

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 44849**Nom:** Tècniques d'intervenció bàsiques i avaluació de la intervenció**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 4**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball, Org. i RR:HH.	Facultat de Psicologia i Logopèdia	2	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball, Org. i RR:HH.	Metodologia. Aproximació en Intervenció	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

GONZALEZ ROMA VICENTE

HERNANDEZ BAEZA ANA MARIA

**RESUM**

La finalitat d'aquesta assignatura és aprendre a seguir el passos necessaris per a implementar i avaluar rigorosament les intervencions fetes a l'àmbit de la Psicologia del treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans. En concret, l'objectiu és aprendre les tècniques metodològiques, procediments i ferramentes necessàries per aquestes intervencions.

Després de revisar els principals conceptes i tipus d'intervencions, l'assignatura presta especial atenció a l'enfoc Investigació-Acció (Action Research), que integra el coneixement global i local, i té en compte la perspectiva de tots els *stakeholders* rellevants. Inclou diferents tipus de tècniques: a) tècniques qualitatives, per a obtenir dades e informació des de els punts de vista dels diferents *stakeholders*, mitjançant entrevistes i grups focals. Y b) tècniques quantitatives, amb especial atenció als dissenys quasi-experimentals per avaluar l'eficàcia de la intervenció. En aquest cas, es prestarà atenció al rol moderador de la cultura en les empreses internacionals. Finalmente es considerarà la comunicació adequada dels resultats obtinguts.

ió adequada dels resultats obtinguts.p>

**CONEIXEMENTS PREVIS****RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

**ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No hi ha cap requisit. S'assumeix, però, que el estudiants de postgrau tenen coneixements bàsics d estadística (tendència central i variabilitat, correlacions i covariàncies, i regressió)

**COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE****2235 - Màster Universitari Erasmus Mundus en Psicologia del Treball,Org. i RR:HH.**

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Que els estudiants siguin capaços d'avaluar criteris de rendiment, benestar i relacions socials en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços d'avaluar l'efectivitat de les intervencions en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços d'elaborar informes en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de planificar l'avaluació de programes i intervencions en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

Que els estudiants siguin capaços de proporcionar retroalimentació a diferents actors en el context de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

**DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**



Aquest curs desenvolupa coneixements i habilitats en metodologies implicades en els processos d'intervenció en diferents àrees de la disciplina (per exemple, disseny i utilització d'entrevistes, focus group, disseny d'avaluacions). En concret es diferencien dues parts:

### **Part I. Investigació-acció i intervenció a les organitzacions**

1. Orígens de l'aproximació de la investigació-acció.
2. Principis i supòsits.
3. Fases: recopilació d'informació, planificació, implementació i avaluació.
4. Mètodes i tècniques de l'aproximació de la investigació-acció.
5. La investigació-acció a la pràctica: problemes, avantatges i limitacions.
6. Desenvolupament d'un projecte de recerca-acció: diagnòstic inicial i pla d'intervenció

### **2. Part II. Dissenys quasi-experimentals per a l'avaluació de la intervenció**

1. Introducció als dissenys quasi-experimentals
2. La validesa dels dissenys quasi-experimentals: validesa interna i externa, la causalitat.
3. Estratègies i dissenys quasi-experimentals en l'avaluació de les intervencions
4. Dissenys Ex-post-facto: dissenys retrospectius i prospectius.
5. Avantatges i limitacions dels diferents dissenys
6. Comunicació dels resultats de l'avaluació.

