

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 46843**Nom:** Intervenció en Contextos de Complexitat**Cicle:** Màster Universitari Oficial**Crèdits ECTS:** 6**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2271 - Màster Universitari en Treball Social en l'àmbit Sanitari	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2271 - Màster Universitari en Treball Social en l'àmbit Sanitari	Intervenció en contextos de complexitat	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

RODENAS RIGLA FRANCISCO JOSE

**RESUM**

L'assignatura "Intervenció en contextos de complexitat" té per objectiu principal dotar a professionals del Treball Social de les habilitats i coneixements necessaris per abordar diferents situacions d'especial complexitat en l'àmbit sanitari. L'assignatura té per objectiu que els i les estudiants compreguin i apliquin coneixements específics de l'àmbit de la salut en relacions a diferents continguts (salut mental i addiccions, malalties rares, cronicitat,..), permetent una millora de la seva intervenció en el camp professional.

L'assignatura s'organitza en set unitats temàtiques. En cadascuna d'elles, els i les estudiants disposen de referències bibliogràfiques relacionades amb el contingut del temari, que es desenvoluparà en les sessions síncrones.

Al final de l'assignatura, els i les estudiants seran capaços d'integrar críticament diferents estratègies d'abordatge en contextos especialment complexos de l'àmbit sanitari.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



## RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

## ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requerixen coneixements previs.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

### 2271 - Màster Universitari en Treball Social en l'àmbit Sanitari

Aplicar la perspectiva de gènere en els processos d'intervenció i investigació en el context del treball social en l'àmbit sanitari.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer les aportacions del treball social en l'àmbit sanitari en la intervenció en contextos de complexitat.

Determinar els processos d'intervenció adequats a cada un dels contextos de complexitat estudiats.

Formular projectes d'investigació i/o intervenció des del treball social en l'àmbit de la salut.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a donar resposta a les diverses necessitats professionals i socials.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Treball Social en l'àmbit sanitari davant les addiccions en la societat actual.

Conductes additives amb substància o sense.

Trastorns relacionats amb les conductes additives amb o sense substància.

El procés d'intervenció i l'especificitat del treball social davant les addiccions en l'àmbit sanitari.

Xarxa de suport social informal i formal en addiccions.

La perspectiva de gènere en les addiccions.

### 2. Salut mental i cures en xarxa des del Treball Social.

Salut mental.

Trastorn mental greu i durador.

Salut mental i addiccions.

El procés d'intervenció i l'especificitat del treball social en salut mental en l'àmbit sanitari.



Xarxa de suport social informal i formal en salut mental.  
Coordinació, treball en xarxa i continuïtat assistencial en salut mental.  
Estigma, gènere i interseccionalitat en salut mental.

### **3. Les persones amb discapacitat, accessibilitat universal i dependència des de la perspectiva del Treball Social en l'àmbit sanitari.**

Conceptes clau de la discapacitat i la dependència.  
Models de discapacitat.  
Discapacitat i dependència en relació amb el cicle vital.  
Autonomia, discapacitat i dependència: l'especificitat del treball social en l'àmbit de la salut.  
Mecanismes de suport jurídic-social.

### **4. La intervenció del Treball Social en els processos d'envelliment i malalties cròniques.**

Definició i elements clau dels processos d'envelliment i malalties cròniques.  
El procés d'intervenció i l'especificitat del treball social en els processos d'envelliment i malalties cròniques en l'àmbit sanitari.  
Xarxa de suport social informal i formal en els processos d'envelliment i malalties cròniques.  
Les desigualtats de gènere en la vellesa.

### **5. Aportacions del Treball Social en la intervenció amb pacients amb malalties rares.**

Definició i elements clau de las patologies poc comunes.  
Impacte en la xarxa social personal, segons el moment del cicle vital.  
Organització de la xarxa de cures. Atenció a persona que realitza la cura principal.  
Ajustos al diagnòstic i/o a l'evolució de la malaltia.  
Serveis d'atenció i moviment associatiu.  
Propostes d'abordatge des del treball social en l'àmbit sanitari.  
Retroalimentació sistemàtica en resultats i aliança.

