

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 44846**Nom:** Intervenció en organitzacions. Canvi i desenvolupament organitzacional**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 4**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball, Org. i RR:HH.	Facultat de Psicologia i Logopèdia	2	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball, Org. i RR:HH.	Psicologia Organitzacional. Aproximació en Intervenció	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

GRACIA GRAU ESTHER

RESUM

Aquest curs de 4 ECTS proporciona als estudiants un coneixement teòric i en habilitats, metodologies i eines relacionades amb la intervenció en psicologia organitzacional. L'objectiu general és el desenvolupament de coneixements i competències en teories i mètodes significatius per comprendre processos de canvi i organització de l'organització i implementar canvis en les organitzacions. S'aborda el desenvolupament organitzatiu tenint en compte la millora del benestar i la productivitat sostenibles, i una perspectiva multicultural i multicultural.

Més específicament els/les estudiants/es

- Obtindran una base conceptual per definir processos de canvi: redisseny organitzatiu, desenvolupament i transformació, tenint en compte una perspectiva multi-stakeholder
- Es familiaritzaran amb les bases teòriques per comprendre el canvi organitzatiu que fa èmfasi en el benestar sostenible en el treball i la productivitat.
- Analitzaran els estils interns (per exemple, estils de lideratge) i exteriors (p. Ex. Cultura nacional) que poden facilitar o inhibir els processos de canvi i desenvolupament organitzatius.
- Desenvoluparan competències en l'elaboració i implementació d'estratègies per a la realització del canvi cultural organitzatiu.



- Desenvoluparan competències en l'ús de mètodes tradicionals de canvi i desenvolupament organitzatiu.
- Desenvoluparan competències en l'ús de mètodes contemporanis per al canvi i el desenvolupament organitzatiu

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No hi ha requeriments especials

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball,Org. i RR:HH.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autòdridida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Que els estudiants siguin capaços d'elaborar, en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans, una proposta oral o escrita amb els objectius de la seva activitat i la manera d'aconseguir-los, proposant criteris per avaluar els resultats de les millores.

Que els estudiants siguin capaços d'implantar productes i serveis en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de planificar intervencions en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de realitzar intervencions directes orientades a la persona en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.



Que els estudiants siguin capaços de realitzar intervencions directes orientades a la situació en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de realitzar intervencions indirectes en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. El procés de canvi organitzacional, desenrotllament i transformació

- Aspectes conceptuals del canvi i desenrotllament organitzacional. Distinció entre el (re) disseny, desenrotllament i transformació. Funcions dels professionals i consultors en els processos de canvi.
- Tipologia dels canvis i els resultats. Condicions per al canvi. Les condicions del context extern.
- Dinàmiques precipitantes internes del canvi. Dinàmiques internes que permeten el canvi.
- Teories per a entendre els processos de canvi. Les teories de la intervenció. Els mètodes per a la intervenció en els processos de canvi.

2. Mètodes tradicionals per al canvi i el desenrotllament organitzacional

En esta unitat, els alumnes aprenen els principis i fases de survey feedback com a ferramenta per al desenrotllament organitzacional. D'altra banda, els estudiants practiquen la tècnica a partir de dades reals en una situació simulada.

3. Mètodes contemporanis per al canvi i desenrotllament organitzacional: investigació apreciativa. En este curs els/les estudiants:

- analitzaran la investigació apreciativa en el context de teories i mètodes en la intervenció de desenrotllament organitzacional;
- entendran l'aplicació pràctica del mètode a través d'estudis de cas;
- aprendran com fer entrevistes apreciatives.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	40,00
Total hores	40,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS



Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	5,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	30,00
Estudi i treball autònom	10,00
Preparació de classes	5,00
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00
Resolució de casos pràctics	5,00
Total hores	60,00

METODOLOGIA DOCENT

- Classes magistrals.
- Lectures.
- Presentacions orals.
- Jocs de rol
- Estudis de cas
- Ús i anàlisi d'instruments
- Exercicis guiats de caràcter individual i/o grupal.

AVALUACIÓ

- Preparació de Portfolis, amb compilació dels diferents resultats relacionats amb les activitats dels estudiants durant un curs o activitat formativa específica, així com amb evidències de les competències desenvolupades:25%.
- Qualitat de les presentacions orals: 10%.
- Preparació d'assignments per a la integració de coneixements o per a l'anàlisi d'una temàtica rellevant: 25%.
- Anàlisi crítica d'articles i d'altres materials: 10%.
- Anàlisi crítica de casos:10%.
- Qualitat en el disseny d intervencions. 20%.

BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, A.J., Holmes, C. M., Henning, D. (2020) A changing world, again. How Appreciative Inquiry can guide our growth, *Social Sciences & Humanities Open*, 2, (1), 100038, <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100038>.
- Leonard, H. Skipton, (2013) *The Wiley-Blackwell handbook of the psychology of leadership, change and organizational development* /Malden, Mass. : Wiley-Blackwell, 2013
- Peiró, J. M.; González-Romá, V. & Cañero, J. (1999). Survey feedback as a tool for changing managerial culture: Focusing on users' interpretations-a case study. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8, 537-550.
- Peiró, J.M. y Martínez-Tur, V. (2008). Organizational development and change. En N. Chmiel (Ed.). *An Introduction to Work and Organizational Psychology: An European Perspective*. (second edition, pp. 351-376). UK: Wiley-Blackwell. -Van de Ven, Andrew H. (2004). *Handbook of*



Organizational Change and Innovation. Cary, NC, USA: Oxford University Press - French, W.L., & Bell, CH., Jr. (1978). Organizational development. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

- Singh, R.; Ramdeo, Sh. (2020) Leading Organizational Development and Change: Principles and Contextual Perspectives. Netherlands: Springer Nature.
- Szabla, D.B. (2020) The Palgrave Handbook of Organizational Change Thinkers Cham : Springer International Publishing : Imprint: Palgrave Macmillan