

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA**

Código: 46951
Nombre: Gestión de servicios y evaluación de programas
Ciclo: Máster Universitario Oficial
Créditos ECTS: 4,5
Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2276 - Máster Universitario en Educación Especial	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
2276 - Máster Universitario en Educación Especial	Calidad de Vida	OPTATIVA

COORDINACIÓN

RAMOS SANTANA GENOVEVA

CHIVA SANCHÍS INMACULADA

RESUMEN

El objetivo global de esta materia es ofrecer una formación de base coherente y fundamentada, que pueda servir de esquema conceptual y metodológico para desarrollar adecuadamente procesos de evaluación de servicios y programas específicos para la mejora de la calidad de vida de las personas con diversidad funcional. La amplitud y evolución de este concepto y de los métodos de evaluación por excelencia llevan a proponer, desde esta materia, una formación global fundamentada en la complementariedad metodológica de evaluación, con sólidos referentes teóricos pero con la capacidad responder a las necesidades que el propio contexto precise.

Así, en esta materia se desarrolla el aprendizaje de competencias vinculadas a la gestión de servicios y evaluación programas de atención a la diversidad dirigidos a todas aquellas personas que presenten un tipo u otro de discapacidad desde una concepción de educación inclusiva.

Se trata de una asignatura donde teoría y práctica son igualmente importantes, y se abordan de modo dinámico, alternando elementos conceptuales con metodológicos. Partiendo de estas premisas acerca de los objetivos, asumimos que la mejor forma de delimitar el alcance que debe tener la materia que nos



competente se resume en su finalidad básica: Ofrecer una formación que le sirva al estudiante para gestionar, diseñar, desarrollar e incluso coordinar evaluaciones en distintos ámbitos tanto a nivel educativo formal como no formal.

En términos de competencias académicas-profesionales, se plantea, de forma general, que al finalizar la materia el alumnado será capaz de entender procesos de gestión y evaluación hechos por otras personas, diseñar y desarrollar evaluaciones, implementar procesos de mejora sobre evaluaciones ya realizadas y de diseñar evaluaciones que atiendan a necesidades educativas específicas de los sujetos con diversidad funcional.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No hay

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con la educación especial.

Buscar, gestionar y analizar información científico-profesional, informes técnicos, de investigación y/o de evaluación sobre acciones, procesos y resultados educativos.

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Conocer las medidas de integración socio-laboral, los servicios y recursos de empleabilidad, así como los programas de formación y orientación para el empleo.

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la educación especial, las desigualdades por razón de sexo y género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problemas.

Diseñar, aplicar y evaluar programas de transición a la vida adulta, programas para implementar la vida autónoma e independiente en personas con diferentes discapacidades para mejorar su calidad de vida.

Mostrar habilidades de aprendizaje (o autoaprendizaje) que les permitan seguir estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Saber colaborar en los ámbitos académico y social con familias, profesionales e instituciones.



Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas con la aplicación de sus conocimientos o juicios.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Bloque 1: GESTIÓN DE SERVICIOS Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Tema 1. Conceptos básicos del curso

2. Bloque 2: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS.

Tema 2. La evaluación de programas de atención a la diversidad

Tema 3. Planificación y diseño de evaluación de programas de atención a la diversidad

Tema 4. Estrategias de evaluación de programas de atención a la diversidad

3. Bloque 3: GESTIÓN DE SERVICIOS.

Tema 5. La gestión de servicios de atención a la diversidad

Tema 6. Estrategias de gestión de servicios de atención a la diversidad

4. Bloque 4: CALIDAD DE LA EVALUACIÓN: META-EVALUACIÓN.

Tema 7. Guías de revisión de la evaluación

Tema 8. Desafíos y dilemas metodológicos en la gestión de servicios y evaluación de programas de atención a la diversidad

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	45,00
Total horas	45,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
-----------	-------



Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	40,00
Estudio y trabajo autónomo	16,00
Preparación de clases	7,00
Preparación de actividades de evaluación	11,00
Resolución de casos prácticos	7,00
Total horas	81,00

METODOLOGÍA DOCENTE

In the teaching-learning process that we are going to follow in this matter, the learning of the competences relevance, an approach in which the teaching modalities and methods are defined in parallel and integrally in learning these skills. For this reason, the teaching-learning methodology is based on a close link between a combination of different methodological strategies throughout the module. How can they be:

- The Participatory Master Lesson: for the development of the fundamental conceptual and theoretical contents participation strategies, alternating the exposition of the contents with techniques that make possible the exchange between the teacher and the students. The technique of effective handling of the question will always be used. processes in students is sought.
- Group or peer learning for solving tasks. (resolution of cases, practices, presentation of works). Teamwork or pa
- Autonomous Learning: for the resolution of tasks individually, such as reading articles, individualized reflection students to demonstrate their capacity for self-learning. It also includes personal study such as preparing complementary reading, attending events related to content or the skills to be developed in the subject ...
- Individual face-to-face and / or non-face-to-face tutoring: personalized attention to students. It is a strategy that role of mediators and guides in the teaching-learning process of the students. In addition to guiding one or more subject that require more attention, help (in decision-making ...) or deepening. They will be offered in a planned wa be planned and announced in class) and at the request of the students.
- Use of the virtual training platform of the University - Moodle, to facilitate the student's access to all t development of the teaching-learning process of the subject (Teaching guide, activities / tasks, syllabus, question



development of videoconferences, online chats, forums, as well as, to facilitate communication between students and teachers.

