

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 44556
Nom: Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge
Cicle: Màster Universitari Oficial / Postgrau doctorat
Crèdits ECTS: 3
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2217 - Màster Universitari en Dret, Empresa i Justícia	Facultat de Dret	1	Anual, Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2217 - Màster Universitari en Dret, Empresa i Justícia	Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

BARONA VILAR SILVIA

RESUM

L'assignatura "Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge" arreu una realitat social, sociològica i jurídica plural que avui es presenta en el panorama de la tutela dels ciutadans a través dels mitjans no judicials ni jurisdiccionals, però alhora que responen a un desig d'integració en l'àmbit integral de l'Administració de Justícia. Se centra en una delimitació dels diversos mitjans per a treballar de forma individualitzada amb cadascun d'ells, aprofundint entorn de les claus essencials de la teoria i pràctica, per a posteriorment oferir una visió de conjunt que permet i facilita l'adquisició de totes les eines necessàries per a la gestió dels conflictes.

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Preferiblement, coneixements jurídics derivats d'haver cursat una llicenciatura, grau o estudis en Dret o Ciències Jurídiques, d'acord amb el precísat en el programa del Màster.



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

-

Adquirir y aprender los instrumentos y técnicas necesarias para elaborar una sólida argumentación jurídica para ser comunicada a la comunidad académica e, incluso, en foros generalistas, de forma oral y/o escrita, y hacerlo de forma clara, precisa y convincente.

Analitzar i comprendre l'evolució experimentada per l'ordenament jurídic, per a conèixer els blocs normatius i reguladors vigents dels operadors econòmics.

Capacitat d'implementació pràctica dels coneixements apresos en els debats i discussions, així com ser capaços de dirigir-los i identificar i analitzar les conclusions més rellevants.

Capacitat de treball en equips multidisciplinaris per a la resolució de casos i situacions jurídiques complexes nacionals i internacionals.

Comprendre i analitzar l'eficàcia de la utilització de mitjans alternatius de solució de conflictes com ara l'arbitratge i la mediació en l'activitat comercial nacional i internacional des de la visió d'un mercat global i internacionalitzat.

Conèixer i aplicar correctament els distints mètodes d'investigació científica adequats a l'àmbit d'estudi i investigació jurídica determinat.

Conèixer i aplicar les TICs en el desenvolupament i elaboració d'una investigació jurídica.

Diferenciar, seleccionar i gestionar mètodes apropiats d'aprenentatge, presencials i no presencials, basats en l'autonomia personal i en el control de les fonts d'informació.

Dissenyar, adaptar i desenvolupar processos d'investigació des de paràmetres d'integritat acadèmica i ètica.

És capaç de participar dins de xarxes i equips interdisciplinaris i interinstitucionals a fi d'establir acords de cooperació i abordar de manera constructiva els possibles desacords.

Identificar, analitzar i interpretar els problemes jurídics complexos d'acord amb criteris jurídics i deontològics, amb el degut respecte a valors democràtics i a principis fonamentals, sense que tinga cabuda la discriminació per raó de sexe, creença o lloc de procedència.

Identificar, seleccionar i aplicar la metodologia d'investigació adequada al sector temàtic seleccionat i ser capaç de comunicar-la amb el rigor degut.

Identificar i controlar les fonts d'informació -legals, doctrinals i jurisprudencials- especialitzades per al tema d'investigació, tant en suport físic com online.

Identificar i valorar de forma conjunta les implicacions en les distintes branques jurídiques del desenvolupament de la constitució econòmica i de l'establiment i consolidació del principi de llibertat d'empresa.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el



desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber precisar, comparar i contrastar per mitjà de raonaments lògics arguments proporcionats per altres, bé en debats, ben quan es treballa en grup, sobre la base del respecte mutu.

Saber seleccionar, localitzar i utilitzar les distintes fonts d'informació, en especial, les bases de dades i gestors bibliogràfics.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Teoria del conflicte. Tipus de conflictes.