### **6. Treball Social en l'àmbit sanitari i la intervenció enfront de qualsevol tipus de violència.**

Àmbits de violència.  
Tipus de violència i la especificitat d'intervenció del treball social en l'àmbit sanitari.  
La violència exercida contra les persones amb discapacitat i/o dependents.  
La violència exercida contra les persones grans.  
Les violències masclistes.  
La negligència i els maltractaments.



## 7. El Treball Social en l'àmbit sanitari en les cures al final de la vida.

Malaltia terminal i l'impacte segons el moment del cicle vital.

Cures al final de la vida.

Cures pal·liatives i dolor crònic.

Fer front a la terminalitat.

Treball social davant el final de la vida: propostes d'abordatge en fase d'estudi i fase de valoració conjunta.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	90,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT

La docència s'impartirà en sessions en línia síncrones. Estes sessions impliquen la utilització de les següents metodologies:

- - MD1 Lliçó magistral participativa. Classes teòriques síncrones amb exposició a càrrec del professorat i participació de l'estudiantat (AF1).
- - MD2 Discussió grupal de materials documental i audiovisual. Activitats individuals i/o grupals síncrones supervisades pel professorat (AF3).
- - MD3 Resolució de casos pràctics. Activitats individuals i/o grupals síncrones supervisades pel professorat (AF3).
- - MD4 Debat o discussió dirigida. Conferències i/o seminaris en modalitat síncrona impartides per professorat extern (AF2).
- - MD5 Utilització de plataformes de videoconferència i noves tecnologies aplicades a la docència.
- - MD6 Mètodes de tutoria i supervisió. Tutories i supervisions individuals i grupals (AF5).

### AVALUACIÓ



L'avaluació de l'assignatura es realitzarà tenint en compte els següents punts:

- En primer lloc, els treballs individuals vinculats a les sessions síncrones (SE1). El pes total en la nota serà d'un 10%.
- En segon lloc, es duran a terme treballs grupals dins de les sessions síncrones vinculats als continguts de l'assignatura (SE3). El pes d'aquests treballs en la nota final serà d'un 25%.
- Finalment, es durà a terme una prova final online relacionada amb el temari impartit (SE4), el valor del qual sobre la nota final serà del 65%.

Per a valorar els diferents apartats que componen la nota no es requereix obtenir una nota mínima en cap d'ells. És a dir, es realitzarà una suma directa de les qualificacions obtingudes en cadascun dels tres aspectes que s'inclouen en l'avaluació de l'assignatura. Les activitats SE1 i SE3 no són recuperables en cap de les convocatòries oficials d'avaluació.

L'assistència a les sessions síncrones no serà avaluada. L'avaluació està vinculada a la participació en les activitats individuals o grupals desenvolupades durant aquestes sessions.

#### **Alerta sobre el plagi en l'àmbit acadèmic:**

És important realitzar un ús responsable i ètic de la informació utilitzada en els treballs acadèmics. Per això, s'utilitzaran correctament les normes de citació i referència (Normes APA-7a edició) com a instrument que garantisca l'honestat acadèmica i respecte a la propietat intel·lectual de terceres persones.

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] online" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

De la mateixa manera, es tindran en compte que l'ús d'eines de IA generativa haurà de ser restringit i respectar les següents indicacions d'ús responsable:

- És obligatori declarar l'ús de qualsevol eina de IA generativa, especificant l'eina utilitzada, l'apartat i les tasques realitzades.
- L'ús de eines de IA generativa ha de ser limitat en qualsevol exercici. El seu abús pot tindre impacte en la qualificació.
- El professorat comprovarà el seu ús en funció de l'activitat específica. Per exemple, no estarà permès per a proves d'avaluació (ex. Examen, treball escrit, etc.), llevat que es permeta expressament.
- L'estudiant, com a autor, és responsable del contingut de la prova que presenta i haurà de poder justificar els detalls, errors o decisions que ha pres en la seua elaboració.