## **VOLUM DE TREBALL (HORES)**

### **ACTIVITATS PRESENCIALS**

<b>Activitat</b>	<b>Hores</b>
Teoria	40,00
<b>Total hores</b>	<b>40,00</b>

### **ACTIVITATS NO PRESENCIALS**



<b>Activitat</b>	<b>Hores</b>
Assistència a altres activitats	5,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	15,00
Estudi i treball autònom	10,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00
Resolució de casos pràctics	10,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

## **METODOLOGIA DOCENT**

S'utilitzen les tècniques d'ensenyament següent:

- Classes magistrals.
- Presentacions orals per part dels estudiants.
- Lectures.
- Estudis de casos.
- Exercicis guiats de caràcter individual i/o grupal
- Tutories individuals i/o grupals

## **AVALUACIÓ**

Els estudiants seran avaluats en una escala de 0 a 10. Es consideren els següents apartats:

- Preparació de Portfolios, amb compilació dels diferents resultats relacionats amb les activitats dels estudiants durant un curs o activitat formativa específica, així com amb evidències de les competències desenrotllades. 20%
- Qualitat de les presentacions orals dels estudiants. 10%
- Preparació d'assignacions per a la integració de coneixements o per a l'anàlisi d'una temàtica rellevant. 30%
- Anàlisi crítica d'articles i altres materials. 10%
- Anàlisi crítica de casos. 10%
- Resolució d'exercicis específics (p.e., anàlisis estadístiques). 20%

### **Consideracions addicionals:**

La còpia o plagi de qualsevol tasca de l'avaluació suposarà la impossibilitat d'aprovar el curs.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Argyris, C., Putman, R. & Smith, D. M. (1985). *Action Science*. San Francisco: Jossey Bass.
- Aussems, M.E.; Boomsma, A. & Snijders, T.A.B (2009) The use of quasi-experiments in the social sciences: a content analysis; Quality and Quantity
- Bruce, R. & Wyman, S. (1998). *Changing organization: practicing action training and research*.



Thousand Oaks, CA: Sage.

- Cook, T.D. & Campbell, D.T. (1979). *Quasi-experimentation: Design and analysis issues for field settings*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Mertler, C.A. & Vannatta, R.A. (2010). *Advanced and Multivariate Statistical Methods 4th Edition, (Chapter 5 on ANCOVA)*. Pyrczak Publishing.
- Creswell, J. W. (2003). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (2<sup>o</sup> ed.)* London: SAGE Publishers.
- Fitz-Gibbon, & Morris, L.L. (1987). *How to design a program evaluation*. Newbury Park, CA: Sage.
- Grant, A.M. & Wall, T.D. (2009) The Neglected Science and Art of Quasi-Experimentation: Why-to, When-to, and How-to Advice for Organizational Researchers. *Organizational Research Methods, 12*, 653-686.
- Griffiths A. (1999). Organizational interventions: facing the limits of the natural science paradigm. *Scand J Work Environ Health, 25*, 589-96.
- Lewin, K. (1946). Action Research and Minority Problems. *Journal of Social Issues, 2*, 34-46.
- McNiff, J. (1991). *Action research: principles and practice*. London: Routledge
- Navarro, D. J. & Foxcroft, D. R. (2019). Learning statistics with Jamovi: A tutorial for psychology students and other beginners. DOI: 10.24384/hgc3-7p15
- Pedhazur, E. & Pedhazur, L. (1991). *Measurement, Design and Analysis: An integrated approach*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Posavac, E. J. (1992). *Program evaluation: methods and case studies*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Ramos-Álvarez, M.; Valdés-Conroy, B & Catena, A. (2008) Criteria of the peer-review process for publication of experimental and quasi-experimental research in Psychology- A guide for creating research papers. *International Journal of Clinical and Health Psychology, 8*, 751-764.
- Shadish, W. Cook, T. & Campbell, D. (2002). *Experimental and quasi-experimentation design for generalized causal inference*. Boston: Houghton Mifflin.
- Stone-Romero, E. F. (2011). Research strategies in industrial and organizational psychology: Nonexperimental, quasi-experimental, and randomized experimental research in special purpose and nonspecial purpose settings. In S. Zedeck (Ed.), *APA Handbooks in Psychology. APA handbook of industrial and organizational psychology, Vol. 1. Building and developing the organization* (pp. 37-72). Washington, DC, US: American Psychological Association
- Stringer, E. T. (1996). *Action research: a handbook for practitioners*. Thousand Oaks, CA: Sage.