

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 46845**Nombre:** Nuevas tecnologías y Trabajo Social en el ámbito Sanitario**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2271 - Máster Universitario en Trabajo Social en el ámbito Sanitario	Facultat de Ciències Socials	1	Segundo cuatrimestre

**MATERIAS**

Titulación	Materia	Carácter
2271 - Máster Universitario en Trabajo Social en el ámbito Sanitario	Nuevas tecnologías y Trabajo Social en el ámbito Sanitario	OBLIGATORIA

**COORDINACIÓN**

RODENAS RIGLA FRANCISCO JOSE

**RESUMEN**

La asignatura "Nuevas tecnologías y Trabajo Social en el ámbito Sanitario" tiene como objetivo principal dotar a profesionales de trabajo social de las habilidades y conocimientos necesarios para integrar eficazmente las tecnologías en su práctica profesional en el ámbito sanitario. A través de esta asignatura, se busca que el estudiantado comprenda y aplique sistemas de información en salud, tecnologías de la comunicación y aplicaciones de inteligencia artificial, siempre desde una perspectiva ética y responsable.

La asignatura se organiza en cuatro unidades temáticas. La primera, "Sistema de información en salud desde el trabajo social", introduce los sistemas de información en salud y su impacto en la gestión de datos y en la coordinación de la atención sanitaria. En la segunda unidad, "e-Salud: El uso de las nuevas tecnologías en la comunicación y en la intervención sanitaria", se destaca la integración de tecnologías en las diferentes fases de la intervención del trabajo social, mejorando la atención a las personas, la accesibilidad y eficiencia de los servicios de salud. La tercera unidad, "Inteligencia artificial y sus aportaciones al trabajo social en el ámbito sanitario", analiza las aplicaciones de la IA en la identificación de necesidades, alerta sobre los sesgos de los algoritmos y discute la personalización de intervenciones. Finalmente, la cuarta unidad, "Cuestiones éticas de intervención en la era digital", aborda los principios éticos, la privacidad, la protección de datos y las normativas que guían el uso responsable de las tecnologías en el ámbito sanitario.



Al final de la asignatura, el estudiantado será capaz de integrar críticamente las soluciones tecnológicas en el ámbito sanitario con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades atendidas, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

atendidas, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

## RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

## OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No se requieren conocimientos previos.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Aplicar las tecnologías de la comunicación en la intervención desde el Trabajo Social en el ámbito Sanitario.

Conocer las aplicaciones de la Inteligencia Artificial en el ámbito del Trabajo Social en el ámbito Sanitario.

Conocer las implicaciones éticas del uso de las nuevas tecnologías en el contexto del Trabajo Social en el ámbito Sanitario.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Identificar los sistemas de información en salud necesarios para el ejercicio profesional del Trabajo Social en el ámbito Sanitario.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Sistema de información en salud desde el Trabajo Social

La unidad temática 1 ofrece una visión general sobre los sistemas de información en salud (SIS) y su importancia para el trabajo social en el ámbito sanitario. Introduce el concepto de salud digital en Europa y el Sistema de Información Sanitaria en España, así como los planes autonómicos que incorporan la salud digital. Se aborda la gobernanza de datos, los estándares, la privacidad y la seguridad. Se discuten los



aplicativos de acceso y portabilidad de datos a nivel europeo y regional.

Como componente clave de esta unidad está la historia clínica electrónica (HCE). Se discuten los usos y el impacto que el historial electrónico de salud tiene en la práctica del trabajo social y en la coordinación de la atención sanitaria.

Finalmente, se analiza la integración de sistemas, examinando modelos y tecnologías para mejorar la conexión e integración entre distintos niveles de atención sanitaria y otros ámbitos relacionados

## **2. e-Salud: El uso de las nuevas tecnologías en la comunicación y en la intervención sanitaria**

La unidad temática 2 destaca el concepto y la importancia de la eSalud para mejorar la accesibilidad y eficiencia de los servicios de salud. Se examinan ejemplos en hospitales y en la atención primaria, mejorando la atención al paciente y la coordinación sanitaria.

Se exploran herramientas de comunicación digital, como sistemas de mensajería seguros, chatbots y asistentes virtuales, y su impacto en la práctica del trabajo social. También se analizan estrategias para usar redes sociales en la promoción de la salud.

