

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 44556
Nom: Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge
Cicle: Màster Universitari Oficial / Postgrau doctorat
Crèdits ECTS: 3
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2217 - Màster Universitari en Dret, Empresa i Justícia	Facultat de Dret	1	Anual, Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2217 - Màster Universitari en Dret, Empresa i Justícia	Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

BARONA VILAR SILVIA

RESUM

L'assignatura "Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge" arreu una realitat social, sociològica i jurídica plural que avui es presenta en el panorama de la tutela dels ciutadans a través dels mitjans no judicials ni jurisdiccionals, però alhora que responen a un desig d'integració en l'àmbit integral de l'Administració de Justícia. Se centra en una delimitació dels diversos mitjans per a treballar de forma individualitzada amb cadascun d'ells, aprofundint entorn de les claus essencials de la teoria i pràctica, per a posteriorment oferir una visió de conjunt que permet i facilita l'adquisició de totes les eines necessàries per a la gestió dels conflictes.

acute; dels conflictes.

CONEXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Preferiblement, coneixements jurídics derivats d'haver cursat una llicenciatura, grau o estudis en Dret o



Ciències Jurídiques, d'acord amb el precisat en el verifca del Màster.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

2217 - Màster Universitari en Dret, Empresa i Justícia

Adquirir y aprender los instrumentos y técnicas necesarias para elaborar una sólida argumentación jurídica para ser comunicada a la comunidad académica e, incluso, en foros generalistas, de forma oral y/o escrita, y hacerlo de forma clara, precisa y convincente.

Analitzar i comprendre l'evolució experimentada per l'ordenament jurídic, per a conèixer els blocs normatius i reguladors vigents dels operadors econòmics.

Capacitat d'implementació pràctica dels coneixements apresos en els debats i discussions, així com ser capaços de dirigir-los i identificar i analitzar les conclusions més rellevants.

Capacitat de treball en equips multidisciplinaris per a la resolució de casos i situacions jurídiques complexes nacionals i internacionals.

Comprendre i analitzar l'eficàcia de la utilització de mitjans alternatius de solució de conflictes com ara l'arbitratge i la mediació en l'activitat comercial nacional i internacional des de la visió d'un mercat global i internacionalitzat.

Conèixer i aplicar correctament els distints mètodes d'investigació científica adequats a l'àmbit d'estudi i investigació jurídica determinat.

Conèixer i aplicar les TICs en el desenrotllament i elaboració d'una investigació jurídica.

Diferenciar, seleccionar i gestionar mètodes apropiats d'aprenentatge, presencials i no presencials, basats en l'autonomia personal i en el control de les fonts d'informació.

Dissenyar, adaptar i desenrotllar processos d'investigació des de paràmetres d'integritat acadèmica i ètica.

És capaç de participar dins de xarxes i equips interdisciplinaris i interinstitucionals a fi d'establir acords de cooperació i abordar de manera constructiva els possibles desacords.

Identificar, analitzar i interpretar els problemes jurídics complexos d'acord amb criteris jurídics i deontològics, amb el degut respecte a valors democràtics i a principis fonamentals, sense que tinga cabuda la discriminació per raó de sexe, creença o lloc de procedència.

Identificar, seleccionar i aplicar la metodologia d'investigació adequada al sector temàtic seleccionat i ser capaç de comunicar-la amb el rigor degut.

Identificar i controlar les fonts d'informació -legals, doctrinals i jurisprudencials- especialitzades per al tema d'investigació, tant en suport físic com online.

Identificar i valorar de forma conjunta les implicacions en les distintes branques jurídiques del desenrotllament de la constitució econòmica i de l'establiment i consolidació del principi de llibertat d'empresa.



Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Saber precisar, comparar i contrastar per mitjà de raonaments lògics arguments proporcionats per altres, bé en debats, ben quan es treballa en grup, sobre la base del respecte mutu.

Saber seleccionar, localitzar i utilitzar les distintes fonts d'informació, en especial, les bases de dades i gestors bibliogràfics.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Teoria del conflicte. Tipus de conflictes.

- 1.1. Noció de conflicte.
- 1.2. Elements subjektius: model bidimensional.
- 1.3. Elements objectius: tipologia de conflictes.
- 1.4. Casuística y anàlisis.

2. Què fer davant el conflicte? Passivitat i Activitat.

- 2.1. Posició davant el conflicte.
- 2.2. Inactivitat. Conseqüències.
- 2.3. Fórmules autocompositives: negociació, conciliació i mediació.
- 2.4. Fórmules heterocompositives: especial referència al arbitratge.

