FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 44870
Nom: Gestió de la qualitat i de projectes
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Periode
2237 - Màster Universitari en Planificació i Gestió de Processos Empresarials	Facultat d'Economia	2	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2237 - Màster Universitari en Planificació i Gestió de Processos Empresarials	Gestió de la qualitat i de projectes	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

QUINTANILLA ALFARO MARIA SACRAMENTO

RESUM

Per a la majoria de les empreses, la temàtica de la gestió de projectes i gestió i control de la qualitat és de summa importància; fabricar productes i oferir servicis són dos cares de la mateixa moneda.Els aspectes fonamentals i avançats de gestió de qualitat i de projectes s'han arreplegat en dos matèries:

- Gestió de projectes
- Gestió de qualitat

Totes dues matèries han sigut dissenyades per a ser impartides de manera consecutiva, compartint objectius, metodologia i avaluació.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2237 - Màster Universitari en Planificació i Gestió de Processos Empresarials

Analitzar i resoldre els problemes de gestió per mitjà de la creació i validació dels models adequats als diversos camps de l'activitat de l'empresa, com poden ser la planificació i control de la producció, la gestió d'inventaris, la distribució i logística o la gestió de projectes. Treballar amb les dades disponibles o possibles.

Aprendre a dur a terme la planificació d'un projecte, el seu control i seguiment efectiu.

Capacitar a l'alumne per a buscar de forma activa informació rellevant sobre l'entorn i la seua pròpia empresa, utilitzant diferents fonts i procediments.

Conéixer les ferramentes d'optimització i simulació disponibles en el mercat, la seua possible adequació als problemes de l'àmbit empresarial i plantejar el desenrotllament de noves aplicacions.

Desenvolupar l'habilitat de gestionar la informació, amb especial èmfasi en la informació quantitativa. Dissenyar adequadament el procés d'adquisició i tractament de les dades.

Fomentar l'acceptació del canvi com quelcom connatural a l'activitat econòmica i desenrotllar en l'alumne una actitud d'alerta davant del dinamisme i la incertesa de l'entorn empresarial.

Fomentar la creativitat a l'hora d'afrontar la resolució de problemes complexos, i la capacitat per a avaluar les implicacions que les alternatives dissenyades poden tindre sobre els diferents actors implicats.

Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Proposar i/o identificar noves tecnologies i avaluar el seu possible impacte sobre els processos actuals.

Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Realitzar i coordinar projectes de millora i innovació tecnològica de la gestió.

Saber aplicar els coneixements adquirits i ser capaços de resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts, dins contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.

Saber comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i/o no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

Saber treballar en equips multidisciplinaris reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.

Ser capaç de definir sistemes de gestió de qualitat i participar en el desenrotllament i implantació de plans de millora.

Ser capaç de modelizar les situacions reals com a formulacions matemàtiques, especialment aquelles que involucren la presa de decisions en escenaris complexos.

Ser capaç de sintetitzar i comunicar els resultats, les conclusions dels models i les solucions proposades d'una forma rigorosa i clara.

Ser capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de directius o coordinadors com a funcions específiques acotades i en funcions de suport al propi equip o altres.

Tenir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produeixin en la seva tasca professional i / o investigadora.

Utilitzar les diferents tècniques d'exposició-oral, escrita, presentacions, panells, etc-per comunicar els seus coneixements, propostes i posicions.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Planificació i gestió de projectes

1. Introducció a la gestió de projectes
2. Planificació de projectes
3. Seguiment i control de projectes.

2. Gestió de la Qualitat

1. Conceptes bàsics de qualitat
2. Sistemes de gestió de la qualitat
3. Metodologies de millora de processos
4. Model EFQM2020 d'excel.lencia

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	18,00
Seminari	10,00
Aula informàtica	24,00
Total hores	**52,00**

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	48,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	23,00
Resolució de casos pràctics	25,00
Total hores	**96,00**

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia docent consistirà en classes presencials, teòriques i pràctiques, i en una sèrie de treballs a desenrotllar per l'estudiantat.
Les classes presencials es dividiran en:

- Classes teòriques, en les que s'exposaran els conceptes bàsics de cada un dels punts del mòdul.
- Classes pràctiques, en les que es desenvoluparan exercicis pràctics d'allò que s'ha exposat en les classes de teoria a fi de reforçar la seua comprensió. Estes classes serviran, a més, per a generar nous punts de vista i enfocaments no analitzats en les classes teòriques, així com comprovar el grau d'adquisició dels coneixements teòrics per part de l'alumnat.

Així mateix, l'estudiantat haurà de desenvolupar una sèrie de treballs amb l'ajuda per mitjà de tutories del professorat, consistent en el desenvolupament de projectes que serviran perquè l'alumnat puga comprovar el grau d'assimilació que té dels conceptes vistos en el mòdul. Estos treballs hauran de ser eminentment pràctics, encara que podran versar sobre aspectes teòrics vistos en el mòdul.