To point out that a crosscutting element, present throughout the subject, is going to be the use of computer resources for evaluation, nor do we address them in a specific topic, but we start from resources that have already been adapted and using them according to the needs derived from the development of the subject itself and specific tasks, such as: the Technological Platform of the University -Moodle-; Internet; Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint); Electronic resources (Databases, Catalog of Libraries of the Universitat de València Specialized magazines,...) specifically indicated in each learning activity.

EVALUACIÓN

La evaluación de las competencias del estudiante se realizará a través del Portafolios de aprendizaje. Dicho Portafolios se irá conformando a partir de todas las tareas realizadas y sus productos de aprendizaje y se llevará a cabo a través de la plataforma de Aula Virtual.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN:

A) PORTAFOLIOS (90%)

Actividades planteadas en aula durante el desarrollo de los temas/contenidos (20%)

Trabajo final individual (70%)

B) AUTOEVALUACIÓN (10%)

Cuestionario online

Sistema de calificación



- En esta materia, cada una de las actividades del portafolio ha de superarse con un valor de 5 puntos sobre 10 para que se realice la media ponderada de todas ellas y puedan ser superados los créditos totales de la materia.
- El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en la normativa (RD 1125/2003 de 5 de septiembre) por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.
- No existe diferencia en el procedimiento de evaluación entre la primera y la segunda convocatoria.
- Los apartados de la evaluación son recuperables en segunda convocatoria.

La realización fraudulenta de pruebas de evaluación y el plagio en trabajos de evaluación serán considerados conforme al Reglamento de evaluación y calificación de la UV (ACGUV 108/2017) y al Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas (ACGUV 123/2020).

El uso de tecnologías (incluida IA), que no sea previa y expresamente autorizado por el profesorado, para confeccionar materiales de evaluación, permitirá que estos no sean considerados como de autoría propia y serán tratados según la reglamentación vigente y el Código de Convivencia y Buenas Prácticas de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFÍA

- Chiva, Inmaculada y Ramos, Genoveva (2021). Metodología de la evaluación educativa. Valencia. Tirant humanidades
- Castillo, Santiago (2003). Compromisos de la evaluación educativa. Madrid: Prentice Hall.
- González, M.Teresa (coord.) (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico. Málaga: Ediciones Aljibe.
- INEEd (2016). Guía metodológica de evaluación de programas educativos. INEEd. Montevideo.
- Rodríguez Herrero, Pablo; Izuzquiza Gasset, Dolores y de la Herrán Gascón, Agustín. (2013). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de educación para la muerte dirigido a personas adultas con discapacidad intelectual. Revista Iberoamericana de educación, 63(1), 199-219.
- Ropa Carrión, Brígido. (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Horizonte de la Ciencia, 4(6), 67-73.



- Senlle, Andrés y Gutiérrez, Nilda. (2005). Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos. ISBN 9788479786670
- Stake, Robert, E. (2006). Evaluación Comprensiva y Evaluación Basada en estándares. Ed: Graó. Barcelona.
- AENOR (2011). Normas UNE y legislación. Gestión de centros para personas en situación de dependencia. Madrid: Aenor Ediciones.
- Álvarez Rojo, V. (coord.) (2002). Diseño y evaluación de programas. Madrid: EOS
- Cabrera Rodríguez, Flor A. (2000). Evaluación de la formación. Madrid: Síntesis.
- Castillo Arredondo, Santiago y Cabrerizo Diago, Jesús (2004). Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos. Madrid: Pearson.
- EFQM y TQM Asesores (1999). Expertos en la aplicación del Modelo EFQM a la mejora de la gestión empresarial. El Modelo EFQM de Excelencia. Recuperado de <http://www.tqm.es/TQM/ModEur/ModeloEuropeo.htm>
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (2010). The Program Evaluation Standards. Los Angeles: Sage
- Pérez Juste, Ramón (coord.) (2000). La Calidad de la Educación. Madrid: Narcea
- Pérez Juste, Ramón; López Rupérez, Francisco; Peralta Ortiz, M.Dolores y Municio Fernández, Pedro (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Madrid: Narcea.