



FICHA IDENTIFICATIVA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Código: 46542

Nombre: Gestión de la calidad en la cadena de suministro

Ciclo: Máster Universitario Oficial

Créditos ECTS: 4

Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2260 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Facultat d'Economia	1	Anual

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2260 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Sistemas de gestión	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

LACAL GUTIERREZ GERMAN

RESUMEN

El objetivo de la asignatura **Gestión de la calidad en la cadena de suministro** es el estudio de la integración que tiene lugar en las organizaciones actuales entre las áreas de gestión de la calidad y de gestión del abastecimiento y logística. Esta integración permite el desarrollo de modelos de negocio internacional y modelos que exploran las redes de información. Pondremos especial énfasis en el conocimiento de distintos enfoques de madurez en la gestión de las cadenas de suministro, analizando las operaciones de abastecimiento y logística que desarrollan las empresas. Así mismo, se analizará el papel que juegan factores como la gestión de la colaboración, la gestión de la visibilidad de la información y la gestión del conocimiento.

El contenido de la asignatura está estructurado en dos bloques. El primero contiene los contenidos teóricos fundamentales como la definición de un sistema de información, sus componentes y los distintos agentes que participan en la organización, aplicándolo a los sistemas de gestión de las cadenas de suministro. Además, se analizarán los distintos tipos de sistemas de información existentes: el sistema global de gestión (ERP), los sistemas de Información para la gestión de la información en general y los sistemas que recopilan información para la gestión de la calidad, en particular. El contenido del segundo bloque se centra en los sistemas de gestión de almacenes y los sistemas de gestión de compras, dos pilares fundamentales en la gestión de la cadena de suministro, considerando diversos algoritmos de control y proceso de la información (almacenes con puntas estacionales de trabajo, con demandas



constantes, con demandas variables, etc.). Además, se analizarán diversos cuadros de mando que permitan el control de las diferentes ratios de gestión de la cadena de suministro, analizando dicha información para poder establecer medidas correctivas o preventivas.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No se requieren conocimientos previos.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Conocer cómo integrar los sistemas de calidad con otros sistemas de gestión complementarios

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo y género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problemas.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas

Fomentar el compromiso con la calidad en todos los departamentos y en todos los niveles jerárquicos de la organización

Liderar equipos y potenciar su trabajo

Planificar y organizar todas las actividades relacionadas con la gestión de la calidad

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Tomar decisiones estratégicas, tácticas u operativas en el ámbito de la gestión de la calidad



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Gestión de la calidad en la Cadena de suministro. Presentación

Definición de la cadena de suministro, actores principales y flujos de materiales, información y documentación.

2. Definición de un sistema de información.

Descripción de Sistemas de procesamiento de la información (TPS), Sistemas de gestión del conocimiento (KWS), Sistemas de Oficina (OAS), Sistemas de Información Gerencial (MIS), Sistemas de Soporte a la toma de Decisiones (DSS) y Sistemas de Soporte a Ejecutivos (ESS).

Utilidad de los sistemas de información por niveles organizativos. Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

Sistemas de información y comunicación intraempresariales e interempresariales.

3. Sistemas de gestión de almacenes.

Definición.

Sistemas de identificación del material almacenado (Tipología de codificación utilizada y sistemas de identificación agrupada). Incluye la elaboración y análisis de casos prácticos.

Sistemas de gestión y control de inventarios (A cierre de almacén e inventario continuo) Aplicación práctica de la evolución de los sistemas de inventario.

Sistemas de ubicación, codificación y control logístico. Definición y casos prácticos.

Sistemas de Gestión de compras. Análisis de la tipología de los algoritmos de compras. Aplicación práctica.

Evolución de los departamentos de compras: los Grupos de compras.

Gestión de imprevistos y errores humanos en logística.

Logística inversa. Definición y análisis de casos prácticos.

4. Redes de distribución

Estudio de los diversos modelos de redes de distribución y análisis de costes logísticos.

