

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 44539
Nom: Estratègies d'intervenció en conflictes organitzacionals
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 3
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2216 - Màster Universitari en Política, Gestió i Direcció d'Organizac. Educatives	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2216 - Màster Universitari en Política, Gestió i Direcció d'Organizac. Educatives	Administració, gestió i organització educativa	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

GARCIA RAGA LAURA

RESUM

Els conflictes són naturals en tota organització educativa i amb l'objectiu que siguin gestionats pacíficament resulta necessari promoure estratègies afavoridores d'un clima de convivència i aprenentatge.

L'assignatura aprofundirà en estratègies d'intervenció davant els conflictes escolars, així com en habilitats i tècniques necessàries per detectar, prevenir i intervenir en les situacions de conflicte associades als contextos educatius. Així mateix, s'incidirà en la necessitat d'elaborar un Pla de Convivència com un instrument integrador d'actuacions de millora de la convivència d'un centre educatiu.

L'assignatura aprofundirà en estratègies d'intervenció davant els conflictes escolars, així com en habilitats i tècniques necessàries per detectar, prevenir i intervenir en les situacions de conflicte associades als contextos educatius. Així mateix, s'incidirà en la necessitat d'elaborar un Pla de Convivència com un instrument integrador d'actuacions de millora de la convivència d'un centre educatiu.

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**



No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants siguen capaços d'establir models i pautes per a la resolució de problemes, gestió, mediació i presa de decisions en un marc participatiu de la comunitat educativa

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Ser capaços d'establir implementar relacions interpersonals positives i efectives, en comunicació oberta amb la comunitat educativa.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. LLOCS I EFECTES DEL PODER, FORMAL I INFORMAL, EN LES ORGANITZACIONS: GÈNESI DELS CONFLICTES ESCOLARS

- L'escola com a espai de convivència i conflictes
- Tipus de conflictes en una organització educativa
- Perspectiva negativa dels conflictes versus perspectiva positiva
- Conflictes freqüents en una organització educativa: causes i conseqüències

2. LES DIFERENTS MANERES DE GESTIONAR EL PODER I LES MANIFESTACIONS DELS CONFLICTES EN EL SI DE LES ORGANITZACIONS EDUCATIVES.

- Principis bàsics en la cultura de resolució pacífica de conflictes
- Models de gestió dels conflictes
- Actuacions i recursos per implementar la cultura de resolució pacífica dels conflictes



3. DECLIVI INSTITUCIONAL DE LES ORGANITZACIONS EDUCATIVES EN ÈPOQUES DE CRISIS: TENSIÓ ENTRE ESFERES SOCIALS I GESTIÓ DE LA COMPLEXITAT

- Conflictes entre la comunitat educativa i els governs
- Innovació i canvi en temps de crisi

4. LA DIMENSIÓ PÚBLICA DE L'EDUCACIÓ INSTITUCIONAL: ELABORACIÓ I ASSUMPCIÓ DE PROJECTES DE CENTRE

- Regulació normativa de la convivència en un centre educatiu
- Justificació de l'elaboració d'un pla de convivència en un centre educatiu
- Condicions necessàries per dissenyar i implementar un pla de convivència
- Fases d'un pla de convivència

5. LA MEDIACIÓ COM A ESTRATÈGIA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN LES ORGANITZACIONS EDUCATIVES

- Aproximació a la mediació: conceptes, models i fases d'un procés de mediació
- Condicions per implementar la mediació en un centre educatiu
- Experiències i projectes de mediació escolar

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	4,00
Treball en grup	5,00
Teoria	7,00
Pràctiques a l'aula	5,00
Total hores	21,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	10,00
Estudi i treball autònom	44,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	54,00

METODOLOGIA DOCENT



S'utilitzaran diversos mètodes:

Magistral participativa.

Estudi de casos.

Atenció individualitzada i/o grupal.

Aprenentatge col·laboratiu.

AVALUACIÓ

Els instruments i criteris d'avaluació de l'alumnat són els següents:

1-Prova oral i/o escrita. El valor màxim serà d'un 30%

2-Portafolis, en el qual s'inclouran els diferents treballs realitzats per l'estudiant. Encara que el seu desenvolupament haja estat grupal, l'elaboració i presentació és individual. El valor màxim serà d'un 45%

Com a criteris per avaluar-els és consideraren: el domini i precisió conceptual, la claredat i capacitat d'anàlisi i síntesi, la correcció gramatical i ortogràfica i el compliment dels terminis de lliurament.

3- Exposicions de treballs a classe. El valor màxim serà d'un 15%

4- Participació. El valor màxim serà d'un 10%

El valor màxim serà d'un 10%

La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes (ACGUV 123/2020).

L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFIA



- Referència b1: BOQUÉ, M. c. (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa. Referència b2: CASAMAYOR, G. (Coord.) (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Graó. Referència b3: JARES, X. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Graó. Referència b4: GARCÍA RAGA, L. y LÓPEZ MARTÍN, R. (2010). La convivencia escolar. Una mirada pedagógica, política y prospectiva. Valencia: Universitat de València. Referència b5: GARCÍA RAGA, L. (2012). Los planes de convivencia en los centros educativos. Marco teórico y propuestas de actuación. Alemania: Editorial Académica Española. Referència b6: TORREGO, J.C. (Coord.) (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona: Graó. Referència b7: TUVILLA, J.C. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos. Andalucía: Junta de Andalucía. Referència b8: VIÑAS, J. (Coord.) (2004). Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó. Referència b9: BOQUÉ, MC. (2018). La mediación va a la escuela. Hacia un buen plan de convivencia en el centro. Madrid: Narcea
- Referència c1: BOQUÉ, M.C. (2002). Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Barcelona: Octaedro- Rosa Sensat. Referència c2: Boqué, M. C. (2005). Tiempo de mediación. Barcelona: CEAC. Referència c3: FERNÁNDEZ GARCÍA, I. (2004). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea. Referència c4: JARES, X.R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Editorial Popular. Referència c5: ORTEGA, R. y DEL REY (2003). La violencia escolar. Estrategias de prevención. Barcelona: Graó. Referència c6: SEGURA, M. (2002). Ser persona y relacionarse. Madrid: Narcea. Referència c7: TORREGO, J.C. (coord.) (2000). Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual de formación de mediadores. Madrid: Narcea. Referència c8: TUVILLA, J. (2004). Cultura de paz. Fundamentos y claves educativas. Bilbao: Desclée. Referència c9: VAELLO, J. (2003). Resolución de conflictos en el aula. Madrid: Santillana