

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 46542
Nom: Gestió de la qualitat en la cadena de subministrament
Cicle: Màster Universitari Oficial
Crèdits ECTS: 4
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Facultat d'Economia	1	Anual

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Sistemes de gestió	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

LACAL GUTIERREZ GERMAN

RESUM

L'objectiu de l'assignatura **Gestió de la qualitat en la cadena de subministrament** és l'estudi de la integració que té lloc en les organitzacions actuals entre les àrees de gestió de la qualitat i de gestió del proveïment i logística. Aquesta integració permet el desenvolupament de models de negoci internacional i models que exploren les xarxes d'informació. Posarem especial èmfasi en el coneixement de diferents enfocaments de maduresa en la gestió de les cadenes de subministrament, analitzant les operacions de proveïment i logística que desenvolupen les empreses. Així mateix, s'analitzarà el paper que juguen factors com la gestió de la col·laboració, la gestió de la visibilitat de la informació i la gestió del coneixement.

El contingut de l'assignatura està estructurat en dos blocs. El primer conté els continguts teòrics fonamentals com la definició d'un sistema d'informació, els seus components i els diferents agents que participen en l'organització, aplicant-lo als sistemes de gestió de les cadenes de subministrament. A més, s'analitzaran els diferents tipus de sistemes d'informació existents: el sistema global de gestió (ERP), els sistemes d'informació per a la gestió de la informació en general i els sistemes que recopilen informació per a la gestió de la qualitat, en particular. El contingut del segon bloc es concentra en els sistemes de gestió de magatzems i els sistemes de gestió de compres, dos pilars fonamentals en la gestió de la cadena de subministrament, considerant diversos algorismes de control i procés de la informació (magatzems amb puntes estacionals de treball, amb demandes constants, amb demandes variables, etc.). A més, s'analitzaran diversos quadres de comandament que permeten el control de les diferents ràtios de



gestió de la cadena de subministrament, analitzant aquesta informació per poder establir mesures correctives o preventives.

itzant aquesta informació per poder establir mesures correctives o preventives.

CONEXIMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requereixen coneixements previs.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi, i transferint el coneixement a noves situacions.

Col·laborar eficaçment amb equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i al desenvolupament col·lectiu.

Conèixer com integrar els sistemes de qualitat amb altres sistemes de gestió complementaris.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i la resolució de problemes.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Fomentar el compromís amb la qualitat en tots els departaments i en tots els nivells jeràrquics de l'organització.

Liderar equips i potenciar-ne el treball.

Planificar i organitzar totes les activitats relacionades amb la gestió de la qualitat.

Prendre decisions estratègiques, tàctiques o operatives en l'àmbit de la gestió de la qualitat.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a donar resposta a les diverses necessitats professionals i socials.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant oralment com per escrit, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Gestió de la qualitat a la cadena de subministrament. Presentació.

Definició de la cadena de subministrament, actors principals i fluxos de materials, informació i documentació.

2. Definició d'un sistema d'informació

Descripció de Sistemes de procesament de la informació (TPS), Sistemes de gestió del coneixement (KWS) Sistemes d'Oficina (OAS), Sistemes d'informació Gerencial (MIS), Sistemes de suport a la presa de decisions (DSS) i sistemes de suport a Executius (ESS).

Utilitat dels sistemes d'informació per nivells organitzatius. Sistema de Planificació de Recursos Empresarials (ERP)

Sistemes d'informació i comunicació intraempresarials i interempresarials

3. Sistemes de gestió de magatzems

Definició.

Sistemes d'identificació del material emmagatzemat (Tipologia de codificació utilitzada i sistemes d'identificació agrupada). Inclou l'elaboració i anàlisi de casos pràctics.

Sistemes de gestió i control d'inventaris (A tancament de magatzem i inventari continu) Aplicació pràctica de l'evolució dels sistemes d'inventari.

Sistemes d'ubicació, codificació i control logístic. Definició i casos pràctics.

Sistemes de Gestió de compres. Anàlisi de la tipologia dels algorismes de compres. Aplicació pràctica.

Evolució dels departaments de compres: els Grups de compres.

Gestió d'imprevistos i errors humans en logística.

Logística inversa. Definició i anàlisi de casos pràctics.

