

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	43395
Nombre	Sistemas integrados de gestión
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	4.0
Curso académico	2018 - 2019

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	FACULTAT D'ECONOMIA	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	4 - Tendencias futuras de la gestión de la calidad	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
MENDEZ MARTINEZ, MANUEL	105 - DIRECCIÓN DE EMPRESAS. JUAN JOSÉ RENAU PIQUERAS

RESUMEN

El espectacular desarrollo económico vivido al largo del siglo XX está vinculado a una degradación ambiental sin precedentes. Esta problemática única, común y global ha despertado una profunda preocupación social dinamizada por el compromiso de las instituciones a intentar mejora esta situación. Las empresas, como uno de los principales protagonistas de esta realidad, se encuentran con una clara y creciente demanda institucional y social de mejora en su comportamiento ambiental.

Algunas organizaciones comprometidas con la dinámica de la calidad han comenzado el proceso hacia la mejora ambiental considerando a ésta última como una extensión natural de la primera, que le afianza y complementa en la búsqueda de la calidad total. De hecho, existen múltiples interrelaciones entre ambas formas



de gestión: en su implantación y en sus implicaciones competitivas, estratégicas, organizativas y humanas; entre algunas herramientas, como los comités o las auditorías; y en la implantación de sistemas de gestión basados en normas de carácter internacional. De hecho, la ISO 14001 ha sido, en ocasiones, el siguiente paso tras implantación de la ISO 9001 (la última versión de ambas normas mejoran su compatibilidad).

Además, se vinculan los dos campos presentados con un tercero: la prevención de riesgos laborales. La razón es sencilla; el caer en un riesgo laboral es considerado por muchas organizaciones como un fallo de calidad. Tanto es así que en las PYMEs suele confluir en un mismo directivo la responsabilidad de calidad, medio ambiente y riesgos laborales y cada vez resulta más frecuente la implantación de sistemas de gestión que integran los tres anteriores.

Así pues, presentamos los sistemas de gestión de estos riesgos y los requisitos específicos aplicables a los sistemas de riesgos laborales, concretamente los OHSAS 18001.

Aunque lo que hasta aquí presentado es el cuerpo principal de la materia, aprovecharemos para presentar nuevas tendencias en sistemas de gestión, basadas en normas de reciente publicación, que están empezando a ser utilizados y tal vez en un futuro no muy lejano veamos integrados con los anteriores. Concretamente, en este curso presentaremos el sistema de gestión de riesgos y el sistema de gestión energética.

En este contexto, la asignatura Sistemas Integrados de Gestión pretende servir de medio para que los estudiantes del Master puedan, en primer lugar, delimitar un esquema de referencia para conocer la interconexión entre la empresa, el medio ambiente y los riesgos ambientales para, a continuación, procurar el uso simultáneo de los sistemas de gestión anunciados y establecer los marcos mentales que permitan ir integrando nuevos sistemas de gestión.

De esta manera, el estudiante será capaz de identificar y analizar las repercusiones y las alternativas de comportamiento de la empresa en su entorno natural, tendrá oportunidad de conocer los fundamentales conceptos, técnicas y herramientas



básicas de la gestión ambiental, pero también podrá conocer los fundamentos básicos de la gestión de riesgos laborales y la complementariedad entre los sistemas de gestión ambiental, de riesgos laborales y de calidad, así como con los nuevos sistemas de gestión que se vayan implantando, de manera que los usuarios puedan implantar y usar los sistemas conjuntamente.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Aunque no se han establecido requisitos previos, para el correcto seguimiento de esta asignatura es conveniente al menos, haber cursado las asignaturas que se preceden en la planificación académica del máster.

COMPETENCIAS

2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber cómo adaptar e integrar la política de calidad con la estrategia de negocios de la organización.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Ser capaces de integrar las nuevas tecnologías en su labor profesional y/o investigadora.
- Saber redactar y preparar presentaciones para posteriormente exponerlas y defenderlas.



