

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 46541**Nom:** Auditories de Qualitat**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 4**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Facultat d'Economia	1	Anual

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Sistemes de gestió	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

AYUSO MOYA AMPARO

RESUM

El contingut de l'assignatura d'Auditoria de qualitat se centra, en primer lloc, a estudiar els diferents tipus d'auditors. A més, s'analitzen les normes ISO vigents i necessàries per a l'exercici de l'auditoria de sistemes de gestió de qualitat. Concretament, les normes ISO que arriben els requisits de com auditar i les normes ISO que regulen l'exercici de l'activitat de l'auditor. L'estudi d'estes normes i la seua aplicació es realitzarà des d'un punt de vista teòric i pràctic a través de casos i diverses activitats.

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No són necessaris coneixements previs



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi, i transferint el coneixement a noves situacions.

Auditar els sistemes de gestió de qualitat incloent-hi indicadors de mesura i seguiment dels processos.

Col·laborar eficaçment amb equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i al desenvolupament col·lectiu.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i la resolució de problemes.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Dissenyar, implantar i gestionar, en qualsevol tipus d'organització, un sistema de gestió de qualitat.

Estudiar les principals normes ISO 9001 i els models de referència en gestió de la qualitat.

Fomentar el compromís amb la qualitat en tots els departaments i en tots els nivells jeràrquics de l'organització.

Identificar no conformitats en els processos d'organització i implantar-hi una solució.

Liderar equips i potenciar-ne el treball.

Planificar i organitzar totes les activitats relacionades amb la gestió de la qualitat.

Prendre decisions estratègiques, tàctiques o operatives en l'àmbit de la gestió de la qualitat.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a donar resposta a les diverses necessitats professionals i socials.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant oralment com per escrit, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Les auditories de qualitat. Tipus i principis fonamentals



2. Norma ISO 9001: Abast i principis d'auditoria

3. Requisits de la norma ISO 9001 des del punt de vista de l'auditor

4. ISO 19011: "Directrius per a l'auditoria de Sistemes de Gestió"

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	40,00
Total hores	40,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	20,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	40,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	100,00

METODOLOGIA DOCENT

El mètode didàctic predominant en la impartició dels crèdits teòrics d'esta assignatura serà el de la classe magistral participativa, fomentant la participació a l'aula a través de la discussió experiència reals, lectures, exercicis o casos aportats pels professors.

El desenvolupament dels crèdits pràctics pretén ampliar i aplicar els conceptes rebuts en les classes teòriques, així com fomentar en l'alumne les capacitats crítiques, analítiques i sintètiques a través de la realització d'activitats pràctiques, com ara la lectura i resolució de casos pràctics, la cerca d'informació, etc.

Els estudiants treballaran individualment o en equip estes activitats, faran el treball especificat en



cadascuna de les pràctiques, i entregaran un informe amb la resolució de l'activitat. Així mateix, la resolució de totes estes activitats es discutirà en les sessions pràctiques.

Per al tractament d'informació a través de l'ús de ferramentes d'Intel·ligència Artificial Generativa (IAG), caldrà seguir les següents consideracions:

¿ Com a norma general, no està permés utilitzar ferramentes d'IAG per a aconseguir l'objectiu principal de les activitats d'avaluació

¿ El professorat indicarà explícitament en quines condicions i per a quin tipus d'activitats està permés o limitat l'ús de l'IAG.

¿ En cas que la/l'estudiant use alguna ferramenta d'IAG, ha d'indicar-ho en el treball entregat.

Presentarà una nota al peu de pàgina o un annex on s'inclourà l'entrada (prompt) utilitzada així com les seues diferents modificacions i un fragment del text més rellevant de la resposta.

AVALUACIÓ

Pel que respecta a l'avaluació de l'aprenentatge de l'assignatura, esta es realitzarà de la manera següent:

- No és necessari tindre coneixements previs sobre els continguts, per este motiu, no es realitzarà cap avaluació inicial per a valorar el nivell formatiu previ.
- L'avaluació de l'assignatura no estarà basada en la realització de cap prova (examen) escrita o oral.
- Esta avaluació estarà basada en tres criteris diferents:
- 1.-la realització i presentació dels treballs pràctics a desenvolupar durant les classes i en treball autònom: 85%
- 2.- l'assistència a les classes: 5%. Atés que el treball pràctic es realitzarà en un elevat percentatge a l'aula l'assistència per part de l'estudiant és obligatòria. En este sentit, considerarem que l'estudiant haurà d'assistir almenys al 80% de les sessions L'incompliment del requisit anterior farà que la qualificació en este criteri siga de 0 punts. Per contra, el seu compliment implicarà l'obtenció del total de punts assignats a este criteri (1 punts). No obstant



l'anterior, si la inassistència de l'alumne és elevada els professors podran penalitzar esta actitud amb la consideració de 'SUSPENS' en la qualificació final de l'assignatura.

- 3.- la participació dels estudiants durant estes: 10%
- L'avaluació de l'assignatura és individual, no sent compartida amb cap altra assignatura.
- L'assignatura s'aprovarà amb almenys 5 punts sobre 10.

BIBLIOGRAFIA

- Hoyle, D.; Thompson, J. (2009) ISO 9000. Las preguntas del auditor. AENOR Ediciones. Madrid. ISBN 9788481436433 ISO 9000 (2015): Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario. AENOR. Madrid. ISO 9001 (2015): Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. AENOR. Madrid. ISO 9004 (2018): Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad. AENOR. Madrid ISO 19011:(2018): Directrices para la auditoria de Sistemas de Gestión de calidad. AENOR. Madrid. UNE-EN-ISO/IEC 17021 (2011): Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. AENOR. Madrid.