport educatiu

Conèixer i comprendre processos d'investigació en l'àmbit de les necessitats específiques de suport educatiu i social

Conèixer i interpretar informes tècnics, d'investigació i d'avaluació sobre accions, processos i resultats educatius

Conèixer la normativa internacional, estatal i autonòmica vigent en matèria d'atenció a les necessitats específiques de suport educatiu i en el context social, i ser capaç d'aplicar dita normativa en diferents supòsits



Dissenyar, aplicar i avaluar estratègies educatives inclusives

Dissenyar, planificar i avaluar mesures ordinàries i específiques d'atenció en funció de les diferents necessitats específiques de suport educatiu i en el context social

Dissenyar i gestionar procediments d'intervenció en l'àmbit de les necessitats específiques de suport educatiu

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber col·laborar en els àmbits acadèmic i social amb famílies, professionals i institucions

Tindre un compromís actiu amb la no discriminació, la igualtat d'oportunitats i l'equitat

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. GESTIÓ DE SERVEIS I AVALUACIÓ DE PROGRAMES**

Conceptes bàsics del curs.

### **2. AVALUACIÓ DE PROGRAMES**

L'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

Planificació i disseny d'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

Estratègies d'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

### **3. GESTIÓ DE SERVEIS**

La gestió de serveis d'atenció a la diversitat.

Estratègies de gestió de serveis d'atenció a la diversitat.



## 4. QUALITAT DE L'AVALUACIÓ: META-AVALUACIÓ

Guies de revisió de l'avaluació.

Desafiaments i dilemes metodològics en la gestió de serveis i avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

| Activitat          | Hores        |
|--------------------|--------------|
| Teoria-Pràctiques  | 31,50        |
| <b>Total hores</b> | <b>31,50</b> |

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

| Activitat                                    | Hores        |
|--|--------------|
| Assistència a altres activitats              | 0,00         |
| Elaboració de treballs individuals o en grup | 40,00        |
| Estudi i treball autònom                     | 16,00        |
| Preparació de classes                        | 9,00         |
| Preparació d'activitats d'avaluació          | 10,50        |
| Resolució de casos pràctics                  | 0,00         |
| <b>Total hores</b>                           | <b>75,50</b> |

### METODOLOGIA DOCENT

En el procés d'ensenyament -aprenentatge que seguirem en aquesta matèria cobra una rellevància especial l'aprenentatge de les competències per part de l'estudiant, un plantejament en el qual les modalitats i els mètodes d'ensenyament es combinen de manera paral·lela i integradament en relació al procés d'aprenentatge d'aquestes competències.

Per això, la metodologia d'ensenyament -aprenentatge es basa en una estreta vinculació entre teoria i pràctica i una combinació de diferents estratègies metodològiques al llarg del mòdul. Com poden ser:

- La Lliçó Magistral Participativa: per al desenvolupament dels continguts conceptuals i teòrics fonamentals de la matèria. Des d'estratègies bidireccionals de participació, alternant l'exposició dels continguts amb tècniques que impliquen l'intercanvi d'informació i la discussió entre la professora i els estudiants. S'utilitzarà sempre la tècnica del maneig de preguntes. Se cerca així l'activació dels processos cognitius en l'alumnat.

- L'aprenentatge en grup o per parells per a la resolució de tasques. Activitats pràctiques supervisades pel docent (resolució de casos, pràctiques a l'aula, presentació de treballs). Activitats de treball en equip o per parells.



- **Aprentatge Autònom:** per a la resolució de tasques de forma individual, com la lectura d'articles, argumentació individualitzada... amb la finalitat que l'estudiant demostre la seua capacitat d'autoaprenentatge. Inclou l'estudi personal com preparar exàmens, treball en biblioteques, lectures complementàries, assistència a esdeveniments relacionats amb el contingut o les competències a desenvolupar en la matèria...

- **Tutories individuals presencials i/o no presencials:** atenció personalitzada als estudiants. Es tracta d'una estratègia que permet, a la professora, aprofundir en el paper de medidora i guia en el procés d'ensenyament -aprenentatge de l'estudiant (més d'orientar a un o diversos estudiants sobre aquells aspectes de l'assignatura que requerisquen major atenció, presa de decisions...) o aprofundiment. S'oferiran de forma planificada en algun cas/ tasca (la qual cosa es farà anunciar en classe) i a demanda de l'alumnat.

