

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 46951  
**Nom:** Gestió de Serveis i Avaluació de Programes  
**Cicle:** Màster Universitari Oficial  
**Crèdits ECTS:** 4,5  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
2276 - Màster Universitari en Educació Especial	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
2276 - Màster Universitari en Educació Especial	Qualitat de Vida	OPTATIVA

**COORDINACIÓ**

RAMOS SANTANA GENOVEVA

CHIVA SANCHÍS INMACULADA

**RESUM**

L'objectiu global d'aquesta matèria és oferir una formació de base coherent i fonamentada, que pugui servir d'esquema conceptual i metodològic per a desenvolupar adequadament processos d'avaluació de serveis i programes específics per a la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional. L'amplitud i evolució d'aquest concepte i dels mètodes d'avaluació per excel·lència porten a proposar, des d'aquesta matèria, una formació global fonamentada en la complementarietat metodològica d'avaluació, amb sòlids referents teòrics però amb la capacitat respondre a les necessitats que el propi context precise.

Així, els objectius d'aquesta matèria tenen a veure, per tant, amb l'aprenentatge de competències vinculades a la gestió de serveis i avaluació programes d'atenció a totes aquelles persones que presenten un tipus o un altre de discapacitat des d'una concepció d'educació inclusiva.

Per açò, es tracta d'una assignatura on teoria i pràctica són igualment importants, i s'aborden de manera dinàmica, alternant elements conceptuals amb metodològics. Partint d'aquestes premisses sobre els objectius, assumim que la millor forma de delimitar l'abast que ha de tenir la matèria que ens competeix és resumeix en la seua finalitat bàsica: Oferir una formació que li servisca a l'estudiant per a gestionar, dissenyar, desenvolupar i fins i tot coordinar avaluacions en diferents àmbits tant a nivell educatiu formal



com no formal.

En termes de competències acadèmiques-professionals, es planteja, de forma general, que en finalitzar la matèria l'estudiant serà capaç d'entendre processos de gestió i avaluació fets per altres persones, dissenyar i desenvolupar avaluacions, implementar processos de millora sobre avaluacions ja realitzades i de dissenyar avaluacions que atenguen a necessitats educatives específiques dels subjectes amb diversitat funcional

tats educatives específiques dels subjectes amb diversitat funcionalp>

## **CONEXIMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.  
No s'han especificat.

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE**

### **2276 - Màster Universitari en Educació Especial**

Aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'educació especial.

Buscar, gestionar i analitzar informació científicoprofessional, informes tècnics, d'investigació i/o d'avaluació sobre accions, processos i resultats educatius.

Col·laborar eficaçment amb equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i al desenvolupament col·lectiu.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de l'educació especial, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer les mesures d'integració sociolaboral, els serveis i recursos d'ocupabilitat, així com els programes de formació i orientació per a l'ocupació.

Dissenyar, aplicar i avaluar programes de transició a la vida adulta, programes per a implementar la vida autònoma i independent en persones amb diferents discapacitats per a millorar la seua qualitat de vida.

Mostrar habilitats d'aprenentatge (o autoaprenentatge) que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser sobretot autodirigida o autònoma.

Saber col·laborar en els àmbits acadèmic i social amb famílies, professionals i institucions.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant oralment com per escrit, adaptant-se a les característiques de



la situació i de l'audiència.

Ser capaç d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades amb l'aplicació dels seus coneixements o judicis.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Bloc 1. GESTIÓ DE SERVEIS I AVALUACIÓ DE PROGRAMES

Tema 1. Conceptes bàsics del curs.

### 2. Bloc 2. AVALUACIÓ DE PROGRAMES

Tema 2. L'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

Tema 3. Planificació i disseny d'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

Tema 4. Estratègies d'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

### 3. Bloc 3. GESTIÓ DE SERVEIS

Tema 5. La gestió de serveis d'atenció a la diversitat.

Tema 6. Estratègies de gestió de serveis d'atenció a la diversitat

### 4. Bloc 4. QUALITAT DE L'AVALUACIÓ: META-AVALUACIÓ

Tema 7. Guies de revisió de l'avaluació.

Tema 8. Desafiaments i dilemes metodològics en la gestió de serveis i avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	45,00
<b>Total hores</b>	<b>45,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00



Elaboració de treballs individuals o en grup	40,00
Estudi i treball autònom	16,00
Preparació de classes	7,00
Preparació d'activitats d'avaluació	11,00
Resolució de casos pràctics	7,00
<b>Total hores</b>	<b>81,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

En el procés d'ensenyament -aprenentatge que seguirem en aquesta matèria cobra una rellevància especial l'aprenentatge de les competències per part de l'estudiant, un plantejament en el qual les modalitats i els mètodes d'ensenyament es defineixen paral·lela i integradament en relació al procés d'aprenentatge d'aquestes competències.