- Analizar de forma crítica tanto su trabajo como el de sus compañeros.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Integrar el sistema de gestión de calidad con el resto de sistemas de gestión de la organización (medioambiente, conocimiento, prevención de riesgos laborales).
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Comprender los mecanismos que facilitan la innovación y la gestión del conocimiento en una organización.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Conocer los principales impactos de la empresa sobre el medio ambiente
2. Entender cómo la gestión ambiental ayuda a las empresas a afrontar los retos competitivos que plantea el entorno actual
3. Conocer las técnicas y herramientas de gestión ambiental más comunes
4. Dominar los modelos de aplicación de gestión ambiental más comúnmente utilizados por las empresas: el modelo ISO 14001 y el modelo EMAS
5. Comprender los principales conceptos de prevención de riesgos laborales y de la organización de la prevención
6. Conocer y saber aplicar el estándar OHSAS 18001:2007, de gestión de la seguridad y de la salud
7. Analizar las conexiones y los puntos en común entre la gestión ambiental, la gestión de riesgos laborales y la gestión de la calidad
8. Identificar los sistemas de gestión integrados, los condicionantes para su integración y la estructura de estos sistemas, así como las peculiaridades de su implantación
9. Conocer la experiencia de las empresas más avanzadas en la integración de sistemas de gestión.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

2. PRINCIPIOS BÁSICOS DE GESTIÓN AMBIENTAL



- 1.1. Introducción: Empresa y medio ambiente.
- 1.2. Los asuntos ambientales en la sociedad.
- 1.3. Importancia del medio ambiente en los planteamientos estratégicos y estructurales de la empresa
- 1.4. Principales fuentes de impacto ambiental
- 1.5. La situación legal en el marco de la Unión Europea y en el contexto nacional.

3. PRINCIPIOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: ISO 45001

- 2.1. Introducción: conceptos básicos
- 2.2. Legislación básica en prevención en riesgos laborales (responsabilidad y sanciones)
- 2.3. Organización de la prevención

4. SISTEMAS DE GESTIÓN ENERGÉTICA

- 6.1. Principios
- 6.2. La norma ISO 50001:2011

5. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

- 3.1. Principios
- 3.2. La familia de normas ISO 14000
- 3.3. La norma ISO 14001:2004
- 3.3. Reglamento EMAS: Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditorías

6. SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS

7. INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

- 7.1. Ventajas y problemas de la integración.
- 7.2. Definición de un sistema de gestión integrado.
- 7.3. Condicionantes para la integración.
- 7.4. Estructura de un sistema de gestión integrado.
- 7.5. Implantación de un sistema de gestión integrado.
- 7.6. Coincidencias de los sistemas.
- 7.7. Sistema documental de un sistema de gestión integrado.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	19.00	100
Prácticas en aula informática	15.00	100
Tutorías regladas	6.00	100
TOTAL	40.00	

METODOLOGÍA DOCENTE

El desarrollo presencial de la asignatura se estructura en 14 sesiones, que incluyen sesiones de teoría, de prácticas, seminarios, una tutoría en el aula y una prueba evaluatoria opcional. Para las sesiones de teoría optamos por los métodos expositivos, completados con la participación y discusión de aspectos relevantes. También se pretende el análisis y comentario de artículos y documentales. El seguimiento de la asignatura exigirá el estudio de la bibliografía básica que se recomendará al principio de cada tema. En algunos casos, la bibliografía podrá complementarse con material de apoyo (lecturas, noticias de prensa, estadísticas, etc.). Todo el material complementario estará disponible en el aula virtual.

Para las sesiones prácticas pretendemos potenciar las modalidades de aprendizaje colectivo y en colaboración, mediante la utilización de medios didácticos más participativos, como son las dinámicas de grupo, el análisis de experiencias, el diseño de un sistema de gestión ambiental sencillo y la posibilidad de realizar un trabajo monográfico cuyas conclusiones se tendrán que exponer y discutir en el aula, durante la última sesión de clase del módulo. La docencia se complementa con casos que permiten conocer de primera mano experiencias prácticas de empresas valencianas.

Metodología docente

MD1 - Clases teóricas lección magistral participativa

MD2 - Discusión de artículos (lecturas)

MD3 - Casos prácticos



MD4 - Problemas

MD5 - Seminarios

MD9 - Debate o discusión dirigida

MD10 - Conferencias de expertos

EVALUACIÓN

La evaluación de los conocimientos adquiridos se realizará de la siguiente forma:

-Examen. El examen se compondrá de un conjunto de preguntas tipo test, teóricas y prácticas, referidas a los conceptos desarrollados en el programa, (80% de la nota). Con el examen se evaluará el entendimiento y el conocimiento de la asignatura.

-Participación. La evaluación tendrá en cuenta también el esfuerzo continuado del estudiante en esta asignatura (20% de la nota final), valorado a través de la asistencia a clases, su activa participación en las mismas y la calidad de esta.

