



## FICHA IDENTIFICATIVA

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Código:** 46541

**Nombre:** Auditorías de calidad

**Ciclo:** Máster Universitario Oficial

**Créditos ECTS:** 4

**Curso académico:** 2025-26

### TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2260 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Facultat d'Economia	1	Anual

### MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2260 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Sistemas de gestión	OBLIGATORIA

### COORDINACIÓN

AYUSO MOYA AMPARO

## RESUMEN

El contenido de la asignatura de Auditoría de calidad se centra, en primer lugar, en estudiar los distintos tipos de auditorías. Además, se analizan las normas ISO vigentes y necesarias para el ejercicio de la auditoría de sistemas de gestión de calidad. Concretamente, las normas ISO que recogen los requisitos de cómo auditar y las normas ISO que regulan el ejercicio de la actividad del auditor. El estudio de estas normas y su aplicación se realizará desde un punto de vista teórico y práctico a través de casos y diversas actividades.

sas actividades.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No son necesarios conocimientos previos



## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Auditar los sistemas de gestión de calidad incluyendo indicadores de medición y seguimiento de los procesos

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo y género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problemas.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas

Diseñar, implantar y gestionar, en cualquier tipo de organización, un sistema de gestión de calidad

Estudiar las principales normas ISO 9001 y los modelos de referencia en gestión de la calidad

Fomentar el compromiso con la calidad en todos los departamentos y en todos los niveles jerárquicos de la organización

Identificar no conformidades en los procesos de organización e implantar una solución

Liderar equipos y potenciar su trabajo

Planificar y organizar todas las actividades relacionadas con la gestión de la calidad

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Tomar decisiones estratégicas, tácticas u operativas en el ámbito de la gestión de la calidad

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Las auditorías de calidad. Tipos y principios fundamentales



## 2. Norma ISO 9001: Alcance y principios de auditoria

## 3. Requisitos de la norma ISO 9001 desde el punto de vista del auditor

## 4. ISO 19011: "Directrices para la auditoria de Sistemas de Gestión"

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	40,00
<b>Total horas</b>	<b>40,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	20,00
Estudio y trabajo autónomo	20,00
Preparación de clases	20,00
Preparación de actividades de evaluación	40,00
Resolución de casos prácticos	0,00
<b>Total horas</b>	<b>100,00</b>

### METODOLOGÍA DOCENTE

El método didáctico predominante en la impartición de los créditos teóricos de esta asignatura será el de la clase magistral participativa, fomentando la participación en el aula a través de la discusión experiencia reales, lecturas, ejercicios o casos aportados por los profesores.

El desarrollo de los créditos prácticos pretende ampliar y aplicar los conceptos recibidos en las clases teóricas, así como fomentar en el alumno las capacidades críticas, analíticas y sintéticas a través de la realización de actividades prácticas, tales como la lectura y resolución de casos prácticos, la búsqueda de información, etc.

Los estudiantes trabajarán individualmente o en equipo estas actividades, realizarán el trabajo especificado en cada una de las prácticas, y entregarán un informe con la resolución de la actividad. Asimismo, la resolución de todas estas actividades se discutirá en las sesiones prácticas.



Para el tratamiento de información a través del uso de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa (IAG), habrá que seguir las siguientes consideraciones:

- Como norma general, no está permitido utilizar herramientas de IAG para conseguir el objetivo principal de las actividades de evaluación.
- El profesorado indicará explícitamente en qué condiciones y para qué tipo de actividades está permitido o limitado el uso del IAG.
- En caso de que la/el estudiante use alguna herramienta de IAG, debe indicarlo en el trabajo entregado. Presentará una nota en el pie de página o un anexo donde se incluirá la entrada (prompt) utilizada así como las diferentes modificaciones y un fragmento del texto más relevante de la respuesta.

## EVALUACIÓN

Por lo que respecta a la evaluación del aprendizaje de la asignatura, ésta se realizará de la siguiente forma:

No es necesario tener conocimientos previos sobre los contenidos, por dicho motivo, no se realizará ninguna evaluación inicial para valorar el nivel formativo previo.

- La evaluación de la asignatura no estará basada en la realización de ninguna prueba (examen) escrita u oral.

- Dicha evaluación estará basada en tres criterios distintos:

1.- la realización y presentación de los trabajos prácticos a desarrollar durante las clases y en trabajo autónomo: 85%

2.- la asistencia a las clases: 5%. Dado que el trabajo práctico se realizará en un elevado porcentaje en el aula la asistencia por parte del estudiante es obligatoria. En este sentido, consideraremos que el estudiante deberá asistir al menos al 80% de las sesiones. El incumplimiento del requisito anterior hará que la calificación en este criterio sea de 0 puntos. Por el contrario, su cumplimiento implicará la obtención del total de puntos asignados a este criterio (1 punto). No obstante lo anterior, si la inasistencia del alumno es elevada los profesores podrán penalizar esta actitud con la consideración de 'SUSPENSO' en la calificación final de la asignatura.

3.- la participación de los estudiantes durante las mismas: 10%



- La evaluación de la asignatura es individual, no siendo compartida con ninguna otra asignatura.
- La asignatura se aprobará con al menos 5 puntos sobre 10.

## BIBLIOGRAFÍA

- Hoyle, D.; Thompson, J. (2009) ISO 9000. Las preguntas del auditor. AENOR Ediciones. Madrid. ISBN 9788481436433
- ISO 9000 (2015): Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario. AENOR. Madrid.
- ISO 9001 (2015): Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. AENOR. Madrid.
- ISO 9004 (2018): Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad. AENOR. Madrid
- ISO 19011:(2018): Directrices para la auditoria de Sistemas de Gestión de calidad. AENOR. Madrid. UNE-EN-ISO/IEC 17021 (2011): Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. AENOR. Madrid.