Per això, la metodologia d'ensenyament -aprenentatge es basa en una estreta vinculació entre teoria i pràctica i en la combinació de diferents estratègies metodològiques al llarg del mòdul. Com poden ser:

- La Lliçó Magistral Participativa: per al desenvolupament dels continguts conceptuals i teòrics fonamentals en aquesta matèria. Des d'estratègies bidireccionals de participació, alternant l'exposició dels continguts amb tècniques que possibiliten l'intercanvi d'informació i la discussió entre la professora i els estudiants. S'utilitzarà sempre la tècnica del maneig eficaç de la pregunta. Se cerca així l'activació dels processos cognitius en l'alumnat.
- L'aprenentatge en grup o per parells per a la resolució de tasques. Activitats pràctiques supervisades pel professorat (resolució de casos, pràctiques a l'aula, presentació de treballs). Activitats de treball en equip o per parells.
- Aprenentatge Autònom: per a la resolució de tasques de forma individual, com la lectura d'articles, la reflexió i argumentació individualitzada... amb la finalitat que l'estudiant demostre la seua capacitat d'autoaprenentatge. Inclou a més l'estudi personal com preparar exàmens, treball en biblioteques, lectures complementàries, assistència a esdeveniments relacionats amb el contingut o les competències a desenvolupar en la matèria...
- Tutories individuals presencials i/o no presencials: atenció personalitzada als estudiants. Es tracta d'una estratègia que permet, a la professora, aprofundir en el paper de mediadora i guia en el procés d'ensenyament -aprenentatge de l'estudiant. A més d'orientar a un o diversos estudiants sobre aquells aspectes de l'assignatura que requereixen major atenció, ajuda (en la presa de decisions...) o



aprofundiment. S'oferiran de forma planificada en algun cas/tasca (la qual cosa es planificarà i anunciarà en classe) i a demanda de l'alumnat.

- Utilització de la plataforma virtual de formació de la Universitat – Moodle, per a facilitar l'accés del/l'estudiant a tots els recursos necessaris per al desenvolupament del procés d'ensenyament -aprenentatge de la matèria (Guia docent, activitats/tasques, temari, qüestionaris, portafolios, avaluació...) així com, per a facilitar la comunicació entre estudiants i entre estudiants i les professores.

Assenyalar que un element transversal, present al llarg de tota la matèria, serà l'ús dels recursos informàtics. No comptem amb recursos específics per a avaluació, ni els abordem en un tema específic, sinó que partim de recursos que ja han utilitzat en els anteriors cursos, adaptant-los i utilitzant-los d'acord amb les necessitats derivades del propi desenvolupament de la matèria i específicament dels requeriments de les tasques, com podrien ser: la Plataforma tecnològica de la Universitat -Moodle-; Internet; Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Open Office; Recursos electrònics (Bases de dades, Catàleg de Biblioteques de la Universitat de València, Revistes especialitzades, ...)... La utilització de cadascun d'ells s'assenyalarà en cada activitat d'aprenentatge de forma específica.

ellip; La utilització de cadascun d'ells s'assenyalarà en cada activitat d'aprenentatge de forma específica.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de les competències de l'estudiant es realitzarà a través del Portafolios d'aprenentatge. Aquest Portafolios s'anirà conformant a partir de totes les tasques realitzades i els seus productes d'aprenentatge i es durà a terme a través de la plataforma d'Aula Virtual.

## Modalitats

- Portafolios (90%): Tasques d'aula (20%) Treball individual (70%).
- Autoavaluació (10%).



### Sistema de qualificació

- En aquesta matèria, cadascuna de les activitats del portafolis ha de superar-se amb un valor de 5 punts sobre 10 perquè es realitze la mitjana ponderada de totes elles i puguen ser superats els crèdits totals de l'assignatura.
- El sistema de qualificacions s'expressarà mitjançant qualificació numèrica d'acord amb l'establert en la normativa (RD 1125/2003 de 5 de setembre) pel qual s'estableix el sistema europeu de crèdits i el sistema de qualificacions en les titulacions universitàries de caràcter oficial i vàlidesa en tot el territori nacional.

No existeix diferència en el procediment d'avaluació entre la primera i la segona convocatòria. Els apartats de l'avaluació són recuperables en segona convocatòria

La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes (ACGUV 123/2020).

L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

## BIBLIOGRAFIA

Chiva, Inmaculada y Ramos, Genoveva (2021). Metodología de la evaluación educativa. Tirant humanidades Castillo, Santiago (2003). Compromisos de la evaluación educativa. Prentice Hall. González, M.Teresa (coord.) (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico. Málaga: Ediciones Aljibe. INEEEd (2016). Guía metodológica de evaluación de programas educativos. INEEEd. Montevideo. Rodríguez Herrero, Pablo; Izuzquiza Gasset, Dolores y de la Herrán Gascón, Agustín. (2013). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de educación para la muerte dirigido a personas adultas con discapacidad intelectual. Revista Iberoamericana de educación, 63(1), 199-219. Ropa Carrión, Brígido.



(2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Horizonte de la Ciencia, 4(6), 67-73. Senlle, Andrés y Gutiérrez, Nilda. (2005). Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos. ISBN 9788479786670 Stake, Robert, E. (2006). Evaluación Comprensiva y Evaluación Basada en estándares. Ed: Graó. AENOR (2011). Normas UNE y legislación. Gestión de centros para personas en situación de dependencia. Aenor Ediciones. Álvarez Rojo, V. (coord.) (2002). Diseño y evaluación de programas. EOS Cabrera Rodríguez, Flor A. (2000). Evaluación de la formación. Síntesis. Castillo Arredondo, Santiago y Cabrerizo Diago, Jesús (2004). Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos. Pearson. EFQM y TQM Asesores (1999). Expertos en la aplicación del Modelo EFQM a la mejora de la gestión empresarial. El Modelo EFQM de Excelencia. Recuperado de <http://www.tqm.es/TQM/ModEur/ModeloEuropeo.htm> Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (2010). The Program Evaluation Standards. Sage Pérez Juste, Ramón (coord.) (2000). La Calidad de la Educación. Narcea Pérez Juste, Ramón; López Rupérez, Francisco; Peralta Ortiz, M. Dolores y Muncio Fernández, Pedro (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. UNESCO. (2020). Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and education: All means all. UNESCO.