

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 46845  
**Nom:** Noves tecnologies i Treball Social en l'àmbit Sanitari  
**Cicle:** Màster Universitari Oficial  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2025-26

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2271 - Màster Universitari en Treball Social en l'àmbit Sanitari	Facultat de Ciències Socials	1	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2271 - Màster Universitari en Treball Social en l'àmbit Sanitari	Noves tecnologies i Treball Social en l'àmbit Sanitari	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

RODENAS RIGLA FRANCISCO JOSE

**RESUM**

L'assignatura "Noves tecnologies i Treball Social en l'àmbit Sanitari" té com a objectiu principal dotar a professionals de treball social de les habilitats i coneixements necessaris per a integrar eficaçment les tecnologies en la seua pràctica professional en l'àmbit sanitari. A través d'esta assignatura, es busca que l'estudiantat compregua i aplique sistemes d'informació en salut, tecnologies de la comunicació i aplicacions d'intel·ligència artificial, sempre des d'una perspectiva ètica i responsable.

L'assignatura s'organitza en quatre unitats temàtiques. La primera, "Sistema d'informació en salut des del treball social", introduïx els sistemes d'informació en salut i el seu impacte en la gestió de dades i en la coordinació de l'atenció sanitària. En la segona unitat, "e-Salut: L'ús de les noves tecnologies en la comunicació i en la intervenció sanitària", es destaca la integració de tecnologies en les diferents fases de la intervenció del treball social, millorant l'atenció a les persones, l'accessibilitat i eficiència dels servicis de salut. La tercera unitat, "Intel·ligència artificial i les seues aportacions al treball social en l'àmbit sanitari", analitza les aplicacions de la IA en la identificació de necessitats, alerta sobre els biaixos dels algorismes i discuteix la personalització d'intervencions. Finalment, la quarta unitat, "Qüestions ètiques d'intervenció en l'era digital", aborda els principis ètics, la privacitat, la protecció de dades i les normatives que guien l'ús responsable de les tecnologies en l'àmbit sanitari.



Al final de l'assignatura, l'estudiantat serà capaç d'integrar críticament les solucions tecnològiques en l'àmbit sanitari amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones i comunitats ateses, d'acord amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

es i comunitats ateses, d'acord amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No es requerixen coneixements previs.

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE**

### **2271 - Màster Universitari en Treball Social en l'àmbit Sanitari**

Aplicar les tecnologies de la comunicació en la intervenció des del treball social en l'àmbit sanitari.

Conèixer les aplicacions de la intel·ligència artificial en el context del treball social en l'àmbit sanitari.

Conèixer les implicacions ètiques de l'ús de les noves tecnologies en el context del treball social en l'àmbit sanitari.

Contribuir al disseny, desenvolupament i execució de solucions que donen resposta a demandes socials, tenint com a referent els objectius de desenvolupament sostenible.

Identificar els sistemes d'informació en salut necessaris per a l'exercici professional del treball social en l'àmbit sanitari.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a donar resposta a les diverses necessitats professionals i socials.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. Sistema d'informació en salut des del Treball Social**

La unitat temàtica 1 oferix una visió general sobre els sistemes d'informació en salut (SIS) i la seua



importància per al treball social en l'àmbit sanitari. Introduïx el concepte de salut digital a Europa i el Sistema d'Informació Sanitària a Espanya, així com els plans autonòmics que incorporen la salut digital. S'aborda la governança de dades, els estàndards, la privacitat i la seguretat. Es discuteixen els aplicatius d'accés i portabilitat de dades a nivell europeu i regional.

Com a component clau d'esta unitat està la història clínica electrònica (HCE). Es discuteixen els usos i l'impacte que l'historial electrònic de salut té en la pràctica del treball social i en la coordinació de l'atenció sanitària.

Finalment, s'analitza la integració de sistemes, examinant models i tecnologies per a millorar la connexió i integració entre diferents nivells d'atenció sanitària i altres àmbits relacionats.

## **2. e-Salut: L'ús de les noves tecnologies en la comunicació i en la intervenció sanitària**

La unitat temàtica 2 destaca el concepte i la importància de la eSalut per a millorar l'accessibilitat i eficiència dels servicis de salut. S'examinen exemples en hospitals i en l'atenció primària, millorant l'atenció al pacient i la coordinació sanitària.