Se destacan los nuevos roles del trabajo social en los procesos digitales y se enfatiza la literacia digital, proponiendo estrategias para capacitar a pacientes y profesionales.

Como elemento central se examinan tecnologías aplicadas en diferentes fases de la intervención en trabajo social, como el uso de bases de datos y sistemas de información para identificar necesidades y recursos, herramientas de apoyo al diagnóstico, aplicaciones móviles, monitorización, simuladores y plataformas de contenidos educativos. Se incluyen herramientas y metodologías para el análisis de datos y la toma de decisiones, y tecnologías para el diseño, planificación y evaluación de planes de intervención personalizados y gestión de casos.

Finalmente, se aborda la atención personalizada, destacando aplicaciones de eSalud para grupos con necesidades específicas, mejorando la calidad de vida, el acceso a servicios y el monitorización remota de la salud.

## **3. Inteligencia artificial y sus aportaciones al Trabajo Social en el ámbito sanitario**

La unidad temática 3 aborda los fundamentos de la Inteligencia Artificial (IA), incluyendo su definición, tipos y evolución. Se cubren conceptos básicos destacando su relevancia actual en el contexto sanitario y sus potencialidades en el trabajo social en salud.

Se exploran las tecnologías predictivas aplicadas en el ámbito sanitario, analizando su capacidad de customización. Se discuten los beneficios y riesgos, así como el manejo de sesgos y la equidad en el uso de la IA. Se realiza un análisis crítico de estas tecnologías y su impacto en la equidad y justicia social, con ejemplos específicos en la atención sanitaria y sus consecuencias para el sistema de bienestar.

Se examinan soluciones que integran IA en el ámbito sanitario, explorando diferentes aplicaciones diseñadas para mejorar la atención sanitaria. Se incluye la simulación con laboratorios digitales y recursos de IA.

Finalmente, se analiza la personalización de intervenciones, destacando las potencialidades de la IA para el diseño de planes de intervención personalizados basados en el análisis de datos, mejorando la experiencia



y satisfacción del paciente y los cuidadores.

#### 4. Cuestiones éticas de intervención en la era digital

La última unidad temática abordan las cuestiones éticas en la era digital. Se examinan mecanismos de gobernanza ética para supervisar el uso de tecnologías emergentes en el ámbito sanitario, aplicando principios de transparencia, justicia, no maleficencia, responsabilidad y privacidad en consonancia con los principios éticos del trabajo social.

Se analizan la regulación y las normativas relevantes, incluyendo la legislación europea, la Ley de Protección de Datos y el código deontológico, destacando su impacto en el trabajo social y la protección de derechos.

La privacidad y confidencialidad se enfocan en el manejo seguro de información personal y de salud en entornos digitales, considerando riesgos del intercambio de información y estrategias para proteger datos sensibles y garantizar la confidencialidad.

Finalmente, se exploran dilemas éticos en aplicaciones tecnológicas, como sesgos algorítmicos y decisiones automatizadas, mediante el análisis de casos específicos en el ámbito sanitario.

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	60,00
<b>Total horas</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	0,00
Estudio y trabajo autónomo	90,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
<b>Total horas</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGÍA DOCENTE



La docencia se impartirá en sesiones online síncronas. Estas sesiones implican la utilización de las siguientes metodologías:

- - MD1 Lección magistral participativa. Clases teóricas síncronas con exposición a cargo del profesorado y participación del estudiantado (AF1).
- - MD2 Discusión grupal de materiales documental y audiovisual. Actividades individuales y/o grupales síncronas supervisadas por el profesorado (AF3).
- - MD3 Resolución de casos prácticos. Actividades individuales y/o grupales síncronas supervisadas por el profesorado (AF3).
- - MD4 Debate o discusión dirigida. Conferencias y/o seminarios en modalidad síncrona impartidas por profesorado externo (AF2).
- - MD5 Utilización de plataformas de videoconferencia y nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.
- - MD6 Métodos de tutoría y supervisión. Tutorías y supervisiones individuales y grupales (AF5).

## EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- En primer lugar, los trabajos individuales vinculados a las sesiones síncronas (SE1). El peso total en la nota será de un 10%.
- En segundo lugar, se llevarán a cabo trabajos grupales dentro de las sesiones síncronas vinculados a los contenidos de la asignatura (SE3). El peso de estos trabajos en la nota final será de un 25%.
- Por último, se llevará a cabo una prueba final online relacionada con el temario impartido (SE4), cuyo valor sobre la nota final será del 65%.