AVALUACIÓ

Hi haurà un professor/professora coordinador/coordinadora de les dues parts del mòdul, que s'encarregarà de la gestió administrativa (informació al estudiantat de les activitats, accés del estudiantat als materials del curs, actes, etc.) i de la coordinació amb el professorat implicat en la matèria.

Tot el professorat participants en la docència i laboratoris del mòdul seguiran els mateixos esquemes

d'avaluació i les mateixes activitats d'avaluació. L'avaluació és la mateixa per a totes les matèries, però separada per a cada matèria, és a dir, hi ha un treball de projectes, un altre de qualitat, etc.

L'avaluació de l'aprenentatge de l'estudiantat es realitzarà mitjançant la valoració dels següents apartats:

1. Per a aprovar cada matèria, és necessari un mínim d¿un 50% de assistència, a computar dins de cada matèria i amb totes les sessions de la matèria, incloent seminaris.
2. Evaluació amb un 60-100% de pes en els treballs i exercicis a lliurar en cada matèria.
3. Les dates de lliurament dels exercicis i treballs de cada matèria a fixar pel professorat i fins a com a màxim una setmana després de la fi de la matèria (coincidint amb l¿inici de les classes de la matèria següent). Pròrrogues en el lliurament de treballs hauran d¿estar degudament justificades.
4. Avaluació amb un 40% d'un examen en cada matèria, només quan el professorat ho estime necessari i en cas d'alumnat que no faça avaluació contínua.
5. Les dates d¿exàmens per a cada matèria dins del mòdul les determinarà la CCA del Màster.
6. Per a superar el mòdul és necessari un mínim de 4 sobre 10 en cada matèria.
7. La nota final del mòdul és 0,5*planificació+0,5*producció.

BIBLIOGRAFIA

BÀSICA:

- Angulo, L. Project 2016, Marcombo, 2017.
- Burke, R. , Project Management: Planning and Control Techniques, Wiley, 2013.
- Horine, G.M., Gestión de proyectos, Anaya 2010.
- Colmenar Santos, A., Sancristobal Ruiz, E. IFCD026PO Gestor de Proyectos (MS Project). Ra-Ma, 2021.
- Gil Gambarte L.A., Project 2016, Anaya Multimedia, 2016.
- Salazar Castañuela, F.M., Gestión de proyectos con Project bajo el enfoque del PMI, Marcombo SL, 2017.
- Schwindt C., Zimmermann, J. (Eds), Handbook on Project Management and Scheduling, Springer, 2015.
- Jozefowska, J. and Weglarz, J. (Eds.), Perspectives in Modern Project Scheduling. Springer, 2006.
- Demeulemeester, E., Herroelen, W., Project Scheduling, A Research Handbook. International Series in Operations Research & Management Science, 2002.
- Meredith, J. R. y Mantel, S. J. , Project Management: A managerial Approach. Wiley, 8ª edición, 2011.
- Gryna, F., Chua, R., and J. Defeo, Juran¿s Quality Planning and Analysis for Enterprise Quality. McGraw Hill, 2005.
- Pande, P., Las clases prácticas de Seis Sigma: Una guía dirigida a los equipos de mejora de procesos. McGraw Hill, 2004.
- Juran, J., Godfrey, A. , Manual de Calidad. McGraw-Hill Interamericana, 2001.

- Lewis, J. Woodward, The EFQM Excellence Model, Lewis Corp. 1999

COMPLEMENTÀRIA:

- Kolisch, R. Project Scheduling under Resource Constraints. Efficent Heuristics for Several Problem Classes, Physica-Verlag, 1995.
- Weglarz, J. (Ed), Project Scheduling: Recent Models, Algorithms and Applications. Kluwer, 1998.
- Brucker, P., Drexl, A., Möhring, R., Neumann, K., and Pesch, E., Resource-constrained project scheduling: Notation, classification, models, and methods, Eur J Opl Res.112: 3-41, 1998.
- Kolisch, R. and Hartmann, S. Experimental investigation of heuristics for resource-constrained project scheduling: an update, Eur J Opl Res. 2006,174: 23-37, 2006.
- Goldratt, E.M., Cadena crítica: una novela empresarial sobre la gestión de proyectos, Diaz de santos, 2014
- Norma UNE-EN-ISO 9000. AENOR. 2005.
- Norma UNE-EN-ISO 9001. AENOR. 2008. ISO/DIS 9001: 2016.
- Norma UNE-EN-ISO 9004. AENOR. 2009.
- UNE-66178=2004 mejora continua.
- Modelo EFQM 2010.
- Henry Mitonneau, Cambiar la gestión de la calidad : Los siete nuevos instrumentos Madrid : AENOR, D.L. 1991.
- David Hoyle, John Thompson, Del aseguramiento a la gestión de la calidad : el enfoque basado en procesos. AENOR, D.L. 2002