5. Cuadro de Mando Integral. Visión hacia la Cadena de Suministro.

Análisis de costes logísticos. Sistema tradicional y sistema ABC.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

**ACTIVIDADES PRESENCIALES**

Actividad	Horas
Teoría	40,00
Total horas	40,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	20,00
Estudio y trabajo autónomo	20,00
Preparación de clases	20,00
Preparación de actividades de evaluación	20,00
Resolución de casos prácticos	20,00
Total horas	100,00

METODOLOGÍA DOCENTE

El Desarrollo de la asignatura se estructura en 10 sesiones de 4 horas, combinando una parte teórica expositiva con una parte práctica. Dado el eminente carácter práctico de la clase se fomentará la participación y discusión de la información aportada para facilitar así el aprendizaje. Se estimulará la discusión en grupo o grupos de los temas principales para luego aportar la solución definitiva. Se aportarán a la discusión casos prácticos que clarifiquen y ejemplifiquen la información teórica.

En cuanto a las sesiones prácticas, su desarrollo se basará en la aplicación de los conceptos y herramientas suministradas por el profesorado en las sesiones teóricas, aplicando la información a casos ejemplo propuestos, los cuales se discutirán y tratarán en grupos reducidos primero y posteriormente con la totalidad del aula, fomentando así el afianzamiento de los conocimientos explicados. Se plantearán ejercicios prácticos tanto grupales como individuales donde se expondrán y utilizarán los conceptos teóricos aprendidos, de forma que el alumno sea capaz de comprender cómo aplicar los distintos conceptos y estar así preparado para su posterior aplicación en casos reales.

Para el tratamiento de información a través del uso de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa (IAG), habrá que seguir las siguientes consideraciones:

¿ Como norma general, no está permitido utilizar herramientas de IAG para conseguir el objetivo principal de las actividades de evaluación

¿ El profesorado indicará explícitamente en qué condiciones y para qué tipo de actividades está permitido o limitado el uso del IAG.

¿ En caso de que la/el estudiante use alguna herramienta de IAG, debe indicarlo en el trabajo entregado. Presentará una nota en el pie de página o un anexo donde se incluirá la entrada (prompt) utilizada así como las diferentes modificaciones y un fragmento del texto más relevante de la respuesta.



EVALUACIÓN

Por lo que respecta a la evaluación del aprendizaje de la asignatura, se llevará a cabo en 2 grandes apartados: Evaluación continua y evaluación de los conocimientos teóricos.

La evaluación continua se completará con notas de trabajos grupales (30% del peso de la nota total), trabajos individuales (30% del peso de la nota total) y la asistencia y participación (10% del peso de la nota total).

La evaluación de los conocimientos teóricos se llevará a cabo mediante un examen escrito que tendrá un peso del 30% de la nota total.

Dada la configuración y naturaleza de las actividades que integran la evaluación continua, ésta no será recuperable.

BIBLIOGRAFÍA

- Laudon, K. C., Laudon, J. P., Vidal Romero Elizondo, A., & Solares Soto, P. F. (2016). *Sistemas de información gerencial*. Pearson Educación.
- Sorlózano González, M. J. (2018b). *Optimización de la cadena logística : MF1005_3 (1st ed.)*. IC Editorial.
- Stadtler, H., Stadtler, H., Kilger, C., Kilger, C., Meyr, H., & Meyr, H. (2015). *Supply chain management and advanced planning: concepts, models, software, and case studies*. Springer.
- Guerras Martín, L. Á, García Muiña, F., López Sáez, P., Martín de Castro, G., & Navas López, J. E. (2016). *La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicaciones*. Civitas-Thomson Reuters.
- Iborra Juan, M., Dasí, À, Dolz Dolz, C., Ferrer, C., & Aldá, J. (2021). *Fundamentos de dirección de empresas : conceptos y habilidades directivas (2nd ed.)*. Paraninfo.
- Johnson, G., Scholes, K., Whittington, R., Fuente Sabaté, J. M. d. I., Moreno López, Y., & Quevedo,



E. d. (2005). Dirección estratégica (7th ed.). Prentice Hall.