## BIBLIOGRAFIA



## Bàsica

- Barreto-Pico, M. A. (2017). Papel del trabajador social en las adicciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 310-326. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i4.688>
- Carrión, J. y Mayoral, E. (2017). El trabajo social en las enfermedades raras. Enfoque teórico y práctico. FEDER. Disponible en: [https://www.enfermedades-raras.org/sites/default/files/2021-12/v\\_finaldocumento\\_completo\\_publicacion-castellano\\_el\\_trabajo\\_social\\_en\\_las\\_enfermedades\\_raras.pdf](https://www.enfermedades-raras.org/sites/default/files/2021-12/v_finaldocumento_completo_publicacion-castellano_el_trabajo_social_en_las_enfermedades_raras.pdf)
- Galaçn Calvo, F. J., y Miranda Aranda, M. (2021). *Lo social en la salud mental (II): trabajo social en Psiquiatría (1a edición.)*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Ituarte Tellaeche, A. (2017). *Prácticas del trabajo social clínico*. Nau Llibres.
- Miranda Aranda, M. (2015). *Lo social en la salud mental (I): trabajo social en psiquiatría*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Ramos Ramos, P. (2010). *Trabajo social en drogodependencia (2a. edición.)*. ICB Editores.
- SECPAL (s.f.). *Guía de Cuidados Paliativos*. SECPAL. Disponible en: <https://paliativossinfronteras.org/wp-content/uploads/guiacpsecpal-1.pdf>

## Complementària

- Calvo, F. (Coord.) (2022). *Personas, drogas y otras compañeras de viaje: Casos prácticos de intervención socioeducativa en drogodependencias*. Documenta Universitaria.
- García Martín, A., Del Álamo Gómez, N., Fernández Rodríguez, E. J., & Sánchez Gómez, C. (2024). Cáncer, discapacidad y dependencia. La importancia de las redes de apoyo en el paciente con cáncer: perspectiva desde el Trabajo Social Sanitario. *Cuadernos de Trabajo Social*, 37(1), 43-61. <https://doi.org/10.5209/cuts.89778>
- Hanlon, P., Wightman, H., Politis, M., Kirkpatrick, S., Jones, C., Andrew, M. K., ... & Hoogendijk, E. O. (2024). The relationship between frailty and social vulnerability: a systematic review. *The Lancet Healthy Longevity*, 5(3), e214-e226. DOI:[https://doi.org/10.1016/S2666-7568\(23\)00263-5](https://doi.org/10.1016/S2666-7568(23)00263-5)
- Huerta, B., Fernández, B., Gallardo, C. y Hernández, D. (2012). El rol del Trabajador Social en la atención de las personas afectadas por enfermedades raras. *La enfermedad de Huntington*. *Documentos de Trabajo Social, Revista de Trabajo Social y Acción Social*, 51, 243-267.
- Idareta Goldaracena, F. (2018). *Trabajo social psiquiátrico: reivindicación ética de la dimensión social en salud mental (1a edición)*. Nau llibres.
- Llop-Medina, L., García-Muñoz, P., Ródenas-Rigla, F., & Garcés-Ferrer, J. (2024). Enhancing the Adult and Paediatric Palliative Care System: Spanish Professionals and Family Caregivers



Suggestions for Comprehensive Improvement. *Healthcare*, 12, 65. <https://doi.org/10.3390/healthcare12010065>

- Melgar, P.; Campdepadrós-Cullel, R.; Fuentes-Pumarola, C.; & Mut-Montalvà, E. (2021). `I think I will need help: A systematic review of who facilitates the recovery. *Health Expectations*, 24, 1-7.
- Rolland, J. (2000). *Familias, enfermedad y discapacidad. Una propuesta desde la terapia sistémica*. Gedisa.
- Watson, M., Campbell, R., Vallath, N., Ward, S., y Wells, J. (2023). *Manual Oxford de cuidados paliativos*. Ed. Aula Médica.