Para valorar los diferentes apartados que componen la nota no se requiere obtener una nota mínima en ninguno de ellos. Es decir, se realizará una suma directa de las calificaciones obtenidas en cada uno de los tres aspectos que se incluyen en la evaluación de la asignatura. Las actividades SE1 y SE3 no son recuperables en ninguna de las convocatorias oficiales de evaluación.

La asistencia a las sesiones síncronas no será evaluada. La evaluación está vinculada a la participación en las actividades individuales o grupales desarrolladas durante dichas sesiones.

### **Alerta sobre el plagio en el ámbito académico:**

Es importante realizar un uso responsable y ético de la información utilizada en los trabajos académicos. Por ello, se utilizarán correctamente las normas de citación y referencia (Normas APA-7ª edición) como instrumento que garantice la honestidad académica y respeto a la propiedad intelectual de terceras personas.



El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online" (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

Del mismo modo, se tendrán en cuenta que el uso de herramientas de IA generativa deberá ser restringido y respetar las siguientes indicaciones de uso responsable:

- Es obligatorio declarar el uso de cualquier herramienta de IA generativa, especificando la herramienta utilizada, el apartado y las tareas realizadas. En caso de que no aparezca esta declaración y se detecte el uso de IA, el trabajo podrá ser calificado con 0 puntos.
- El uso de herramientas de IA generativa debe ser limitado en cualquier ejercicio, su abuso puede tener impacto en la calificación.
- El profesorado comprobará su uso en función de la actividad específica. Por ejemplo, no estará permitido para pruebas de evaluación (ej. Examen, trabajo escrito, etc.), salvo que se permita expresamente.
- El estudiante, como autor, es responsable del contenido de la prueba que presenta y deberá poder justificar los detalles, errores o decisiones que ha tomado en su elaboración.

## BIBLIOGRAFÍA

### Básica

- Alarcón Belmonte, I., Sánchez Collado, R., Yuguero, O., Acezat Oliva, J., Martínez-Millana, A., & Saperas Pérez, C. (2024). La alfabetización digital como elemento clave en la transformación digital de las organizaciones en salud. *Atención Primaria*, 56(6), 102880. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.102880>
- González López-Valcárcel, B., & Ortún, V. (2022). Reconstrucción del sistema sanitario: gobernanza, organización y digitalización. Informe SESPAS 2022. *Gaceta Sanitaria*, 36(S1), S44¿S50. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2022.02.010>
- Prades Gómez, D. (2022). Reminiscence: creación de arte mediante memorias y emociones. El uso de la inteligencia artificial en la práctica de la intervención social. *Revista de Treball Social*, 223, 139-158. <https://doi.org/10.32061/RTS2022.223.07>
- Ramos, A. C., Buceta, B. B., Silva, Á. F. D., & Lorenzo, R. B. (2020). La eSalud en España: evolución, estado actual y perspectivas de futuro. *Saúde E Sociedade*, 29(4), e190886. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902020190886>

### Complementaria

- Afrouz, R., & Lucas, J. (2023). A systematic review of technology-mediated social work practice: Benefits, uncertainties, and future directions. *Journal of Social Work*. <https://doi.org/10.1177/14680173231165926>
- Aceros Gualdrón, J. C. (2018). Robots para el cuidado de personas mayores. *Taxonomía de una*



