



## FITXA IDENTIFICATIVA

### DADES DE L'ASSIGNATURA

**Codi:** 46544

**Nom:** Eines per a Avaluar la Qualitat

**Cicle:** Màster Universitari Oficial

**Crèdits ECTS:** 4

**Curs acadèmic:** 2025-26

### TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Facultat d'Economia	1	Anual

### MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat	Eines, tècniques i programes de gestió de la qualitat	OBLIGATÒRIA

### COORDINACIÓ

LOPEZ RODRIGUEZ M ISABEL

## RESUM

L'objectiu de l'assignatura **Ferramentes per a avaluar la qualitat** consisteix en el fet que l'alumne conega i aplique ferramentes que li permeten obtenir i identificar idees, causes i solucions que possibiliten optimitzar tant els processos lligats a la producció com al sector servicis. Per a això, estudiarem les ferramentes estadístiques en les diferents etapes lligades al control i millora d'estos processos empresarials. Així mateix, l'alumne desenvoluparà la capacitat d'identificar un problema susceptible de ser resolt a través de tècniques estadístiques. Avaluar este problema i quantificar la pèrdua deguda a la no qualitat, proposant les accions de millora oportunes.

## CONEIXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS



Els coneixements necessaris per a cursar esta assignatura són els exigits per a l'admissió en estos estudis de màster.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

### 2260 - Màster Universitari en Gestió de la Qualitat

Col·laborar eficaçment amb equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i al desenvolupament col·lectiu.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i la resolució de problemes.

Conèixer les principals eines tècniques i programes de gestió de la qualitat.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Fomentar el compromís amb la qualitat en tots els departaments i en tots els nivells jeràrquics de l'organització.

Liderar equips i potenciar-ne el treball.

Manejar eines per a avaluar i controlar la qualitat així com diferents tècniques de millora contínua.

Prendre decisions estratègiques, tàctiques o operatives en l'àmbit de la gestió de la qualitat.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a donar resposta a les diverses necessitats professionals i socials.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Introducció al Control Estadístic de la Qualitat. Conceptes estadístics bàsics

Exposició de l'inici i evolució del Control Estadístic de la Qualitat. Descripció dels estadístics necessaris en la implantació d'un sistema per al control i assegurament de la qualitat.

### 2. Ferramentes per al Control de la Qualitat.

Descripció de les ferramentes estadístiques orientades al control de la qualitat.



### 3. Control en l'aprovisionament i en l'expedició de productes

Descripció i aplicació de les ferramentes estadístiques al control de l'aprovisionament i en l'expedició del producte.

### 4. Control de Processos per variables. Tolerància i Capacitat

Descripció i aplicació de les ferramentes estadístiques al control de processos per variables, analitzant la tolerància i la capacitat del procés.

### 5. Control de Processos per atributs i per nombre de defectes.

Descripció i aplicació de les ferramentes estadístiques al control de processos per atributs i núm. de defectes.

### 6. Evolució del producte. Disseny i redisseny

Descripció i aplicació de les ferramentes estadístiques en el disseny i redisseny de processos, seguint l'optimització en tots dos escenaris.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	40,00
<b>Total hores</b>	<b>40,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	10,00
Estudi i treball autònom	60,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>100,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

Cada sessió es desenvoluparà de manera interactiva (MD1 )de manera que, utilitzant el material facilitat



pel professorat, després de l'exposició per part d'este del tema corresponent, es dedicarà la resta de la classe a les tasques següents:

- La realització per part de l'estudiantat de casos teoricopràctics relacionats amb el tema exposat (MD3, MD4, MD6, MD11).

- L'aclariment dels conceptes que hagen presentat problemes en la seua aplicació (MD1).

MD1- Classes teòriques lliçó magistral participativa

MD3- Casos pràctics

MD4- Problemes

MD6- Desenvolupament de projectes (aplicació real de metodologies apreses)

MD11- Grup de treball

Per al tractament d'informació a través de l'ús de ferramentes d'Intel·ligència Artificial Generativa (IAG),

caldrà seguir les següents consideracions:

¿ Com a norma general, no està permés utilitzar ferramentes d'IAG per a aconseguir l'objectiu principal de les activitats d'avaluació

¿ El professorat indicarà explícitament en quines condicions i per a quin tipus d'activitats està permés o limitat l'ús de l'IAG.

¿ En cas que la/l'estudiant use alguna ferramenta d'IAG, ha d'indicar-ho en el treball entregat.

Presentarà una nota al peu de pàgina o un annex on s'inclourà l'entrada (prompt) utilitzada així com les seues diferents modificacions i un fragment del text més rellevant de la resposta.

## **AVALUACIÓ**

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà mitjançant:



- La valoració de la participació de l'estudiantat en les diferents sessions. (10%)
- La realització i defensa d'un (us) treball (s) en grup, en el qual s'aplicaran els continguts impartits al llarg del curs. (30%)
- La valoració de la (s) prova (s) escrita (s) i/o treballs individuals. (60%)

En cap cas podrà obtindre's menys del 50% en cadascun dels apartats següents: "La realització i defensa d'un(us) treball (s) en grup, en el qual s'aplicaran els continguts impartits al llarg del curs" i "la valoració de la (s) prova (s) escrita (s) i/o treballs individuals".

## BIBLIOGRAFIA

### BÀSICA

- Carot, V. et al (1999). Gestión y control de la calidad: Curso básico. SPUV.Valencia
- Deming, W.E. (1992). Out of the crisis: quality productivity and competitive position. Cambridge University Press
- Grant, E. L.; Leavenworth, R.S. (2013). Control Estadístico de la Calidad. Ed. CECSA.
- Gutiérrez Pulido, H. (2013). Control estadístico de la calidad y seis Sigma. Mc Graw Hill.
- Ishikawa, K. (1994). Introducción al control de la Calidad. Ed. Diaz Santos
- Juran, J. M.; Gryna, F.M.; Chua, R.C.H.; Defeo, J.A. (2007): Método Jurán. Análisis y planeación de la Calidad. Mc Graw Hill.
- Montgomery, D. C. (2004). Control Estadístico de la calidad. Limusa-Wiley.
- Pérez López, C. (1998). Control Estadístico de la Calidad. Teoría, práctica y aplicaciones informáticas. RA-MA S.A. Editorial y Publicaciones CEACES, Proyecto (Contenedor Hipermedia de Estadística Aplicada a las Ciencias Económicas y Sociales). Universitat de València. ON LINE: <http://www.uv.es/ceaces>

### COMPLEMENTÀRIA

- Escuder, R y Murgui, S. (1995). Estadística Aplicada. Economía y Ciencias Sociales. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Esteban García et. al (2005). Estadística descriptiva y nociones de probabilidad. Ed Paraninfo
- Griffith, G.K. (1989). Statistical Process Control Methods. ASQC Quality Press.
- Juran, J. M.; Gryna, F. (1993): Manual de Control de Calidad. Mc Graw Hill.
- Ishikawa, K. (1995). ¿Qué es el control total de calidad?: la modalidad japonesa. Ed. Parramón
- Kaminsky, F.C (1993) Statistics and quality control for the workplace. ASQC Quality Press.
- Lawrence S. Aft, PE (1988). Quality Improvement using statistical process Control. Harcourt brace Jovanovich . New York.
- Lind, D. et al. (2020). Estadística Aplicada a los Negocios y la Economía. Mc Graw Hill.



- Tai K.Oh (1991). Understanding managerial values and behaviour among the Gang of Four. Journal of Management Development. University Press.
- Taguchi, G (1987). Introducción a la Ingeniería de Calidad. Centro de Calidad. DGI-ITESM. Monterrey