

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 44840  
**Nom:** Psicologia de la Salut i de la Qualitat de Vida Laboral  
**Cicle:** Màster Universitari Oficial  
**Crèdits ECTS:** 4  
**Curs acadèmic:** 2025-26

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball, Org. i RR:HH.	Facultat de Psicologia i Logopèdia	1	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball, Org. i RR:HH.	Psicologia del Treball. Aproximació Explicativa	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

ZORNOZA ABAD ANA

SUBIRATS FERRER MONTSERRAT

**RESUM**

La "Psicologia de la salut i qualitat de vida laboral" és una assignatura de caràcter obligatori i quadrimestral, que s'imparteix en el primer curs del Màster en Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans. Consta d'un total de 4 crèdits ECTS. Seguint el Model de Referència de la ENOP (Xarxa Europea de Catedràtics de Psicologia del Treball i les Organitzacions) que descriu els continguts, mètodes i requisits mínims que requereix la formació en Psicologia del Treball, les Organitzacions i els Recursos Humans a Europa, la present assignatura pretén proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i habilitats que li permeten ser capaç de descriure, avaluar, diagnosticar, explicar i interpretar els principals fenòmens i processos psicosocials relacionats amb la salut i la qualitat de vida laboral en l'àmbit del treball. L'adquisició d'aquests coneixements i habilitats bàsiques permetrà a l'alumne poder desenvolupar, en el segon curs del Màster, les habilitats necessàries per a poder intervenir en l'àmbit de les organitzacions i el treball.

de les organitzacions i el treball.

**CONEIXEMENTS PREVIS****RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**



No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

És molt convenient que els alumnes hagen cursat diferents assignatures bàsiques de Psicologia, com són: Psicologia social, Psicologia social dels grups, Psicologia social del treball, Psicometria i Procesaments de dades aplicats a les ciències del comportament.

Així mateix, és imprescindible un nivell fluït d'anglès llegit.

Els coneixements previs més importants són:

- Coneixement general dels principals processos psicosocials i psicofisiològics:
- Factors de risc: condicions laborals, interacció

### COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

#### 2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball,Org. i RR:HH.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Que els estudiants siguin capaços d'entrevistar a clients o directius per analitzar les seves necessitats i problemes, identificant necessitats i problemes subjacents i clarificándolos de manera que siguin compresos i acceptats pels clients o directius.

Que els estudiants siguin capaços de seleccionar i aplicar instruments, tècniques i mètodes per a l'avaluació d'individus en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de seleccionar i aplicar instruments, tècniques i mètodes per a l'avaluació d'organitzacions en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de seleccionar i aplicar instruments, tècniques i mètodes per a l'avaluació situacional en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.



Que los estudiantes sean capaces de seleccionar y aplicar instrumentos, técnicas y métodos para la evaluación de grupos en el contexto de la psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. La psicologia ocupacional en un entorn global multi i intercultural

- Concepte de Psicologia Ocupacional
- Temes i perspectives d'estudi
- Desenvolupament històric
- Noves tendències i desenvolupaments en la investigació i la pràctica professional en aquesta àrea.

### 2. Estrès ocupacional

- Aproximació integradora a l'estudi de l'estrès ocupacional: components i mecanismes psicobiològics de les respostes a l'estrès.
- Models teòrics d'estrès laboral i els seus indicadors psicofisiològics.
- Característiques individuals i estratègies de afrontament
- La síndrome de ¿estar cremat¿
- L'estudi de l'estrès laboral des de la Psicologia Positiva

### 3. Els riscos psicosocials en el treball

- Factors psicosocials de risc en el treball: conceptualització i categorització.
- El model AMIC
- Mètode d'avaluació dels riscos psicosocials en l'entorn laboral

### 4. Riscos psicosocials: treball-família, violència en el treball, incertesa i diversitat, seguretat i context multicultural.