- 1.1. Noció de conflicte.
- 1.2. Elements subjektius: model bidimensional.
- 1.3. Elements objectius: tipologia de conflictes.
- 1.4. Casuística y anàlisi.

2. Què fer davant el conflicte? Passivitat i Activitat.

- 2.1. Posició davant el conflicte.
- 2.2. Inactivitat. Conseqüències.
- 2.3. Fórmules autocompositives: negociació, conciliació i mediació.
- 2.4. Fórmules heterocompositives: especial referència al arbitratge.

3. Anàlisi de les situació de conflictivitat generada en l'àmbit econòmic i empresarial (ad intra com ad extra)

- 3.1. Conflictes ad intra. Solucions.
- 3.2. Conflictes ad extra. Solucions.
- 3.3. Role-play.



4. Estudi de les tècniques existents d'evitació, gestió i/o resolució de conflictes en l'àmbit comercial i la seua rellevància social. Negociació, mediació i arbitratge, un estudi teòric de la seua delimitació i marc jurídic aplicable.

- 4.1. Negociació. Teories. Escoles.
- 4.2. Mediació. Panorama nacional i internacional.
- 4.3. Roly play in situ.
- 4.4. Arbitratge. Context intern i internacional.
- 4.5. Principis i regles d'actuació en l'arbitratge.

5. Pràctiques negociadores. Tècniques de mediació i la seua aplicabilitat pràctica. El procés arbitral, com s'aplica, regles del joc. Aplicació de la teoria de l'argumentació jurídica a les mateixes.

- 5.1. Desenvolupament d'un procediment negociador. Bases. Protagonistes. Aplicació de tècniques i posada en escena.
- 5.2. Supòsits pràctics de mediació. Role-play i autoavaluació.
- 5.3. Desenvolupament d'un procés arbitral. Repartiment de papers i escenificació oral del mateix.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	19,50
Seminari	4,50
Pràctiques a l'aula	6,00
Total hores	30,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

-Classe magistral



-Realització i exposició de treballs

AVALUACIÓ

-Activitat desplegada en el taller amb la negociació, mediació i arbitratge. 60.0%

-Avaluació de la participació en classe dels alumnes en els debats i qüestions que se susciten, així com la realització d'altres activitats planificades, valorant-se no solament la quantitat d'intervencions sinó la qualitat de les mateixes. 20.0%

-Avaluació de la participació en classe dels alumnes, així com la realització d'altres activitats. 20.0%

BIBLIOGRAFIA

- BARONA VILAR, S., Solución extrajudicial de conflictos. ADR y Derecho Procesal, Valencia, Tirant lo Blanch, 1999. -BARONA VILAR, S. Mediación penal. Fundamento, fines y regimen jurídico, Valencia, Tirant lo Blanch, 2011. -BARONA VILAR, S., Mediación civil y mercantil, Valencia, Tirant lo Blanch, 2013. -BARONA VILAR, S., Nociones y principios de las ADR, Valencia, Tirant, 2018. -BARONA VILAR, S. (ed.), Psicoanálisis del arbitraje: Solución o problema en el actual paradigma de justicia, Valencia, Tirant lo Blanch, 2020. -SOLETO, H. y CARRASCOSA, A. (eds.), Justicia restaurativa: una justicia para las víctimas, Valencia, Tirant, 2019.
- La mediación penal para adultos. Una realidad en los ordenamientos jurídicos (Experiencias en España, EEUU, Inglaterra y Gales, Países escandinavos, Francia, Alemania, Portugal, Brasil y Chile (coord.. BARONA VILAR, S.), Valencia, Tirant lo Blanch, 2009. -ESPLUGUES BARONA, C., Arbitraje y Derecho Administrativo. Teoría y realidad, Valencia, Tirant, 2018. -MARCOS FRANCISCO, D., La mediación: ¿fórmula estrella para resolver los conflictos de consumo?, publicado en el Libro Homenaje al Prof. Juan Montero Aroca por su 70 aniversario, Tirant lo Blanch, 2013.