

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 44539**Nombre:** Estrategias de intervención en conflictos organizacionales**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 3**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2216 - M.U. Política, Gestión y Dirección de Organiz. Educativas	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2216 - M.U. Política, Gestión y Dirección de Organiz. Educativas	Administración, gestión y organización educativa	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

GARCIA RAGA LAURA

RESUMEN

Los conflictos son naturales en toda organización educativa y con el objetivo que sean gestionados pacífica y democráticamente resulta necesario promover estrategias favorecedoras de un clima de convivencia y aprendizaje. La asignatura profundizará en estrategias de intervención ante los conflictos escolares, así como en habilidades y técnicas necesarias para detectar, prevenir e intervenir en las situaciones de conflicto asociadas a los contextos educativos. Así mismo, se incidirá en la necesidad de elaborar un Plan de Convivencia como un instrumento integrador de actuaciones de mejora de la convivencia de un centro educativo. La asignatura profundizará en estrategias de intervención ante los conflictos escolares, así como en habilidades y técnicas necesarias para detectar, prevenir e intervenir en las situaciones de conflicto asociadas a los contextos educativos. Así mismo, se incidirá en la necesidad de elaborar un Plan de Convivencia como un instrumento integrador de actuaciones de mejora de la convivencia de un centro educativo.

CONOCIMIENTOS PREVIOS**RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.



OTROS TIPOS DE REQUISITOS

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Que los estudiantes sean capaces de establecer modelos y pautas para la resolución de problemas, gestión, mediación y toma de decisiones en un marco participativo de la comunidad educativa

Ser capaces de establecer implementar relaciones interpersonales positivas y efectivas, en comunicación abierta con la comunidad educativa.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. LUGARES Y EFECTOS DEL PODER, FORMAL E INFORMAL, EN LAS ORGANIZACIONES: GÉNESIS DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES

- La escuela como espacio de convivencia y conflictos
- Tipos de conflictos en una organización educativa
- Perspectiva negativa de los conflictos versus perspectiva positiva
- Conflictos frecuentes en una organización educativa: causas y consecuencias

2. LAS DIFERENTES MANERAS DE GESTIONAR EL PODER Y LAS MANIFESTACIONES DE LOS CONFLICTOS EN EL SENO DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS.

- Principios básicos en la cultura de resolución pacífica de conflictos
- Modelos de gestión de los conflictos
- Actuaciones y recursos para implementar la cultura de resolución pacífica de los conflictos



3. DECLIVE INSTITUCIONAL DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS EN ÉPOCAS DE CRISIS: TENSIÓN ENTRE ESFERAS SOCIALES Y GESTIÓN DE LA COMPLEJIDAD

- Conflictos entre la comunidad educativa y los gobiernos
- Innovación y cambio en tiempo de crisis

4. LA DIMENSIÓN PÚBLICA DE LA EDUCACIÓN INSTITUCIONAL: ELABORACIÓN Y ASUNCIÓN DE PROYECTOS DE CENTRO

- Regulación normativa de la convivencia en un centro educativo
- Justificación de la elaboración de un plan de convivencia en un centro educativo
- Condiciones necesarias para diseñar e implementar un plan de convivencia
- Fases de un plan de convivencia

5. LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

- Aproximación a la mediación: conceptos, modelos y fases de un proceso de mediación
- Condiciones para implementar la mediación en un centro educativo
- Experiencias y proyectos de mediación escolar

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Tutorías	4,00
Trabajo en grupo	5,00
Teoría	7,00
Prácticas en aula	5,00
Total horas	21,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	10,00
Estudio y trabajo autónomo	44,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	54,00

METODOLOGÍA DOCENTE



Se utilizarán varios métodos

Magistral participativa.
Estudio de casos.
Atención individualizada y/o grupal.
Aprendizaje colaborativo.

EVALUACIÓN

Los instrumentos y criterios de evaluación del alumnado son los siguientes:

1-Prueba oral y/o escrita. El valor máximo será de un 30%

2-Portafolios, en el cual se incluirán los diferentes trabajos realizados por el estudiante. Aunque su desarrollo haya sido grupal, la elaboración y presentación es individual. El valor máximo será de un 45%

Como criterios para evaluar-los es consideraron: el dominio y precisión conceptual, la claridad y capacidad de análisis y síntesis, la corrección gramatical y ortográfica y el cumplimiento de los plazos de entrega.

3- Exposiciones de trabajos a clase. El valor máximo será de un 15%

4- Participación. El valor máximo será de un 10%

La realización fraudulenta de pruebas de evaluación y el plagio en trabajos de evaluación serán considerados conforme al Reglamento de evaluación y calificación de la UV (ACGUV 108/2017) y al Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas (ACGUV 123/2020).

El uso de tecnologías (incluida IA), que no sea previa y expresamente autorizado por el profesorado, para confeccionar materiales de evaluación, permitirá que estos no sean considerados como de autoría propia y serán tratados según la reglamentación vigente y el Código de Convivencia y Buenas Prácticas de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFÍA

- Referència b1: BOQUÉ, M. c. (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- Referència b2: CASAMAYOR, G. (Coord.) (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Graó.
- Referència b3: JARES, X. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Graó.
- Referència b4: GARCÍA RAGA, L. y LÓPEZ



MARTÍN, R. (2010). La convivencia escolar. Una mirada pedagógica, política y prospectiva. Valencia: Universitat de València. Referència b5: GARCÍA RAGA, L. (2012). Los planes de convivencia en los centros educativos. Marco teórico y propuestas de actuación. Alemania: Editorial Académica Española. Referència b6: TORREGO, J.C. (Coord.) (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona: Graó. Referència b7: TUVILLA, J.C. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos. Andalucía: Junta de Andalucía Referència b8: VIÑAS, J. (Coord.) (2004). Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó. Referència b9: BOQUÉ, MC. (2018). La mediación va a la escuela. Hacia un buen plan de convivencia en el centro. Madrid: Narcea

- Referència c1: BOQUÉ, M.C. (2002). Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Barcelona: Octaedro- Rosa Sensat. Referència c2: Boqué, M. C. (2005). Tiempo de mediación. Barcelona: CEAC Referència c3: FERNÁNDEZ GARCÍA, I. (2004). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea. Referència c4: JARES, X.R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Editorial Popular. Referència c5: ORTEGA, R. y DEL REY (2003). La violencia escolar. Estrategias de prevención. Barcelona: Graó. Referència c6: SEGURA, M. (2002). Ser persona y relacionarse. Madrid: Narcea. Referència c7: TORREGO, J.C. (coord.) (2000). Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual de formación de mediadores. Madrid: Narcea. Referència c8: TUVILLA, J. (2004). Cultura de paz. Fundamentos y claves educativas. Bilbao: Desclée. Referència c9: VAELLO, J. (2003). Resolución de conflictos en el aula. Madrid: Santillana