



FICHA IDENTIFICATIVA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Código: 46547

Nombre: Modelos de excelencia y autoevaluación

Ciclo: Máster Universitario Oficial

Créditos ECTS: 4

Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2260 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Facultat d'Economia	1	Anual

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2260 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Gestión de la calidad total	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

BALBASTRE BENAVENT FRANCISCO

RESUMEN

El objetivo de la asignatura **Modelos de excelencia y autoevaluación** consiste en el estudio de los modelos de excelencia empresarial que son aplicados por las organizaciones actuales en el ámbito internacional.

Pondremos especial énfasis en el conocimiento del Modelo EFQM, modelo adaptado al contexto y características de las organizaciones europeas. En este sentido, estudiaremos tanto su contenido (criterios, subcriterios, puntuación y herramienta de diagnóstico REDER) como su forma de aplicación al ámbito organizativo a través de la técnica de la autoevaluación. En estos contenidos incorporaremos la perspectiva sectorial.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS



No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Comprender la dimensión humana y organizativa de la calidad así como la aportación de la misma a la sostenibilidad

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo y género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problemas.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas

Fomentar el compromiso con la calidad en todos los departamentos y en todos los niveles jerárquicos de la organización

Liderar equipos y potenciar su trabajo

Planificar y organizar todas las actividades relacionadas con la gestión de la calidad

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Tomar decisiones estratégicas, tácticas u operativas en el ámbito de la gestión de la calidad

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS



1. La excelencia empresarial como filosofía de dirección del negocio: concepto y principios básicos.

Definición básica de lo que se entiende por Excelencia empresarial y los principios que la caracterizan.

2. El proceso de implantación de la excelencia empresarial.

Descripción general del proceso de implantación de la Excelencia Empresarial.

3. Los modelos de los premios a la calidad como marco de referencia para implantar la excelencia empresarial.

Descripción de los principales modelos que subyacen a los premios de calidad, haciendo énfasis especial en el Modelo EFQM de Excelencia.

4. La autoevaluación basada en los modelos de excelencia como proceso de mejora continua del sistema de dirección de la organización.

Descripción de los principales enfoques y proceso para llevar a cabo la autoevaluación.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	40,00
Total horas	40,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES



Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	5,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	35,00
Estudio y trabajo autónomo	0,00
Preparación de clases	18,00
Preparación de actividades de evaluación	2,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	60,00

METODOLOGÍA DOCENTE

El desarrollo de la asignatura se estructura en 8 sesiones de 5 horas, combinando en cada una de ellas la teoría con la práctica. No obstante lo anterior, las dos primeras sesiones tendrán un marcado carácter teórico a fin de poder exponer y definir los principales conceptos que el estudiante deberá manejar.

Por su parte, las seis sesiones siguientes estarán dedicadas fundamentalmente a la aplicación práctica de los conceptos y técnicas explicados en las sesiones teóricas y a la realización de un test final de evaluación de la asignatura. Así mismo, dentro de estas seis sesiones dedicaremos una de ellas a ilustrar al estudiante con un caso real de aplicación del Modelo EFQM de Excelencia y la técnica de la autoevaluación.

La parte teórica de la sesión será expositiva, aunque completada con participación de los estudiantes y discusión de puntos relevantes que faciliten el aprendizaje. En este último sentido, se estimulará la discusión en grupo (o en grupos) de los temas principales antes de proporcionar el profesor la solución definitiva o más actualizada.

Para las sesiones prácticas se utilizará el método del caso, aplicando sobre éste los conocimientos y habilidades aprendidos en el desarrollo de la parte teórica de la asignatura. Dada la importante aplicabilidad práctica de los contenidos suministrados en esta asignatura, la parte práctica de la misma tendrá una importancia relativa mayor tanto en el tiempo dedicado como en la evaluación del aprendizaje.

La plataforma que se utilizará para el intercambio de información, la comunicación, o la entrega de materiales, será el Aula Virtual (<http://aulavirtual.uv.es>).

Para el tratamiento de información a través del uso de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa (IAG), habrá que seguir las siguientes consideraciones:

¿ Como norma general, no está permitido utilizar herramientas de IAG para conseguir el objetivo principal de las actividades de evaluación

¿ El profesorado indicará explícitamente en qué condiciones y para qué tipo de actividades está permitido o limitado el uso del IAG.

¿ En caso de que la/el estudiante use alguna herramienta de IAG, debe indicarlo en el trabajo entregado. Presentará una nota en el pie de página o un anexo donde se incluirá la entrada (prompt) utilizada así como las diferentes modificaciones y un fragmento del texto más relevante de la respuesta.

**EVALUACIÓN**

Por lo que respecta a la evaluación del aprendizaje de la asignatura, esta se realizará de la siguiente forma:

1ª convocatoria:

a) La evaluación estará basada en un **examen escrito** que tendrá 3 partes diferentes y constituirá el **40% de la nota final**:

- Parte 1: examen tipo test (10% de la nota final), que evaluará contenidos básicos de la asignatura. Se tendrá que aprobar este examen tipo test para que se pueda sumar a la nota final la calificación de las partes 2 y 3 del examen.
- Parte 2: examen con cuestiones teórico-prácticas basadas en los contenidos de la asignatura (10% de la nota final).
- Parte 3: examen con cuestiones prácticas que evaluará los fundamentos prácticos adquiridos por los estudiantes a lo largo de la asignatura (20% de la nota final).

b) **Evaluación continua** de cada estudiante, basada en la asistencia regular y participación activa durante las clases (10% de la nota final) así como en la realización de las actividades presenciales propuestas, tanto individuales (30% de la nota final) como en grupo (20% de la nota final). Esta parte constituye el **60% de la nota final**.

En síntesis:

Parte de la nota final	Ponderación (sobre 100%)	Comentarios
Examen escrito	40%	Se ha de aprobar para poder superar la asignatura
Parte 1 - Test de fundamentos teóricos	10%	Se ha de aprobar para que se sume la calificación de las partes 2 y 3
Parte 2 - Cuestiones teórico-prácticas	10%	
Parte 3 - Cuestiones prácticas	20%	
Evaluación continua	60%	



2ª convocatoria:

Se considera que las actividades de la evaluación continua desarrolladas durante el curso tienen naturaleza recuperable. A estos efectos, en el momento de la prueba final escrita de la segunda convocatoria o con anterioridad a su celebración se propondrá al alumnado las correspondientes actividades de recuperación.

o las correspondientes actividades de recuperación.p>

BIBLIOGRAFÍA

- Conti, Tito (1997): Organizational Self-Assessment, Chapman & Hall, London
- Sangüesa, Marta, Mateo, Ricardo y Ilzarbe, Laura (2006): Teoría y Práctica de la Calidad, Thomson, Madrid
- European Foundation for Quality Management (2020). Modelo EFQM versión 2020, Club de Excelencia en Gestión, Madrid
- Dale, Barrie. G., Bamford, David y Van Der Wiele, Ton (2016). Managing quality. John Wiley & Sons
- Camisón, César, Cruz, Sonia y González, Tomás Félix (2006): Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas, Prentice-Hall, Madrid
- Llorens Montes, Francisco Javier y Fuentes Fuentes, María del Mar (2000). Calidad total. Fundamentos e implantación, Pirámide, Madrid