- promesa. *Aula*, 24(0), 43. <https://doi.org/10.14201/aula2018244360>
- Aceros, J. C., Cavalcante, M. T. L., & Domènech, M. (2016). Envejecer en casa con teleasistencia en España. Un análisis del discurso. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21(8), 2413-2422. <https://doi.org/10.1590/1413-81232015218.13472015>
  - Baptista Silva, A., Malta, M., da Silva, C. M. F. P., Kalume, C. C., Filha, I. G. A., LeGrand, S., & Whetten, K. (2023). The Dandarah App: An mHealth platform to tackle violence and discrimination of sexual and gender minority persons living in Brazil. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(1), 280. <https://doi.org/10.3390/ijerph20010280>
  - Cairns, I., Jonas, M., & Wallis, K. (2018). The ethics of sharing: How do social workers decide what to record in shared health records? *Ethics and Social Welfare*, 12, 348-369. <https://doi.org/10.1080/17496535.2017.1384849>
  - Comisión Europea. (2021). Propuesta de reglamento del parlamento europeo y del consejo por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial (ley de inteligencia artificial) y se modifican determinados actos legislativos de la unión. EUR Lex.
  - Consejo General del Trabajo Social (2012). Código Deontológico de Trabajo Social aprobado en Asamblea General Extraordinaria de 9 de junio de 2012.
  - Davenport, T., & Kalakota, R. (2019). The potential for artificial intelligence in healthcare. *Future Healthcare Journal*, 6(2), 94-98. <https://doi.org/10.7861/futurehosp.6-2-94>
  - European Union Agency for Fundamental Rights. (2022). Bias in algorithms ¿ Artificial intelligence and discrimination. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2811/536044>
  - Eubanks, V. (2019). La automatización de la desigualdad: Herramientas de tecnología avanzada para supervisar y castigar a los pobres (2ª ed.). Capitán Swing.
  - Garcés Ferrer, J. (Ed.) (2024). Tratado general de trabajo social, servicios sociales y política social. Tomos I, II, III. Tirant lo Blanch.
  - Generalitat de Catalunya. (2024). La intel·ligència artificial a Catalunya: Informe tecnològic. Unitat d'Estratègia i Intel·ligència Competitiva d'Acció. [https://www.accio.gencat.cat/web/content/banconeixement/documents/informes\\_sectorials/informe-tecnologic-inteligencia-artificial.pdf](https://www.accio.gencat.cat/web/content/banconeixement/documents/informes_sectorials/informe-tecnologic-inteligencia-artificial.pdf)
  - Goldkind, L., Wolf, L., & Freddolino, P. P. (Eds.). (2018). Digital social work: Tools for practice with individuals, organizations, and communities. Oxford University Press. - Goldkind, L., Wolf, L., Glennon, A., Rios, J., & Nissen, L. (2024). The end of the world as we know it? ChatGPT and social work. *Social Work*, 69(1), 103-105. <https://doi.org/10.1093/sw/swad044>
  - Klumpp, M., Hintze, M., Immonen, M., Ródenas-Rigla, F., Pilati, F., Aparicio-Martínez, F., Çelebi, D., Liebig, T., Jirstrand, M., Urbann, O., Hedman, M., Lipponen, J.A., Biciato, S., Radan, A.-P., Valdivieso, B., Thronicke, W., Gunopulos, D., & Delgado-Gonzalo, R. (2021). Artificial intelligence for hospital health care: Application cases and answers to challenges in European hospitals. *Healthcare*, 9(8), 961. <https://doi.org/10.3390/healthcare9080961>
  - Ministerio de Sanidad. (2021). Estrategia de salud digital del Sistema Nacional de Salud. Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación para el SNS. [https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/docs/Estrategia\\_de\\_Salud\\_Digital\\_del\\_SNS.pdf](https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/docs/Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf)
  - Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya. (2022). El model PIO (Principis, Indicadors i Observables): Una proposta d'autoavaluació organitzativa sobre l'ús ètic de dades i sistemes d'intel·ligència artificial. Universitat de Girona. [https://www.udg.edu/ca/Portals/57/OContent\\_Docs/modelpio-CAS-v5.pdf](https://www.udg.edu/ca/Portals/57/OContent_Docs/modelpio-CAS-v5.pdf)
  - Organización Mundial de la Salud. (2021). Estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025 [Global strategy on digital health 2020-2025]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/311980>
  - Peláez, A. L., & Kirwan, G. (Eds.). (2023). The Routledge international handbook of digital social



work. Taylor & Francis.

- Viscarret, J. J., Ballester, A., Úriz, M. J., & Idareta, F. (2023). What ethical dilemmas do social workers face in the healthcare area in Spain? *Social Work in Public Health*, 38(2), 135-146. <https://doi.org/10.1080/19371918.2022.2104414>
- Wieland-Jorna, Y., Verheij, R. A., Francke, A. L., Tomassen, M., Houtzager, M., Joling, K. J., & Oosterveld-Vlug, M. G. (2023). Setting up a Governance Framework for Secondary Use of Routine Health Data in Nursing Homes: Development Study Using Qualitative Interviews. *Journal of Medical Internet Research*, 25, e38929. <https://doi.org/10.2196/38929>