- **Utilització de la plataforma virtual de formació de la Universitat – Moodle,** per a facilitar l'accés del/l'estudiant als recursos necessaris per al desenvolupament del procés d'ensenyament - aprenentatge de la matèria (Com activitats/ tasques, temari, qüestionaris, portafolis, avaluació...) així com, per a facilitar la comunicació entre estudiants i les professores.

Assenyalar que un element transversal, present al llarg de tota la matèria, serà l'ús dels recursos informàtics. No s'assenyalarà amb recursos específics per a avaluació, ni els abordem en un tema específic, sinó que partim de recursos que ja s'han treballat en els anteriors cursos, adaptant-los i utilitzant-los d'acord amb les necessitats derivades del propi desenvolupament de la matèria i específicament dels requeriments de les tasques, com podrien ser: la Plataforma tecnològica de la Universitat de València Moodle-; Internet; Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Open Office; Recursos electrònics (Base de dades, Catàleg de Biblioteques de la Universitat de València, Revistes especialitzades, ...)... La utilització de cada un dels recursos s'assenyalarà en cada activitat d'aprenentatge de forma específica.

de cadascun d'ells s'assenyalarà en cada activitat d'aprenentatge de forma específica.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de les competències de l'estudiant es realitzarà a través del Portafolis d'aprenentatge. Aquest Portafolis s'anirà conformant a partir de totes les tasques realitzades i els seus productes d'aprenentatge i es durà a terme a través de la plataforma d'Aula Virtual.

## Modalitats

- Portafolis (90%): Tasques d'aula (20%) Treball individual (70%).



- Autoavaluació (10%).

#### Sistema de qualificació

- En aquesta matèria, cadascuna de les activitats del portafolis ha de superar-se amb un valor de 5 punts sobre 10 perquè es realitze la mitjana ponderada de totes elles i puguem ser superats els crèdits totals de l'assignatura.
- El sistema de qualificacions s'expressarà mitjançant qualificació numèrica d'acord amb l'establert en la normativa (RD 1125/2003 de 5 de setembre) pel qual s'estableix el sistema europeu de crèdits i el sistema de qualificacions en les titulacions universitàries de caràcter oficial i vàlidesa en tot el territori nacional.

No existeix diferència en el procediment d'avaluació entre la primera i la segona convocatòria. Els apartats de l'avaluació són recuperables en segona convocatòria

La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes (ACGUV 123/2020).

L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

p>

## BIBLIOGRAFIA



- Pérez Juste, Ramón (coord.) (2000). La Calidad de la Educación. Madrid: Narcea.
- Castillo, Santiago. (2003). Compromisos de la evaluación educativa. Madrid: Prentice Hall.
- González, María Teresa (coord.) (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Pérez Juste, Ramón, López Rupérez, Francisco, Peralta, María Dolores y Municio, Pedro (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Madrid: Narcea.
- Pérez Juste, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: La Muralla.
- Castillo Arredondo, Santiago y Cabrerizo Diago, Jesús (2004). Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos. Madrid: Pearson.
- Álvarez Rojo, Víctor (coord.) (2002). Diseño y evaluación de programas. Madrid: EOS.
- Cabrera, Flor (2000). Evaluación de la formación. Madrid: Síntesis.
- EFQM y TQM Asesores (1999). Expertos en la aplicación del Modelo EFQM a la mejora de la gestión empresarial. El Modelo EFQM de Excelencia. Recuperado de <http://www.tqm.es/TQM/ModEur/ModeloEuropeo.htm>
- AENOR (2011). Normas UNE y legislación. Gestión de centros para personas en situación de dependencia. Madrid: Aenor Ediciones.
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (2010). The Program Evaluation Standards. Los Angeles: Sage.
- INEEd (2016). Guía metodológica de evaluación de programas educativos. INEEd. Montevideo.
- Rodríguez Herrero, Pablo, Izuzquiza Gasset, Dolores y de la Herrán Gascón, Agustín (2013). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de educación para la muerte dirigido a personas adultas con discapacidad intelectual. Revista Iberoamericana de educación, 63(1), 199-219.
- Ropa Carrión, Brígido (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Horizonte de la Ciencia, 4(6), 67-73.



- Senlle, Andrés y Gutiérrez, Nilda. (2005). Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos. ISBN 9788479786670
- Stake, Robert, E. (2006). Evaluación Comprensiva y Evaluación Basada en estándares. Ed: Graó. Barcelona.
- Chiva, Inmaculada y Ramos, Genoveva (2021). Metodología de la evaluación educativa. Valencia. Tirant humanidades