3. Anàlisi de les situació de conflictivitat generada en l'àmbit econòmic i empresarial (ad intra com ad extra)

- 3.1. Conflictes ad intra. Solucions.
- 3.2. Conflictes ad extra. Solucions.
- 3.3. Role-play.



4. Estudi de les tècniques existents d'evitació, gestió i/o resolució de conflictes en l'àmbit comercial i la seua rellevància social. Negociació, mediació i arbitratge, un estudi teòric de la seua delimitació i marc jurídic aplicable.

- 4.1. Negociació. Teories. Escoles.
- 4.2. Mediació. Panorama nacional i internacional.
- 4.3. Roly play in situ.
- 4.4. Arbitratge. Context intern i internacional.
- 4.5. Principis i regles d'actuació en l'arbitratge.

5. Pràctiques negociadores. Tècniques de mediació i la seua aplicabilitat pràctica. El procés arbitral, com s'aplica, regles del joc. Aplicació de la teoria de l'argumentació jurídica a les mateixes.

- 5.1. Desenvolupament d'un procediment negociador. Bases. Protagonistes. Aplicació de tècniques i posada en escena.
- 5.2. Supòsits pràctics de mediació. Role-play i autoavaluació.
- 5.3. Desenvolupament d'un procés arbitral. Repartiment de papers i escenificació oral del mateix.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	19,50
Seminari	4,50
Pràctiques a l'aula	6,00
Total hores	30,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

-Classe magistral-Realització i exposició de treballs



AVALUACIÓ

-Activitat desplegada en el taller amb la negociació, mediació i arbitratge. 60.0%-Avaluació de la participació en classe dels alumnes en els debats i qüestions que se susciten, així com la realització d'altres activitats planificades, valorant-se no solament la quantitat d'intervencions sinó la qualitat de les mateixes. 20.0%-Avaluació de la participació en classe dels alumnes, així com la realització d'altres activitats. 20.0%

Respecte de la utilització d'eines d'intel·ligència artificial s'estarà al que es disposa en la Guia d'actuació per a l'ús responsable de la intel·ligència artificial (IA) en les activitats docents i d'avaluació a la Universitat de València. En tot cas, el/la docent podrà autoritzar o restringir la seua utilització per a les diferents activitats d'avaluació contínua, sempre que es faça constar en les instruccions d'esta activitat. En els supòsits en què s'autoritze el seu ús, l'estudiantat haurà de presentar una Declaració d'Ús Responsable, conforme al model establert en la citada Guia de la Universitat de València.

En aplicació del que es disposa en l'article 6 del Reglament d'Avaluació de la Universitat de València, no seran recuperables en segona convocatòria aquelles activitats d'avaluació contínua que, per la seua pròpia naturalesa, no siguen susceptibles de ser avaluades mitjançant la realització d'una prova final, teòrica o pràctica, d'adquisició dels resultats d'aprenentatge. El caràcter recuperable o no recuperable de cada activitat d'avaluació contínua serà especificat per el/la docent responsable ateses les característiques i naturalesa de la activitat.

BIBLIOGRAFIA

BARONA VILAR, S., Solución extrajurisdiccional de conflictos. ADR y Derecho Procesal, Valencia, Tirant lo Blanch, 1999. -BARONA VILAR, S. Mediación penal. Fundamento, fines y regimen jurídico, Valencia, Tirant lo Blanch, 2011. -BARONA VILAR, S., Mediación civil y mercantil, Valencia, Tirant lo Blanch, 2013. -BARONA VILAR, S., Nociones y principios de las ADR, Valencia, Tirant, 2018. -BARONA VILAR, S. (ed.), Psicoanálisis del arbitraje: Solución o problema en el actual paradigma de justicia, Valencia, Tirant lo Blanch, 2020. -BARONA VILAR, S., Solución extrajurisdiccional de conflictos. MASC y Arbitraje, Tirant lo Blanch, 2025. -SOLETO, H. y CARRASCOSA, A. (eds.), Justicia restaurativa: una justicia para las víctimas, Valencia, Tirant, 2019, en BARONA VILAR, S. (Coord.), La mediación penal para adultos. Una realidad en los ordenamientos jurídicos (Experiencias en España, EEUU, Inglaterra y Gales, Países escandinavos, Francia, Alemania, Portugal, Brasil y Chile (coord. BARONA VILAR, S.), Valencia, Tirant lo Blanch, 2009. -ESPLUGUES BARONA, C., Arbitraje y Derecho Administrativo. Teoría y realidad, Valencia, Tirant, 2018. -MARCOS FRANCISCO, D., "La mediación: ¿fórmula estrella para resolver los conflictos de consumo?", publicado en el Libro Homenaje al Prof. Juan Montero Aroca por su 70 aniversario, Tirant lo Blanch, 2013.