4. Xarxes de distribució

Estudi dels diferents models de xarxes de distribució i anàlisi de costos de distribució.

**5. Quadre de Comandament Integral. Enfocament a la Cadena de Subministrament**

Anàlisi de despeses logístics. Sistema tradicional i sistema ABC

VOLUM DE TREBALL (HORES)**ACTIVITATS PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Teoria	40,00
Total hores	40,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	20,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00
Resolució de casos pràctics	20,00
Total hores	100,00

METODOLOGIA DOCENT

El Desenvolupament de l' assignatura s' estructura en 10 sessions de 4 hores, combinant una part teòrica expositiva amb una part pràctica. Atès l' eminent caràcter pràctic de la classe es fomentarà la participació i discussió de la informació aportada per facilitar així l' aprenentatge. S' estimularà la discussió en grup o grups dels temes principals per després aportar la solució definitiva. S' aportaran a la discussió casos pràctics que clarifiquen i exemplifiquen la informació teòrica.

Pel que fa a les sessions pràctiques, el seu desenvolupament es basarà en l' aplicació dels conceptes i eines subministrades pel professorat en les sessions teòriques, aplicant la informació a casos exemple proposats, els quals es discutiran i tractaran en grups reduïts primer i posteriorment amb la totalitat de l' aula, fomentant així la fiabilitat dels coneixements explicats. Es plantejaran exercicis pràctics tant grupals com individuals on s' exposaran i utilitzaran els conceptes teòrics apresos, de manera que l' alumne sigui capaç de comprendre com aplicar els diferents conceptes i estar així preparat per a la seva posterior aplicació en casos reals.

Per al tractament d'informació a través de l'ús de ferramentes d'Intel·ligència Artificial Generativa (IAG),

caldrà seguir les següents consideracions:



¿ Com a norma general, no està permès utilitzar ferramentes d'IAG per a aconseguir l'objectiu

principal de les activitats d'avaluació

¿ El professorat indicarà explícitament en quines condicions i per a quin tipus d'activitats està

permès o limitat l'ús de l'IAG.

¿ En cas que la/l'estudiant use alguna ferramenta d'IAG, ha d'indicar-ho en el treball entregat.

Presentarà una nota al peu de pàgina o un annex on s'inclourà l'entrada (prompt) utilitzada així com les seues diferents modificacions i un fragment del text més rellevant de la resposta.

AVALUACIÓ

Pel que fa a l'avaluació de l'aprenentatge de l'assignatura, es durà a terme en 2 grans apartats: Avaluació contínua i avaluació dels coneixements teòrics. L'avaluació contínua es completarà amb notes de treballs grupals (30% del pes de la nota total), treballs individuals (30% del pes de la nota total) i l'assistència i participació (10% del pes de la nota total). L'avaluació dels coneixements teòrics es durà a terme mitjançant un examen escrit que tindrà un pes del 30% de la nota total. Atesa la configuració i naturalesa de les activitats que integren l'avaluació contínua, aquesta no serà recuperable.

recuperable.

BIBLIOGRAFIA

- Laudon, K. C., Laudon, J. P., Vidal Romero Elizondo, A., & Solares Soto, P. F. (2016). *Sistemas de información gerencial*. Pearson Educación.
- Sorlózano González, M. J. (2018b). *Optimización de la cadena logística : MF1005_3 (1st ed.)*. IC Editorial.
- Stadtler, H., Stadtler, H., Kilger, C., Kilger, C., Meyr, H., & Meyr, H. (2015). *Supply chain management and advanced planning: concepts, models, software, and case studies*. Springer.



- Guerras Martín, L. Á, García Muiña, F., López Sáez, P., Martín de Castro, G., & Navas López, J. E. (2016). La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicaciones. Civitas-Thomson Reuters.
- Iborra Juan, M., Dasí, À, Dolz Dolz, C., Ferrer, C., & Aldá, J. (2021). Fundamentos de dirección de empresas : conceptos y habilidades directivas (2nd ed.). Paraninfo.
- Johnson, G., Scholes, K., Whittington, R., Fuente Sabaté, J. M. d. I., Moreno López, Y., & Quevedo, E. d. (2005). Dirección estratégica (7th ed.). Prentice Hall.