- La puntuación mínima para obtener el aprobado es de 5 sobre 10. La calificación final será la resultante de la suma ponderada de las notas obtenidas en el examen de síntesis (siempre y cuando se obtenga, al menos, cuatro puntos sobre diez) y en la evaluación continua. Superarán la asignatura aquellos estudiantes que alcancen un mínimo de 5 sobre 10 puntos.

El profesor, a lo largo del curso, solicitará a los estudiantes la entrega de casos prácticos que se realizarán individualmente y/o en grupo. Asimismo, se valorará la participación en las diferentes actividades propuestas. Por último, se evaluará la realización de un trabajo monográfico en grupo. Además se valorarán las exposiciones de las principales conclusiones del trabajo con objeto de verificar la capacidad de comunicación oral del estudiante. El profesor ofrecerá información periódica, tanto individualmente como en grupo, de los avances realizados por los estudiantes, así como de los puntos que deben mejorar y la calificación de las actividades realizadas hasta el momento.

Los estudiantes que por motivos debidamente justificados no puedan asistir a algunas sesiones del módulo deberán ponerse en contacto **previamente** con el profesor responsable de dichas sesiones con el fin de establecer un programa de trabajo alternativo.

Dado que el curso implica una gran cantidad de interacción entre los propios estudiantes, así como entre estudiantes y profesores, la asistencia a las clases se entiende fundamental para el seguimiento y superación del módulo. En el caso de exigirse requisitos de asistencia, se considera que el estudiante lo ha cumplido si ha asistido a un mínimo del 80% de las horas de esta actividad y ha justificado adecuadamente la imposibilidad de asistir al 20% restante por la concurrencia de una causa de fuerza mayor.



La calificación de una asignatura es un acto jurídico de la administración, en el ejercicio de una potestad administrativa, que no es disponible por el estudiante, por lo tanto una vez superada una asignatura el estudiante no puede volver a examinarse con el fin de mejorar su nota.

Se recuerda a los alumnos que el plagio está severamente penado. La evidencia de copia por un alumno de cualquier trabajo individual o colectivo implicará el suspenso automático del módulo e imposibilitará su presentación en ninguna de las convocatorias del curso académico.

El profesor está abierto a cualquier iniciativa de los estudiantes que mediante su esfuerzo individual o colectivo pueda ser considerado como merito a efectos de la propia calificación final, siempre que estas se planteen durante las primeras semanas del cuatrimestre.

Para solicitar el adelanto de convocatoria de esta asignatura el alumno debe tener en cuenta que deberá haber realizado las actividades obligatorias que se indican en la guía docente de la asignatura. En el caso de las actividades de evaluación continua, la asistencia a las clases y la elaboración de trabajo práctico son requisitos imprescindibles.

REFERENCIAS

Básicas

- Aragón Correa, J.A. (1998): Empresa y medio ambiente: gestión estratégica de las oportunidades ambientales, Comares, Granada.
- Claver, E., Molina, J.F. i Tarí J.J. (2011). Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental: fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones. Madrid. Piramide.
- Del Brío González, J.A. i Junquera Cimadevilla, B. (2000): Medio ambiente y empresa: De la confrontación a la oportunidad, Cívitas, Madrid.
- Mellado Romera, M.D. (2006): La gestión integrada de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales en las organizaciones. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.

Complementarias



- Aragón Correa, J.A.(2002):"La influencia de los aspectos ambientales en los planteamientos estratégicos de la empresa:Hacia una perspectiva de capacidades dinámicas"A.Morcillo, P. i Fernández Aguado, J.; coord.(2002):Nuevas claves para la dirección estratégica,Ariel,Barcelona.
- García, J i Casanueva, C (Coord.) (1999): Gestión de empresas. Enfoques y técnicas en la práctica. Ediciones Pirámide. Madrid.
- Hopfenbeck, W. (1993): Dirección y márketing ecológicos: Conceptos, instrumentos y ejemplos prácticos, Ediciones Deusto, Bilbao (traducción del original Umweltorientiertes, management und marketing: Konzepte, instrumente, praxiebeispiele, Verlag Moderne Industrie AG&Co).
- Rodríguez, M.A. i Ricart, J.E. (1998). Dirección Ambiental de la Empresa. Gestión Estratégica del Reto Ambiental: Conceptos, Ideas y Herramientas. Barcelona: Gestión 2000.