- Conciliació treball-família
- Seguretat i accidents laborals
- Violència en el treball

### 5. Mètodes d'anàlisis i avaluació de riscos psicosocials

- Identificació de les necessitats, l'establiment de metes i la planificació del procés d'avaluació de riscos psicosocials.
- Dissenyar el procés d'avaluació: instruments i mètodes d'avaluació (qualitatius i quantitius), condicions d'anàlisis, etc.
- Informe de resultats a l'organització

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

## ACTIVITATS PRESENCIALS



Activitat	Hores
Teoria	40,00
<b>Total hores</b>	<b>40,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	30,00
Estudi i treball autònom	20,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT

- Classes magistrals
- Lectures
- Presentacions orals
- Discussions grupals
- Estudis de cas
- Ús i anàlisi d'instruments
- Simulacions

### AVALUACIÓ

Els elements i criteris d'avaluació considerats són:

- Preparació de Portfolios, amb compilació dels diferents resultats relacionats amb les activitats dels estudiants durant un curs o activitat formativa específica, així com amb evidències de les competències desenrotllades. 50%
- Qualitat de les presentacions orals dels estudiants. 15%
- Anàlisi crítica d'articles i altres materials. 25%
- Desenrotllament de mapes conceptuals. 10%

### BIBLIOGRAFIA

- Aquino, K., & Thau, S. (2009). Workplace victimization: Aggression from the target's perspective. *Annual review of psychology*, 60, 717-741.
- Barling, J., Dupré, K. E., & Kelloway, E. K. (2009). Predicting workplace aggression and violence. *Annual review of Psychology*, 60, 671-692.
- Boswell, W. R., Ren, L. R., & Hinrichs, A. T. (2008). Voluntary Employee Turnover: Determinants, Processes, and Future Directions. In J. Barling & C. L. Cooper (Eds.) *The SAGE handbook of organizational behavior. Volume 1: Micro Perspectives* (pp. 196-216). Sage.



- Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. (2001). *Organizational stress: A review and critique of 14 theory, research, and applications* (Foundations for organizational science). Sage Publications
- Cox, T., & Tisserand, M. (2006). Editorial: Work & stress comes of age: Twenty years of occupational health psychology. *Work & Stress*, 20(1), 1.
- Eby, L. T., Maher, C. P., & Butts, M. M. (2010). The intersection of work and family life: The role of affect. *Annual Review of Psychology*, 61, 599-622.
- Gospel, H (2003). *Quality of working life: A review of changes in work organization, conditions of employment, and work-life arrangements*. Conditions of Work and Employment Series, n 1 International labour office. <http://www.ilo.org/public/english/protection/condtrav/pdf/1cws.pdf> January, 2005
- Hansez, I. (2008). The Working Conditions and Control Questionnaire (WOCCQ): Towards a Structural Model of Subjective Stress. *European Review of Applied Psychology/Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, 58(4), 253-262.
- Hofmann, D. & Burke, M.J., & Zohar, D. (2017). 100 years of occupational safety research: From basic protections and work analysis to a multilevel view of workplace safety and risk. *Journal of Applied Psychology*, 102(3),375.
- Johns, G. (2008). Absenteeism and Presenteeism: Not at Work or Not Working Well. In J. Barling & C. L. Cooper (Eds.) *The SAGE handbook of organizational behavior*. Volume 1: Micro Perspectives (pp. 160-177). Sage.
- Nelson, R.J. (2000): *Stress*. In *An Introduction to Behavioral Endocrinology* (2nd ed). Sinauer Assoc, Inc Publ.
- Quick, J. C., & Tetrick, L. E. (2003) .*Handbook of occupational health psychology*. American Psychological Association.
- Schabracq, M., Winnubst, J. A. M., & Cooper, C. L. (Eds., 2003). *The handbook of work and health psychology* (2 ed.). John Wiley & Sons.
- Schaufeli, W. B., & Taris, T. W. (2014). A critical review of the Job Demands-Resources Model: Implications for improving work and health. In *Bridging occupational, organizational, and public health* (pp. 43-68). Springer Netherlands.
- Tabanelli, M. C., Depolo, M., Cooke, R. M., Sarchielli, G., Bonfiglioli, R., Mattioli, S., et al. (2008). Available instruments for measurement of psychosocial factors in the work environment. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 82(1), 1-12.
- *Websites on Occupational Risk Analysis and Prevention: European Agency for Safety and Health at Work*. INSHT.