S'exploren ferramentes de comunicació digital, com a sistemes de missatgeria segurs, bots i assistents virtuals, i el seu impacte en la pràctica del treball social. També s'analitzen estratègies per a usar xarxes socials en la promoció de la salut.

Es destaquen els nous rols del treball social en els processos digitals i s'emfatitza la literacia digital, proposant estratègies per a capacitar a pacients i professionals.

Com a element central s'examinen tecnologies aplicades en diferents fases de la intervenció en treball social, com l'ús de bases de dades i sistemes d'informació per a identificar necessitats i recursos, ferramentes de suport al diagnòstic, aplicacions mòbils, monitoratge, simuladors i plataformes de continguts educatius. S'inclouen ferramentes i metodologies per a l'anàlisi de dades i la presa de decisions, i tecnologies per al disseny, planificació i avaluació de plans d'intervenció personalitzats i gestió de casos.

Finalment, s'aborda l'atenció personalitzada, destacant aplicacions de eSalut per a grups amb necessitats específiques, millorant la qualitat de vida, l'accés a servicis i el monitoratge remot de la salut.

## **3. Intel·ligència artificial i les seues aportacions al Treball Social en l'àmbit sanitari**

La unitat temàtica 3 aborda els fonaments de la Intel·ligència Artificial (IA), incloent-hi la seua definició, tipus i evolució. Es cobrixen conceptes bàsics destacant la seua rellevància actual en el context sanitari i les seues potencialitats en el treball social en salut.

S'exploren les tecnologies predictives aplicades en l'àmbit sanitari, analitzant la seua capacitat de customització. Es discuteixen els beneficis i riscos, així com el maneig de biaixos i l'equitat en l'ús de la IA. Es realitza una anàlisi crítica d'estes tecnologies i el seu impacte en l'equitat i justícia social, amb exemples específics en l'atenció sanitària i les seues conseqüències per al sistema de benestar.

S'examinen solucions que integren IA en l'àmbit sanitari, explorant diferents aplicacions dissenyades per a millorar l'atenció sanitària. S'inclou la simulació amb laboratoris digitals i recursos de IA.

Finalment, s'analitza la personalització d'intervencions, destacant les potencialitats de la IA per al disseny de plans d'intervenció personalitzats basats en l'anàlisi de dades, millorant l'experiència i satisfacció del pacient i els cuidadors.



## 4. Qüestions ètiques d'intervenció en l'era digital

L'última unitat temàtica aborden les qüestions ètiques en l'era digital. S'examinen mecanismes de governança ètica per a supervisar l'ús de tecnologies emergents en l'àmbit sanitari, aplicant principis de transparència, justícia, no maleficència, responsabilitat i privacitat d'acord amb els principis ètics del treball social.

S'analitzen la regulació i les normatives rellevants, incloent-hi la legislació europea, la Llei de Protecció de Dades i el codi deontològic, destacant el seu impacte en el treball social i la protecció de drets.

La privacitat i confidencialitat s'enfoquen en el maneig segur d'informació personal i de salut en entorns digitals, considerant riscos de l'intercanvi d'informació i estratègies per a protegir dades sensibles i garantir la confidencialitat.

Finalment, s'exploren dilemes ètics en aplicacions tecnològiques, com a biaixos algorítmics i decisions automatitzades, mitjançant l'anàlisi de casos específics en l'àmbit sanitari.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	90,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT

La docència s'impartirà en sessions en línia síncrones. Estes sessions impliquen la utilització de les següents metodologies:

- MD1 Lliçó magistral participativa. Classes teòriques síncrones amb exposició a càrrec del professorat i participació de l'estudiantat (AF1).
- MD2 Discussió grupal de materials documental i audiovisual. Activitats individuals i/o grupals síncrones supervisades pel professorat (AF3).
- MD3 Resolució de casos pràctics. Activitats individuals i/o grupals síncrones supervisades pel professorat (AF3).
- MD4 Debat o discussió dirigida. Conferències i/o seminaris en modalitat síncrona impartides per professorat extern (AF2).



- - MD5 Utilització de plataformes de videoconferència i noves tecnologies aplicades a la docència.
- - MD6 Mètodes de tutoria i supervisió. Tutories i supervisions individuals i grupals (AF5).

## AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà tenint en compte els següents punts:

- En primer lloc, els treballs individuals vinculats a les sessions síncrones (SE1). El pes total en la nota serà d'un 10%.
- En segon lloc, es duran a terme treballs grupals dins de les sessions síncrones vinculats als continguts de l'assignatura (SE3). El pes d'aquests treballs en la nota final serà d'un 25%.
- Finalment, es durà a terme una prova final online relacionada amb el temari impartit (SE4), el valor del qual sobre la nota final serà del 65%.

Per a valorar els diferents apartats que componen la nota no es requereix obtenir una nota mínima en cap d'ells. És a dir, es realitzarà una suma directa de les qualificacions obtingudes en cadascun dels tres aspectes que s'inclouen en l'avaluació de l'assignatura. Les activitats SE1 i SE3 no són recuperables en cap de les convocatòries oficials d'avaluació.

L'assistència a les sessions síncrones no serà avaluada. L'avaluació està vinculada a la participació en les activitats individuals o grupals desenvolupades durant aquestes sessions.

### **Alerta sobre el plagi en l'àmbit acadèmic:**

És important realitzar un ús responsable i ètic de la informació utilitzada en els treballs acadèmics. Per això, s'utilitzaran correctament les normes de citació i referència (Normes APA-7a edició) com a instrument que garantisca l'honestat acadèmica i respecte a la propietat intel·lectual de terceres persones.

El plagi és l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [¿] online¿ (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

De la mateixa manera, es tindran en compte que l'ús d'eines de IA generativa haurà de ser restringit i respectar les següents indicacions d'ús responsable:

- És obligatori declarar l'ús de qualsevol eina de IA generativa, especificant l'eina utilitzada, l'apartat i les tasques realitzades.
- L'ús de eines de IA generativa ha de ser limitat en qualsevol exercici. El seu abús pot tindre impacte en la qualificació.
- El professorat comprovarà el seu ús en funció de l'activitat específica. Per exemple, no estarà permès per a proves d'avaluació (ex. Examen, treball escrit, etc.), llevat que es permeta expressament.



- L'estudiant, com a autor, és responsable del contingut de la prova que presenta i haurà de poder justificar els detalls, errors o decisions que ha pres en la seua elaboració.

## BIBLIOGRAFIA

### Bàsica

- Alarcón Belmonte, I., Sánchez Collado, R., Yuguero, O., Acezat Oliva, J., Martínez-Millana, A., & Saperas Pérez, C. (2024). La alfabetización digital como elemento clave en la transformación digital de las organizaciones en salud. *Atención Primaria*, 56(6), 102880. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.102880>
- González López-Valcárcel, B., & Ortún, V. (2022). Reconstrucción del sistema sanitario: gobernanza, organización y digitalización. Informe SESPAS 2022. *Gaceta Sanitaria*, 36(S1), S44¿S50. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2022.02.010>
- Prades Gómez, D. (2022). Reminiscence: creación de arte mediante memorias y emociones. El uso de la inteligencia artificial en la práctica de la intervención social. *Revista de Treball Social*, 223, 139-158. <https://doi.org/10.32061/RTS2022.223.07>
- Ramos, A. C., Buceta, B. B., Silva, Á. F. D., & Lorenzo, R. B. (2020). La eSalud en España: evolución, estado actual y perspectivas de futuro. *Saúde E Sociedade*, 29(4), e190886. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902020190886>

### Complementària

- Afrouz, R., & Lucas, J. (2023). A systematic review of technology-mediated social work practice: Benefits, uncertainties, and future directions. *Journal of Social Work*. <https://doi.org/10.1177/14680173231165926>
- Aceros Gualdrón, J. C. (2018). Robots para el cuidado de personas mayores. *Taxonomía de una promesa. Aula*, 24(0), 43. <https://doi.org/10.14201/aula2018244360>
- Aceros, J. C., Cavalcante, M. T. L., & Domènech, M. (2016). Envejecer en casa con teleasistencia en España. Un análisis del discurso. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21(8), 2413¿2422. <https://doi.org/10.1590/1413-81232015218.13472015>
- Baptista Silva, A., Malta, M., da Silva, C. M. F. P., Kalume, C. C., Filha, I. G. A., LeGrand, S., & Whetten, K. (2023). The Dandarah App: An mHealth platform to tackle violence and discrimination of sexual and gender minority persons living in Brazil. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(1), 280. <https://doi.org/10.3390/ijerph20010280>
- Cairns, I., Jonas, M., & Wallis, K. (2018). The ethics of sharing: How do social workers decide what to record in shared health records? *Ethics and Social Welfare*, 12, 348-369. <https://doi.org/10.1080/17496535.2017.1384849>
- Comisión Europea. (2021). Propuesta de reglamento del parlamento europeo y del consejo por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial (ley de inteligencia artificial) y se modifican determinados actos legislativos de la unión. *EUR Lex*.
- Consejo General del Trabajo Social (2012). Código Deontológico de Trabajo Social aprobado en Asamblea General Extraordinaria de 9 de junio de 2012.
- Davenport, T., & Kalakota, R. (2019). The potential for artificial intelligence in healthcare. *Future Healthcare Journal*, 6(2), 94-98. <https://doi.org/10.7861/futurehosp.6-2-94>



- European Union Agency for Fundamental Rights. (2022). Bias in algorithms ¿ Artificial intelligence and discrimination. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2811/536044>
- Eubanks, V. (2019). La automatización de la desigualdad: Herramientas de tecnología avanzada para supervisar y castigar a los pobres (2ª ed.). Capitán Swing.
- Generalitat de Catalunya. (2024). La intel·ligència artificial a Catalunya: Informe tecnològic. Unitat d'Estratègia i Intel·ligència Competitiva d'Acció. [https://www.accio.gencat.cat/web/content/banconeixement/documents/informes\\_sectorials/informe-tecnologic-inteligencia-artificial.pdf](https://www.accio.gencat.cat/web/content/banconeixement/documents/informes_sectorials/informe-tecnologic-inteligencia-artificial.pdf)
- Goldkind, L., Wolf, L., & Freddolino, P. P. (Eds.). (2018). Digital social work: Tools for practice with individuals, organizations, and communities. Oxford University Press.
- Goldkind, L., Wolf, L., Glennon, A., Rios, J., & Nissen, L. (2024). The end of the world as we know it? ChatGPT and social work. *Social Work*, 69(1), 103¿105. <https://doi.org/10.1093/sw/swad044>
- Klumpp, M., Hintze, M., Immonen, M., Ródenas-Rigla, F., Pilati, F., Aparicio-Martínez, F., Çelebi, D., Liebig, T., Jirstrand, M., Urbann, O., Hedman, M., Lipponen, J.A., Bicciato, S., Radan, A.-P., Valdivieso, B., Thronicke, W., Gunopulos, D., & Delgado-Gonzalo, R. (2021). Artificial intelligence for hospital health care: Application cases and answers to challenges in European hospitals. *Healthcare*, 9(8), 961. <https://doi.org/10.3390/healthcare9080961>
- Ministerio de Sanidad. (2021). Estrategia de salud digital del Sistema Nacional de Salud. Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación para el SNS. [https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/docs/Estrategia\\_de\\_Salud\\_Digital\\_del\\_SNS.pdf](https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/docs/Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf)
- Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya. (2022). El model PIO (Principis, Indicators i Observables): Una proposta d'autoavaluació organitzativa sobre l'ús ètic de dades i sistemes d'intel·ligència artificial. Universitat de Girona. [https://www.udg.edu/ca/Portals/57/OContent\\_Docs/modelpio-CAS-v5.pdf](https://www.udg.edu/ca/Portals/57/OContent_Docs/modelpio-CAS-v5.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025 [Global strategy on digital health 2020-2025]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/311980>
- Peláez, A. L., & Kirwan, G. (Eds.). (2023). The Routledge international handbook of digital social work. Taylor & Francis.
- Viscarret, J. J., Ballester, A., Úriz, M. J., & Idareta, F. (2023). What ethical dilemmas do social workers face in the healthcare area in Spain? *Social Work in Public Health*, 38(2), 135-146. <https://doi.org/10.1080/19371918.2022.2104414>
- Wieland-Jorna, Y., Verheij, R. A., Francke, A. L., Tomassen, M., Houtzager, M., Joling, K. J., & Oosterveld-Vlug, M. G. (2023). Setting up a Governance Framework for Secondary Use of Routine Health Data in Nursing Homes: Development Study Using Qualitative Interviews. *Journal of Medical Internet Research*, 25, e38929. <https://doi.org/10.2196/38929>